



RESOLUCIÓ

No-discriminació



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 21 de febrer de 2026 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en relació amb la manca de resposta formal a una instància presentada a l'Ajuntament de Barcelona el 9 de desembre de 2025.

Actuacions fetes

El dia 11 de març de 2026 per tal de conèixer les actuacions fetes en relació amb la queixa presentada, la Sindicatura es va adreçar a la [Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana](#). El dia 31 de març aquest òrgan va informar que el 2 de gener de 2026 la instància havia estat derivada i acceptada pel [Departament de Serveis Jurídics de la Secretaria del Districte de Ciutat Vella](#) i que no s'havia gestionat a través del sistema IRIS, atès que el contingut de les demandes formulades per la ciutadana quedava fora del seu àmbit d'aplicació, d'acord amb el que estableix l'article 3.2 del Decret de regulació d'IRIS.

Per aquest motiu, el dia 14 d'abril de 2026 la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Ciutat Vella](#) amb la finalitat de conèixer la tramitació que s'havia donat a la instància presentada per la ciutadana.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 de maig de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

En relació amb la instància presentada per la ciutadana, la Regidoria del Districte de Ciutat Vella informa que, atesa la naturalesa dels fets descrits i, en particular, la possible existència



de situacions de discriminació o vulneració de drets, es va acordar traslladar la comunicació a l'Oficina per la No Discriminació (OND) de l'Ajuntament de Barcelona, per tal que en fes la valoració i la gestió corresponents dins del seu àmbit competencial.

A partir d'aquesta derivació, l'OND s'ha posat en contacte amb la ciutadana i li està proporcionant assessorament sobre les possibles actuacions que pot dur a terme.

El Districte de Ciutat Vella va comunicar aquest trasllat a la interessada mitjançant un correu electrònic enviat el dia 20 de maig de 2026, més de sis mesos després que la ciutadana hagués presentat la seva instància i quan aquesta Sindicatura ja li havia sol·licitat informació sobre la tramitació efectuada.

Per aquest motiu, es considera oportú recordar a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella l'obligació de donar resposta a les instàncies rebudes en un termini adequat.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Ciutat Vella pot millorar pel que fa al temps de resposta a les instàncies presentades.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recordar a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella** que doni resposta a les instàncies rebudes en un termini adequat.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".
--