



RESOLUCIÓ

Disciplina urbanística



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 7 de març de 2026, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la manca d'actuació municipal eficaç davant una denúncia per la instal·lació d'aparells d'aire condicionat que molesten en un celobert de l'edifici on habita.

També exposava que, malgrat la presentació de diverses reclamacions a través del portal de l'Ajuntament, no se l'havia informat sobre les gestions efectuades.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 21 de març de 2026, la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 14 de maig de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa l'estat de tramitació dels tres expedients d'inspecció iniciats per tal de comprovar els fets denunciats.



CONSIDERACIONS

1. Quant a la protecció de la legalitat

Segons l'informe municipal consten incoats fins a tres procediments de protecció de la legalitat en l'edifici on viu la persona denunciant, ja que es va comprovar que els aires condicionats instal·lats al celobert corresponien a tres entitats diferents de la finca.

Així és que en dos dels expedients [es van incoar procediments de restitució de la legalitat urbanística en comprovar-se la situació incorrecta dels aparells d'aire condicionat](#), corresponents als pisos 2n 1a i 5è 1a, respectivament. En el moment d'elaboració de l'informe per part del Districte, els dos expedients constaven en tramitació: un pendent de notificació de la ratificació del requeriment de retirar l'aparell i l'altre en període d'al·legacions.

En relació amb l'altre pis implicat, el 1r 2a de la mateixa finca, [consta un procediment incoat per la infracció de generar molèsties per fums, bafs i humitat](#). Tot i que no s'ha informat aquesta institució de les mesures dutes a terme per constatar aquestes molèsties, sí que s'ha informat que l'expedient es troba en període de recurs.

En aquest punt, aquesta Sindicatura considera que els estats actuals de tramitació dels tres expedients esmentats es troben encara en una fase bastant inicial del procediment, atès que ja han passat més de nou mesos des que el ciutadà va presentar la denúncia sobre la qual es fonamenta aquesta queixa. A més, cal tenir en compte que ja constava donat d'alta un expedient anterior, concretament de l'any 2024, corresponent al pis 1r 2a.

Cal recordar, per tant, que l'Ajuntament està obligat a protegir la legalitat vulnerada, a tramitar amb agilitat els expedients de protecció de la legalitat urbanística i mediambiental i impulsar-los d'ofici en tots els seus tràmits, a prendre les mesures cautelars necessàries per garantir l'execució de les seves resolucions, a impedir els usos de les instal·lacions que siguin il·legals i a executar les seves resolucions d'execució forçosa.

En aquest cas que ens ocupa, tot i que l'Ajuntament ha comprovat la vulneració de l'ordenament jurídic i ha activat els mecanismes per a la seva restauració, encara no s'ha aconseguit la restitució de la situació il·lícita creada per l'acció d'uns particulars per unes instal·lacions sense llicència o que no s'hi ajusten.

Cal tenir present doncs, [el principi d'eficàcia i eficiència](#) al qual es troben subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa el dret que tenen totes les



persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

2. Quant als drets de les persones interessades

En el seu escrit de queixa, el ciutadà indicava que no havia rebut cap informació en relació amb les actuacions dutes a terme pels serveis municipals un cop s'havien constatat les infraccions descrites en l'apartat anterior, tot i haver-ho demanat explícitament.

Posteriorment ens va fer arribar una còpia de les reclamacions presentades a través del sistema informàtic IRIS de gestió municipal d'incidències, reclamacions i suggeriments.

En una de les respostes de l'Ajuntament se'l va informar que no rebia cap comunicació de l'estat de tramitació dels expedients perquè no constava la seva petició de ser reconegut com a persona interessada en els procediments. Si volia rebre informació de l'estat dels procediments en curs, havia de presentar la seva sol·licitud acreditant la condició de persona interessada.

Recordem que l'article 4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques considera [persones interessades en el procediment administratiu](#) tant les que insten el procediment per obtenir algun benefici, com aquelles que, en general, en poden resultar perjudicades, com és el cas que ens ocupa.

En aquest punt, se suggereix a l'interessat que presenti la sol·licitud formal per rebre notificacions de les actuacions que es duen a terme en el marc de la tramitació dels expedients. També pot, si ho considera oportú, sol·licitar la vista dels expedients en qüestió. Aquests tràmits els pot fer a través del registre electrònic de l'Ajuntament de Barcelona, com bé se'l va informar des del sistema IRIS en data 8 de maig de 2026.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de l'Eixample no ha estat eficaç per garantir els drets de la ciutadania.](#)



Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** que continuï diligentment la tramitació dels procediments de protecció de la legalitat incoats fins a aconseguir l'execució de les resolucions dictades.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".