



RESOLUCIÓ

Gestió i recaptació



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 17 de juny de 2026, el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb una actuació de la grua municipal.

Els fets van succeir el dia 13 d'abril de 2026, quan va aparcar el seu cotxe al carrer Carles Riba, número 27, en un tram pròxim al tanatori de Sant Gervasi.

Segons manifesta el promotor de la queixa, el vehicle estava arrambat a la vorera, en paral·lel a la vorada, i era el primer d'una fila amb altres vehicles estacionats en la mateixa posició. No obstruïa la circulació ni de vehicles ni de vianants.

El vehicle va ser denunciat per estacionament indegut i retirat per la grua municipal. Va anar al dipòsit i va abonar la corresponent taxa (173 euros). Dies després va abonar la multa amb la bonificació del 50%. Com que considerava que l'actuació de la grua no havia estat correcta, va interposar un recurs contra la taxa al·legant que no destorbava la circulació i, per tant, no es donaven els requisits legals per a la retirada de la via.

El recurs no va ser admès a tràmit perquè ja havia pagat la multa, però considera que l'administració ha confós dos actes jurídics independents (multa i taxa), i que aquest error vulnera el principi de legalitat.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

D'acord amb el [principi d'economia administrativa](#), no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació



aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

CONSIDERACIONS

1. L'estacionament indegut

L'agent denunciador va tipificar la infracció amb el codi 1047 "Estacionar en plena calçada" d'acord amb l'article 70.2.f) de l'Ordenança de circulació de vianants i vehicles (OCVV):

"En el marc de la legislació de trànsit i seguretat viària, es considera que un vehicle està en situació de parada i/o estacionament prohibit, i, per tant, en infracció de l'esmentada legislació, en els casos següents:

f) En els llocs on s'impedeixi la visibilitat de la senyalització o s'obligui a fer maniobres a la resta d'usuaris, i per tant també en les situacions següents: en les vies d'un sol carril; **en les vies de doble direcció amb un carril en cada sentit; a la calçada**; i de manera que es dificulti la circulació de la resta de vehicles."

El carrer de Carles Riba és una via del barri de Sant Gervasi - la Bonanova, que transcorre per damunt de la ronda de Dalt. És una via estreta d'uns sis metres, dividida per una línia contínua que separa els dos carrils de circulació, un per a cada sentit de la marxa. En aquest tram hi ha vorera a les dues bandes i no hi ha cap lloc on es pugui estacionar.

L'interessat detalla que estava aparcant en paral·lel a la vorada i arrambat a aquesta. Per tant, segons aquest relat i les característiques de la via es pot deduir que estava estacionat a la calçada, és a dir, sobre el paviment que pertany a un dels dos carrils de circulació.

Aquesta conducta vulnera el règim d'estacionament de la via, i, per tant, cal concloure que la infracció està correctament tipificada, cosa que en cap moment és qüestionada per l'interessat.

2. La retirada per la grua

El principal motiu de queixa és la disconformitat amb la retirada per la grua, perquè al·lega que no es dona el requisit d'entorpir o destorbar greument la circulació.

L'article 39 del Reial decret legislatiu 6/2015, que aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària (LSV), preveu que el règim de parada i estacionament en vies urbanes **es regula per ordenança municipal**, i es poden adoptar les mesures necessàries per evitar el destorb del trànsit, entre les quals hi ha limitacions horàries



de durada de l'estacionament, així com les mesures correctores adients com la [retirada del vehicle](#) o la seva immobilització.

En el cas de la ciutat de Barcelona, la retirada de vehicles per la grua municipal està regulada a l'article 63 i següents de l'OCVV. Aquest precepte esmenta algunes de les situacions en què es pot activar la retirada, que, en cas d'estacionament indegut, sempre estarà validada per la decisió d'un agent amb potestat sancionadora, com la Guàrdia Urbana.

Una d'aquestes situacions és "[quan estigui estacionat en els carrils o parts de la via reservats exclusivament a la circulació](#) o al servei de determinats usuaris" (article 63.6 OCVV).

Una altra situació que pot activar la retirada és la que s'esmenta a l'apartat 63.1 OCVV, la qual és desenvolupada per l'article següent:

63.1 Quan constitueixi perill, quan causi destorb greu a la circulació o al funcionament d'algun servei públic, quan causi deteriorament del patrimoni públic i quan es presumeixi el seu abandonament.

L'article 64 enumera fins a vint situacions que es consideren incloses en el concepte de "vehicles en situació de perill i destorb o deteriorament del patrimoni públic", entre les quals trobem les següents:

11. Quan estigui estacionat totalment o parcial al damunt d'una vorera, andana, refugi, passeig o zona senyalitzada amb franges al paviment, llevat d'autorització expressa.
17. [Quan estigui estacionat a la calçada](#), fora dels llocs permesos.

Per tant, les situacions en què un vehicle està estacionat indegudament en la calçada de circulació (també damunt d'una vorera, sigui totalment o parcialment), són casos en què, *per se*, es pot activar la retirada per la grua sense que calgui justificar en quina mesura s'està entorpint o destorbant la circulació.

Tenint en compte que l'interessat ha admès que l'estacionament es va fer al paviment de la calçada en paral·lel a la vorada, l'amplada de la via i la normativa anterior, aquesta Sindicatura considera que l'actuació de la grua municipal va ser ajustada a dret.

3. Consulta de les imatges de la infracció

Un altre motiu de queixa és la manca d'imatges que acreditin l'estacionament indegut.



En aquest sentit, cal destacar que és habitual que el personal encarregat d'executar la retirada per la grua municipal, abans de retirar el vehicle, faci fotografies del vehicle estacionat en infracció, les quals estan a disposició de les persones interessades.

D'acord amb la documentació aportada pel ciutadà, no consta que ho hagi sol·licitat, però evidentment és un dret que l'empara i, en cas de fer la sol·licitud corresponent, l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) li conferirà el **tràmit de vista d'expedient** en atenció a la seva condició d'interessat d'acord amb l'article 53.1.a de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques:

Article 53. Drets de l'interessat en el procediment administratiu.

1. A més de la resta de drets que preveu aquesta Llei, els interessats en un procediment administratiu tenen els drets següents:

a) A conèixer, en qualsevol moment, l'estat de la tramitació dels procediments en què tinguin la condició d'interessats; el sentit del silenci administratiu que correspongui, en cas que l'Administració no dicti ni notifiqui una resolució expressa dins el termini; l'òrgan competent per a la seva instrucció, si s'escau, i la resolució; i els actes de tràmit dictats. Així mateix, **també tenen dret a accedir als documents continguts en els procediments esmentats i a obtenir-ne una còpia.**

El tràmit¹ de consulta d'imatges es pot fer electrònicament o presencial. Pel que fa al tràmit electrònic, només és necessari disposar del codi de verificació que consta a la notificació de la denúncia per consultar en línia les imatges, que, a més, es poden descarregar. El tràmit presencial es pot dur a terme a les oficines de l'IMH.

4. No admissió del recurs interposat contra la taxa de la grua

Un altre motiu de queixa és la no admissió del recurs interposat contra la taxa de la grua fonamentada en el fet que el ciutadà havia pagat la multa d'estacionament. Considera que l'Administració ha confós els dos expedients i que aquesta confusió és un error invalidant que vulnera el principi de legalitat.

En aquest punt, és rellevant assenyalar les diverses opcions de reacció que tenen les persones que reben una multa d'acord amb la normativa aplicable a les multes de trànsit², les quals s'expliquen a la notificació de la denúncia.

¹ <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/tramit/20230001605>

² Reial decret legislatiu 6/2015, que aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària (LSV).

- Reglament general de circulació.
- Ordenança de circulació de vianants i vehicles.



L'opció escollida s'ha d'executar en el termini de 20 dies naturals des de l'endemà de la notificació de la denúncia, i cal destacar que són opcions excloents, és a dir, incompatibles entre si.

- a) Pagar la multa: comporta la reducció del 50% de l'import; per això la notificació inclou una carta de pagament amb aquesta reducció. En aquest cas, d'acord amb els articles 93 i 94 de l'LSV, el pagament suposa la renúncia a presentar al·legacions (si es formulessin, es considerarien no presentades) i la finalització de la via administrativa i del procediment sense necessitat de dictar una resolució expressa, i, des de l'endemà del pagament, la fermesa de la sanció.
- b) Impugnar la multa: mitjançant un escrit d'al·legacions, el qual comporta la pèrdua de la reducció del 50% de l'import de la sanció.
- c) Identificar una altra persona conductora: si la persona titular del vehicle no és qui conduïa en el moment de la infracció. En aquest cas, la persona conductora rebrà una notificació amb totes les garanties, inclosa la de pagar amb una reducció del 50%.

En el cas que ens ocupa, les accions que va fer l'interessat van ser les següents:

- 13/04/2026: És el dia dels fets en què va ser denunciat. Aquell mateix dia va anar al dipòsit, va pagar la taxa i li va ser lliurada en mà la butlleta de denúncia amb la carta de pagament amb el 50% de bonificació. També se li va lliurar un altre document, que és la liquidació de la taxa, que inclou el corresponent peu de recurs.
- 05/05/2026: Amb la multa encara impagada, va registrar una instància electrònica, mitjançant el [tràmit específic associat a la multa d'estacionament](#) (no a la taxa). Per això, al justificant de presentació sortien automàticament les [dades de la denúncia per estacionament indegut](#). Va aportar tres documents, un dels quals tenia el títol "[Escrit d'al·legacions i recurs de reposició](#)".

Si la intenció era presentar un recurs contra la taxa, hauria d'haver utilitzat un altre tràmit no associat a l'expedient de la multa. A més, sense que sigui una dada determinant, hauria estat més correcte titular l'escrit únicament com a "recurs d'alçada", ja que és aquest el recurs pertinent, tal com es detalla al peu de recurs del document de la taxa.

- Posteriorment, encara durant el termini de 20 dies hàbils, va abonar la multa d'estacionament amb el 50% de bonificació (90 euros, que va quedar reduïda a 45 euros).



Tenint en compte aquests elements de les accions del ciutadà, l'administració va interpretar que l'escrit feia referència a la multa i no el va admetre, fonamentant aquesta decisió en el fet que el ciutadà ja havia pagat.

En qualsevol cas, en el cas hipotètic que l'escrit s'hagués presentat fora de l'expedient de la multa i que hagués estat qualificat com un recurs d'alçada contra la taxa (tal com pretenia el ciutadà), el cert és que tampoc no reunia els requisits per a la seva possible estimació, ja que la retirada per la grua va ser ajustada a dret.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura no observa cap greuge en la tramitació d'aquest expedient.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda i de Barcelona Serveis Municipals, SA](#) ha estat ajustada a dret i eficaç.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".