



RESOLUCIÓ

4.1.C Responsabilitat patrimonial



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 11 de març de 2025 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Durant l'any se celebren nombroses activitats de correfoc al barri de les Corts i en totes el recorregut passa per davant del seu domicili, situat al carrer de Joan Gamper.
- A banda del risc per a la integritat física de les persones, els correfocs provoquen danys materials reals als edificis. En el cas concret del seu habitatge, ubicat als baixos, ja s'han produït desperfectes com la crema dels vidres i de les finestres.
- A la comunitat de propietaris se li ha facilitat una lona per protegir la porta d'accés, però no s'ha adoptat cap mesura per a la resta de veïns que, com en el seu cas, resideixen als baixos i estan exposats especialment al risc del foc.
- Des de l'any 2019 ha sol·licitat a l'Ajuntament que assumeixi la responsabilitat dels danys causats. Tanmateix, l'Ajuntament s'ha limitat a informar-la que la responsabilitat correspon a l'entitat organitzadora dels correfocs i únicament li ha facilitat les dades de contacte disponibles al web d'aquesta entitat. Malgrat que ha intentat posar-s'hi en contacte, no ha obtingut cap resposta.
- Així mateix, va sol·licitar a l'Ajuntament les dades de l'assegurança de l'entitat amb la finalitat d'exercir l'acció directa, però la resposta municipal ha estat que només li poden facilitar informació pública, la qual ja li havia estat proporcionada prèviament.
- La reiteració d'aquestes activitats també afecta el seu dret al descans, ja que en ocasions es duen a terme a les 22.00 hores, fet que impedeix que els infants que té a casa puguin dormir en un horari adequat.



- La darrera queixa que va presentar és de l'any 2024, però ni tan sols hi ha rebut resposta. Té coneixement, a més, que altres veïns també han presentat queixes que han estat arxivades per reiteratives i tampoc no han obtingut cap resposta per part de l'Ajuntament.
- Considera que l'Ajuntament és responsable subsidiari dels danys derivats d'una activitat que ha autoritzat i que, a més, no li està facilitant la informació necessària perquè es pugui depurar la responsabilitat corresponent.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 17 de març de 2025 per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada, la Sindicatura es va adreçar als òrgans següents:

- [Districte de les Corts](#)
- [Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior](#)

Resposta dels òrgans afectats

El dia 12 de maig de 2025 l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior va informar la Sindicatura que el Districte de les Corts assumia íntegrament la tramitació de l'expedient de queixa.

El dia 2 de desembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada al Districte de les Corts. L'informe detalla el nombre de correfocs que van tenir lloc l'any 2024 i l'atenció prestada a les queixes de la persona interessada, així com els motius pels quals no es van comunicar les dades de l'asseguradora. Adjunten un expedient administratiu complet relatiu a la celebració d'un correfoc.

CONSIDERACIONS

1. Col·laboració municipal amb la tasca supervisora de la Sindicatura

L'Ajuntament ha trigat més de vuit mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per [resoldre la queixa](#). Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, [incompleix el](#)



deure de col·laboració establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, es recorda al Districte de les Corts l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està habilitada legalment per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

2. La responsabilitat civil i patrimonial en el cas objecte d'estudi

La situació objecte d'estudi planteja la possible existència de responsabilitats derivades dels danys que s'haurien pogut ocasionar durant la celebració de diversos correfocs autoritzats per l'Ajuntament de Barcelona en el marc de les seves competències de promoció de la cultura popular, previstes en l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

Des de la perspectiva de la responsabilitat civil extracontractual, Catalunya no disposa d'una regulació completa pròpia en aquesta matèria, motiu pel qual és aplicable supletòriament el règim previst en l'article 1902 i següents del Codi civil espanyol. L'article 1902 estableix que qui, per acció o omissió, causa un dany a una altra persona intervenint-hi culpa o negligència està obligat a reparar-lo.

D'acord amb aquest règim general, la responsabilitat principal pels danys eventuals ocasionats durant la celebració d'un correfoc correspondria, en primer terme, a l'entitat organitzadora de l'activitat, en la mesura que és qui executa l'espectacle i qui ha d'adoptar les mesures de seguretat necessàries per evitar perjudicis a tercers. Igualment, la legislació asseguradora reconeix a les persones perjudicades l'acció directa contra la companyia asseguradora del responsable, d'acord amb l'article 76 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.

Ara bé, la possible responsabilitat de l'entitat organitzadora no exclou necessàriament l'anàlisi de l'actuació municipal, d'acord amb l'article 32 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic. L'Ajuntament és l'administració que autoritza aquestes activitats, verifica el compliment de les condicions exigides per la normativa aplicable i exerceix funcions de supervisió i control sobre l'ús de l'espai públic.

En aquest sentit, adquireix una rellevància especial el fet que l'Administració municipal tingui coneixement, almenys des de l'any 2016, de les afectacions denunciades per una part del



veïnat i de l'existència d'un conflicte recurrent entre la celebració d'aquestes activitats i els drets de les persones residents. La mateixa resposta municipal reconeix l'existència d'espais de mediació i consens creats amb aquesta finalitat. En el marc d'aquests espais es va acordar reduir a dotze el nombre d'actes anuals i fixar l'horari màxim fins a les 22.00 hores, horaris que, segons consta, no s'estan complint.

A més, consta que durant l'any 2024 es van celebrar set correfocs al Districte de les Corts, quatre dels quals van transitar pel carrer de Joan Gamper.

- 25 de maig: aniversari dels Diables, de 21.00 a 22.45 hores
- 29 de juny: correfoc Fock i Rock, de 21.00 a 21.30 hores
- 5 d'octubre: correfoc de Festa Major, de 21.30 a 22.30 hores
- 14 de desembre: correfoc de Nadal, de 20.00 a 20.30 hores

Aquesta circumstància evidencia una concentració significativa d'aquest tipus d'activitats en un mateix entorn residencial i obliga a reflexionar sobre la necessitat de revisar periòdicament els itineraris utilitzats, especialment quan hi hagi antecedents de queixes i danys denunciats per les persones residents.

Sense perjudici que la determinació d'una eventual responsabilitat patrimonial requereixi l'acreditació dels requisits exigits legalment, la reiteració de les incidències denunciades i el coneixement previ del problema constitueixen elements que l'Administració ha de tenir presents especialment en l'exercici de les seves funcions de prevenció, control i supervisió.

3. L'atenció a les queixes i el deure de col·laboració de l'Administració

La documentació examinada permet constatar que l'Ajuntament ha donat resposta a diverses comunicacions presentades per la interessada al llarg dels anys, si bé aquestes respostes no sempre s'han produït amb la celeritat desitjable. Tanmateix, la qüestió objecte de valoració no és únicament l'existència formal d'aquestes respostes, sinó la seva efectivitat per contribuir a la resolució del problema plantejat.

Des de l'any 2019 la interessada denuncia danys materials atribuïts als correfocs celebrats davant del seu domicili. En data 21 de maig de 2023 va posar en coneixement uns danys concrets derivats del correfoc celebrat el dia anterior. Seguint les indicacions facilitades per l'Ajuntament, amb data 24 de juliol, dos mesos després, es va adreçar directament a l'entitat organitzadora mitjançant un correu electrònic. No va obtenir cap resposta, circumstància que va comunicar a l'Ajuntament el 31 d'octubre i li va sol·licitar les dades de l'asseguradora de l'entitat. Finalment, l'Ajuntament va respondre el 14 de desembre indicant que no podia facilitar més informació i informant-la de la possibilitat d'accedir a l'expedient administratiu en què constaven aquestes dades.



Així doncs, malgrat que tenia coneixement d'aquesta circumstància, l'actuació municipal es va limitar, inicialment, a facilitar les dades públiques de contacte de l'entitat, sense proporcionar la informació relativa a la pòlissa d'assegurança ni a la companyia asseguradora, malgrat que es tractava d'una informació essencial perquè la persona afectada pogués exercir els mecanismes de reclamació previstos legalment.

No va ser fins que la interessada va sol·licitar la consulta dels expedients administratius i va exercir el seu dret d'accés que finalment va obtenir les dades relatives a l'asseguradora i a la pòlissa corresponent.

Aquesta manera de procedir és difícilment conciliable amb els principis de bona administració i de servei efectiu a la ciutadania que han de regir l'actuació dels poders públics, d'acord amb l'article 41 de la Carta europea de drets fonamentals i l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya. Encara que la responsabilitat principal pels eventuais danys pugui correspondre a l'entitat organitzadora, l'Ajuntament no és un tercer aliè a la situació, sinó l'Administració que autoritza l'activitat, que exigeix la contractació de les assegurances obligatòries i que coneix l'existència de reclamacions reiterades vinculades a aquesta activitat.

Precisament per aquesta posició institucional, és exigible una actitud activa de col·laboració amb les persones afectades. Aquesta col·laboració podia haver-se materialitzat facilitant des d'un primer moment la informació necessària per a l'exercici dels drets o bé intervenint davant l'entitat organitzadora perquè aquesta atengués les reclamacions formulades.

La necessitat d'aquesta actuació es veu reforçada pel fet que la ciutadana va seguir les indicacions municipals i va intentar contactar amb l'entitat organitzadora sense obtenir cap resposta. Davant aquesta situació, una administració compromesa amb la defensa efectiva dels drets de la ciutadania no hauria de limitar-se a reiterar la derivació cap a un tercer que es mostra inactiu, sinó que hauria d'adoptar mesures per facilitar la interlocució o, almenys, garantir que les reclamacions s'atenguin degudament.

D'altra banda, també és rellevant que l'Ajuntament reconegui que no fa inspeccions d'ofici després de la celebració dels correfocs per verificar si s'han produït desperfectes, llevat que hi hagi una queixa concreta. Aquesta circumstància limita la capacitat de l'Administració per conèixer l'abast real de les afectacions i per adoptar mesures preventives adequades davant de situacions reiterades.

Per tot això, si bé es constata que l'Ajuntament ha mantingut comunicacions amb la interessada, no es pot concloure que aquestes actuacions hagin contribuït d'una manera efectiva a resoldre el problema denunciat ni que s'hagi desplegat tota la capacitat de col·laboració institucional que seria exigible en un supòsit com el present.



4. Els riscos de la celebració de correfocs en zones habitades

Els correfocs constitueixen una expressió tradicional i arrelada de la cultura popular catalana i formen part del patrimoni festiu de nombrosos barris i municipis. Aquesta realitat mereix ser preservada i promoguda per les administracions públiques.

Ara bé, aquesta promoció cultural ha de ser compatible amb la protecció dels drets de les persones residents i amb la minimització dels riscos inherents a l'ús de material pirotècnic en entorns urbans habitats densament.

En el cas analitzat, els riscos adquireixen una rellevància especial per les característiques físiques del carrer de Joan Gamper i els carrers adjacents, que presenten una amplada reduïda i una proximitat notable entre les trajectòries del correfoc i les façanes dels edificis. Aquesta configuració incrementa l'exposició dels habitatges, especialment dels situats en plantes baixes, als efectes de les guspies i d'altres elements pirotècnics.

Les mesures adoptades pel Districte, com la posada a disposició de lones ignífugues, constitueixen una actuació positiva destinada a reduir els riscos. Tanmateix, aquestes lones no eliminen completament la possibilitat que es produeixin desperfectes ni resol la situació específica dels immobles més exposats.

És especialment significatiu que quatre dels set correfocs celebrats durant l'any 2024 passessin pel carrer de Joan Gamper. Aquesta concentració evidencia la conveniència de revisar periòdicament els recorreguts establerts i valorar alternatives que permetin distribuir aquestes activitats d'una manera més equilibrada dins del Districte.

L'existència d'espais públics més amplis i oberts podria permetre dur a terme aquestes activitats amb menys riscos per a les persones i els immobles, alhora que contribuiria a repartir de forma més equitativa les molèsties inherents a aquestes celebracions.

Finalment, també cal tenir en consideració l'afectació que aquests esdeveniments poden generar sobre el dret al descans del veïnat. La reiteració d'activitats sorolloses, especialment en horari nocturn, pot tenir una incidència significativa sobre la qualitat de vida de les persones residents, especialment en el cas d'infants, persones grans o altres col·lectius especialment vulnerables.

La preservació de les tradicions festives i culturals és un objectiu legítim i necessari, però ha d'anar acompanyada d'una ponderació adequada dels drets i interessos de totes les persones afectades i de la promoció de solucions que permetin compatibilitzar la celebració d'aquestes activitats amb la convivència ciutadana.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de les Corts ha estat insuficientment col·laborativa per facilitar una resolució efectiva del problema plantejat per la persona interessada.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar al Districte de les Corts** que adopti una actitud proactiva i faciliti l'accés efectiu a la informació necessària perquè la ciutadania pugui exercir els seus drets, i que eviti respostes merament formals o dilatades en el temps.
- **Recomanar al Districte de les Corts** que valori la possibilitat de revisar els itineraris dels correfocs per reduir riscos, evitar que es concentrin en carrers estrets i reiterats i promoure'n la diversificació cap a espais més amplis del districte que minimitzin l'impacte sobre el veïnat.
- **Advertir al Districte de les Corts** de l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.