



RESOLUCIÓ

Espais i serveis públics



DRET A L'ACCESSIBILITAT I LA INCLUSIVITAT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 4 de febrer de 2026, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava l'incompliment estructural del "Concurs de projectes per a 10 àrees de joc totalment accessibles" impulsat per l'Ajuntament de Barcelona. Considerava que, tot i ser un compromís de ciutat, el desplegament n'havia estat parcial i desigual, i després de més de quatre anys només quatre de les deu àrees previstes havien avançat (dues d'executades i dues en projecte), mentre que les altres sis continuaven pendents sense calendari públic d'execució ni explicació formal que en justificués l'endarreriment.

Com a exemple, esmentava el cas del parc de la plaça d'Elisa Antonella, ubicat prop de la Fundació Nexa. El projecte preveu la reforma del parc existent per fer-lo inclusiu, i garantir-ne l'ús per part d'infants amb discapacitat. Actualment, l'espai és poc accessible i funcional, fet que limita molt el dret al joc d'aquests infants i obliga a fer adaptacions improvisades per part dels acompanyants.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 12 de febrer de 2026, la Sindicatura es va adreçar a la [Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 de maig de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.



CONSIDERACIONS

1. Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat més de tres mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria del Districte de Sant Andreu l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

2. Context del concurs

El "Concurs per a 10 àrees de joc totalment accessibles" és una iniciativa de l'Ajuntament de Barcelona que consisteix en un concurs de projectes d'arquitectura i urbanisme per dissenyar deu àrees de joc infantil a l'espai públic que siguin completament accessibles per a tothom, incloses les persones amb discapacitat.

Aquest concurs s'inscriu dins l'estratègia de transformació de l'espai públic de Barcelona, orientada a crear una ciutat més inclusiva, verda i pensada per a les persones. En concret, forma part del Pla del joc a l'espai públic (2019) i de la mesura de govern "Barcelona dona molt de joc" (2018), que promouen el dret dels infants a jugar en condicions d'igualtat, especialment en el cas dels infants amb discapacitat.

El seu objectiu és definir i crear un model d'àrea de joc inclusiva que permeti jugar a tots els infants, independentment de les seves capacitats, i esdevé alhora una eina per desenvolupar espais de joc integrats a la ciutat, accessibles per a tothom i que contribueixin a fer de Barcelona una ciutat més equitativa i jugable.

3. Convocatòria i estructura del concurs

El concurs de projectes es va convocar la primavera de l'any 2022. Es va organitzar en cinc lots o tipologies d'espais diferents segons el context urbà, de què es derivaven els dissenys per a les deu àrees finals. Aquests lots són els següents:



Número de Lot	Emplaçament	Districte/s
1	Jardins de Màlaga	Districte de Sants-Montjuïc
2	Jardins de la Vil·la Amèlia Jardins del Doctor Roig i Raventós	Districte de Sarrià-Sant Gervasi
3	Plaça d'Elisa Antonella Passeig de Garcia Fària	Districte de Gràcia Districte de Sant Martí
4	Interior d'illa carretera Antiga d'Horta Plaça de Ventura Gassol Plaça de Félix Rodríguez de la Fuente	Districte de l'Eixample Districte de Sarrià-Sant Gervasi Districte de Sant Andreu
5	Jardins de Celestina Vigneaux Plaça d'Emili Mira	Districte de Sants-Montjuïc Districte de Sarrià-Sant Gervasi

4. Compromís municipal i estat d'execució de cadascun dels lots

L'òrgan municipal ha informat que es manté el compromís d'executar les àrees derivades del concurs per a la creació de deu espais de joc infantil totalment accessibles.

No obstant això, queda exclosa l'àrea singular dels Jardins de Màlaga (lot 1), ja que no s'ha redactat el projecte executiu a causa de l'elevat cost de l'avantprojecte, superior als 2 milions d'euros i significativament per sobre del pressupost inicial.

Pel que fa al lot 2, es preveu que les obres acabin durant l'estiu de 2026. Segons la informació disponible al web municipal, les obres dels jardins de la Vil·la Amèlia es van iniciar el 17 de juny de 2026, mentre que les dels jardins del Doctor Roig i Raventós es van començar el 20 d'abril del mateix any.

En relació amb els lots 3 i 4, l'aprovació administrativa i la posterior licitació de les obres es preveien per a la primavera de 2026, condicionades a la tramitació corresponent. Aquesta Sindicatura ha constatat que la Comissió de Govern va aprovar inicialment els projectes executius els dies 26 de març i 19 d'abril de 2026. Tanmateix, no es disposa d'informació actualitzada sobre l'estat d'execució de les actuacions al passeig de Garcia Fària (lot 3) i a la plaça de Ventura Gassol (lot 4), ni tampoc als canals d'informació pública municipal.

Pel que fa al lot 5, les actuacions als jardins de Celestina Vigneaux i a la plaça d'Emili Mira van acabar el juny de 2025.

En conjunt, es constata una execució parcial del programa (40%) i un retard significatiu: dels deu projectes inicials, un ha decaigut, dos s'han executat, dos es troben en execució i cinc continuen pendents, sense un calendari clar de desplegament.

Des d'una perspectiva global, aquesta situació evidencia una implementació desigual i desfasada respecte dels compromisos del Pla del joc a l'espai públic (2019) i de la mesura



“Barcelona dona molt de joc” (2018), orientats a garantir el dret al joc en condicions d’igualtat, especialment per als infants amb discapacitat.

Els resultats observats evidencien un grau d’execució insuficient en relació amb els objectius fixats. El fet que només s’hagi fet efectiva una part de les actuacions —amb només dos projectes finalitzats i dos en execució—, juntament amb la paralització o retard de la resta, posa de manifest una capacitat d’implementació que no s’alineja amb el calendari ni amb l’ambició transformadora del programa. Aquesta situació es veu agreujada pel fet que una de les actuacions principals ha decaïgut per motius pressupostaris, la qual cosa reflecteix possibles disfuncions en la fase de planificació econòmica i en l’adequació entre els objectius definits i els recursos disponibles.

A això s’hi afegeix la manca d’informació pública actualitzada sobre determinades actuacions, especialment dels lots 3 i 4, que dificulta el seguiment i traçabilitat del programa i posa de manifest dèficits en transparència i grau de compliment del mandat municipal.

Aquestes circumstàncies tenen un impacte directe en la garantia efectiva del dret al joc inclusiu, en retardar-ne el desplegament i mantenir desigualtats territorials en l’accés a espais adaptats. En conseqüència, tot i els avenços assolits, [la valoració global no pot ser positiva](#), atès que el programa no assolix els nivells exigibles d’eficàcia, planificació i coherència amb els compromisos institucionals assumits. Per tant, cal reforçar la planificació i impulsar l’execució de les actuacions pendents amb l’objectiu de garantir el dret al joc en condicions d’igualtat.

5. L’execució pressupostària i la planificació del programa

L’Ajuntament informa que el pressupost final del programa (exclòs el lot 1) és de 5,83 milions d’euros, superior als 4,38 milions inicialment previstos, com a resultat d’ajustos derivats de les auditories tècniques dels projectes.

Actualment, s’ha executat o es troba en execució una part minoritària del pressupost (2,06 milions d’euros), mentre que en resten pendents 3,77 milions, d’acord amb el baix nivell d’execució material observat.

Segons l’òrgan municipal, l’increment de costos ha fet necessari reprogramar les actuacions, revisar els projectes —amb retards com el del lot 4, lliurat el gener de 2026— i establir prioritats. Tot i que aquests factors expliquen parcialment la situació, també evidencien una manca d’ajust inicial entre objectius i recursos, així com limitacions en la planificació.



A més, no es disposa d'un calendari actualitzat que permeti conèixer quan acabaran les actuacions pendents, fet que en dificulta el seguiment i limita la transparència.

En aquest context, es pot concloure que, si bé els condicionants pressupostaris han tingut un paper rellevant en el desenvolupament del projecte, no són per si sols motiu suficient per explicar-ne l'incompliment. La situació posa de manifest, sobretot, una prioritització política insuficient dins la jerarquia de polítiques públiques municipals. Aquesta manca de prioritització es tradueix en una assignació de recursos limitada, en l'absència d'instruments de planificació efectius i en una integració insuficient de la perspectiva de drets en la presa de decisions.

Cal recordar que en un projecte que té com a objectiu explícit garantir un dret fonamental i corregir situacions de desigualtat estructural, **la disponibilitat pressupostària ha d'anar necessàriament acompanyada d'una voluntat clara de prioritització**, d'una planificació coherent i d'un compromís efectiu amb l'execució.

6. Impacte en els drets dels infants amb discapacitat i el dret al joc

Des de la perspectiva dels drets dels infants, i en particular dels infants amb discapacitat, el projecte analitzat té una rellevància especial, atès que incideix directament en la garantia del dret al joc en condicions d'igualtat, reconegut tant en la Convenció sobre els drets de l'infant (art. 31) com en la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat (art. 30). Aquest dret no es limita a la disponibilitat d'espais de joc, sinó que implica que aquests siguin accessibles, inclusivament i efectivament utilitzables per tots els infants, amb independència de les seves capacitats.

En aquest marc, el Concurs de projectes per a 10 àrees de joc totalment accessibles constitueix una iniciativa alineada amb aquests mandats, en la mesura que pretén impulsar un model de ciutat que garanteixi oportunitats de joc compartit i inclusiu. Tanmateix, l'anàlisi de l'estat d'execució posa de manifest diverses limitacions que afecten la seva efectivitat des d'una perspectiva de drets.

En primer lloc, el **retard en la implementació** i l'execució parcial del programa impliquen que el dret al joc inclusivament no s'està garantint de manera plena ni en els terminis previstos. El fet que una part significativa de les actuacions es trobi encara pendent o sense calendari definit suposa que molts infants, especialment aquells amb discapacitat, continuïn sense disposar d'espais adequats propers, fet que pot limitar el seu desenvolupament, la seva autonomia i la seva participació social.



En segon lloc, la **implantació territorial desigual** que es deriva de l'execució incompleta del programa pot generar situacions de desigualtat en l'accés als espais de joc accessible. Això és especialment rellevant en el cas dels infants amb discapacitat, per als quals la proximitat i l'adaptació dels espais són factors clau per fer efectiu el dret al joc. La manca d'un desplegament homogeni pot comportar que aquest dret es materialitzi de manera desigual en el territori.

En tercer lloc, la necessitat de **reprogramar i prioritzar actuacions per motius pressupostaris** introdueix un element de risc des del punt de vista dels drets, ja que pot comportar que determinades actuacions —precisament les que tenen més capacitat transformadora— quedin ajornades o reduïdes. Des d'una perspectiva de drets, aquesta mena de decisions haurien de **preservar de manera prioritària les actuacions orientades a garantir la inclusió i l'accessibilitat universal**.

Finalment, la **manca d'informació pública clara i actualitzada** sobre l'estat de diverses actuacions dificulta el control i el seguiment del compliment dels compromisos assumits i limita la transparència necessària en una política pública vinculada a drets fonamentals. El dret a la informació i la rendició de comptes són elements essencials per assegurar que les polítiques públiques orientades a la infància es despleguin de manera efectiva i verificable.

En conjunt, tot i que la iniciativa analitzada respon adequadament al marc normatiu i als principis de promoció del joc inclusiu, **el seu desplegament actual presenta mancances que en limiten l'impacte real**. Des d'una perspectiva de drets, no n'hi ha prou amb la definició d'objectius o la planificació de les actuacions; **és imprescindible garantir-ne la implementació efectiva**, per assegurar que el dret al joc sigui real i el puguin exercir tots els infants, especialment aquells amb discapacitat.

7. Els principis de bona administració i bon govern

En aquest punt convé recordar que els articles 3.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), reconeixen drets i principis estretament vinculats a la bona administració, com la bona fe, la confiança legítima, la participació o el servei efectiu a la ciutadania.

En el mateix sentit, l'article 58 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern estableix com a principi general que les persones tenen dret a una bona administració i a l'accés i l'ús d'uns serveis públics de qualitat reconeguts, amb caràcter general, per la legislació de règim jurídic i procediment de les



administracions públiques de Catalunya i, específicament, per les lleis reguladores de les diverses activitats públiques.

La llei, en el preàmbul, exposa que el concepte de bon govern també es projecta sobre els requeriments objectius que s'han de donar perquè l'activitat pública es porti a terme en les millors condicions i garanteixi uns serveis públics de qualitat. L'article 2.d defineix el bon govern com els principis, les obligacions i les regles sobre la qualitat dels serveis i el funcionament de l'Administració, i els principis ètics i les bones pràctiques d'acord amb els quals han d'actuar els alts càrrecs de l'Administració, els càrrecs directius i la resta de personal al servei de l'Administració, amb l'objectiu que aquesta funcioni amb la màxima transparència, qualitat i equitat, i amb garantia de rendició de comptes.

Els principis de bona administració i d'eficàcia dels serveis públics es recullen en l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola i en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, que respecti els drets i els interessos legítims de la ciutadania i que sigui capaç de resoldre els problemes d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans**, no ha estat eficaç, ja que, malgrat l'existència d'un compromís municipal explícit, presenta una implementació parcial, retards i deficiències de planificació i transparència, fets que limiten l'impacte real i comprometen el desplegament efectiu del dret al joc en condicions d'igualtat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recordar a l'Àrea d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la



informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

- **Recomanar a l'Àrea d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans**, que estableixi una planificació temporal actualitzada i vinculant per a totes les actuacions pendents.
- **Recomanar a l'Àrea d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans**, que impulsi amb caràcter prioritari els lots no executats.
- **Recomanar a l'Àrea d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans**, que faci els ajustos pressupostaris necessaris per al desplegament complet del programa.
- **Recomanar a l'Àrea d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans**, que es publiqui informació actualitzada sobre l'estat de les actuacions i s'estableixin mecanismes de control que permetin avaluar-ne el grau d'execució.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 10 "Reducció de les desigualtats".