



RESOLUCIÓ

Habitatge públic



DRET A L'HABITATGE
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 27 de maig de 2026 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb la denegació d'una adjudicació provisional d'habitatge protegit per discrepàncies en el càlcul dels ingressos acreditats. En l'escrit s'exposa la manca de resolució dels recursos i les al·legacions presentats, així com les conseqüències d'aquesta situació en la participació en altres processos d'adjudicació, fet que vulnera greument el seu dret a l'habitatge.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

D'acord amb el [principi d'economia administrativa](#), no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

CONSIDERACIONS

1. Ingressos del ciutadà i documentació presentada

El ciutadà exposa que el 6 de gener de 2024 va sol·licitar inscriure's en el Registre de sol·licitants d'habitatge de Barcelona i va declarar uns ingressos de 15.200 euros, corresponents a l'any 2023 i acreditats mitjançant un certificat d'imputacions.

Posteriorment, mitjançant la resolució de 6 d'octubre de 2025, se li va comunicar l'adjudicació provisional d'un habitatge i se li va fer un requeriment de documentació. Tot i que no estava



obligat a presentar la declaració de la renda, va optar per fer-la i aquesta va ser la documentació aportada per justificar els ingressos.

En data 13 de febrer de 2026 va rebre la resolució de 18 de desembre de 2025 per la qual se li denegava l'adjudicació provisional per no complir el requisit d'ingressos, ja que se li fixaven uns ingressos anuals de 5.843,33 euros. Davant d'aquesta decisió, el 19 de febrer de 2026 va interposar un recurs d'alçada en què al·legava que els ingressos reals de l'any 2024 ascendien a 17.080,06 euros i aportava el certificat d'empresa, la vida laboral i nòmines recents, a més de sol·licitar la modificació de l'import d'ingressos que consta en el seu expedient.

Finalment, indica que aquesta situació ha tingut repercussions en convocatòries posteriors, en les quals no ha estat admès en les llistes provisionals, fet pel qual ha presentat al·legacions en ambdós casos. Assenyala també que no ha rebut resposta ni al recurs d'alçada ni a les al·legacions presentades.

2. Bases específiques per a l'adjudicació de 44 habitatges

Les bases específiques de la convocatòria de 44 habitatges amb protecció oficial de lloguer assequible de la promoció regulen els requisits econòmics en l'apartat 5.1, relatiu als requisits comuns. En aquest apartat es disposa que "per a poder participar en la convocatòria, els ingressos mínims anuals de la unitat convivència han de ser superiors a 16.000 euros". Així mateix, s'estableix que "en el cas de resultar persona adjudicatària, caldrà acreditar uns ingressos de la unitat de convivència mínims actuals on el pagament de la renda de lloguer no sigui superior al 30% d'aquests".

En el mateix apartat es regula també el límit màxim d'ingressos, indicant que "en tots els casos, les unitats de convivència no podran superar el llindar màxim de 4 vegades l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC) ponderat corresponents al darrer període fiscal". Aquest conjunt de previsions configura els requisits econòmics exigibles tant per a l'accés a la convocatòria com per a l'adjudicació posterior.

Pel que fa a la fase d'adjudicació, les bases estableixen, en l'apartat 8, que la participació en el sorteig i la inclusió en la llista de persones afavorides no comporta per si mateixa la condició d'adjudicatari, sinó que resta condicionada a la comprovació del compliment dels requisits.

En aquest sentit, es disposa que el Consorci de l'Habitatge de Barcelona requerirà a les unitats de convivència seleccionades que acreditin documentalment aquest compliment, i que "les persones adjudicatàries disposaran d'un termini de deu dies hàbils, a comptar des



del requeriment fefaent que se'ls faci a l'efecte, per tal d'acreditar el compliment dels requisits”.

També s'estableix que “si de la valoració de la documentació aportada es comprova que no es compleixen els requisits legals o els establerts en aquestes bases, es procedirà a excloure la unitat de convivència sol·licitant”, així com que la manca d'aportació de la documentació comporta la denegació de l'adjudicació.

Quant a la documentació concreta exigida en aquesta fase, el requeriment adreçat a les persones adjudicatàries provisionals estableix que, per justificar els ingressos, es pot aportar “la declaració de la renda de l'exercici fiscal 2024”, en cas d'estar-hi obligat, o bé, “en cas de no estar obligat a la declaració sobre l'Impost de la Renda de Persones Físiques, el certificat d'imputacions de l'exercici fiscal 2024 [...] o, en el seu defecte, certificat d'empresa corresponent a l'exercici 2024 juntament amb la vida laboral”. A més, es demana aportar el contracte laboral vigent, les tres darreres nòmines o, en el seu cas, certificats de prestacions o pensions, així com altra documentació relativa a la situació personal, familiar, patrimonial i bancària de la unitat de convivència.

3. Valoració de la Sindicatura de l'actuació

Primer de tot, aquesta Sindicatura vol pronunciar-se sobre el fet que la resolució de data 18 de desembre notificada en data 13 de febrer de 2026 declara la denegació de l'adjudicació provisional i, simultàniament, deixa sense efecte l'adjudicació i proposa una nova adjudicació a favor de la unitat de convivència en reserva. Tanmateix, la mateixa resolució indica expressament que “no posa fi a la via administrativa” i que contra aquesta es pot interposar un recurs d'alçada en el termini d'un mes. D'acord amb els principis generals del dret administratiu i amb el règim dels actes administratius previst en la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques, aquesta circumstància implica **que l'acte no és ferm, ja que és susceptible d'impugnació per via administrativa i, per tant, el seu contingut pot ser modificat o revocat en una resolució posterior.**

En aquest context, la proposta immediata d'una nova adjudicació sobre la base d'un acte no ferm pot ser contrària a les garanties del procediment administratiu, atès que anticipa els efectes d'una resolució encara impugnable. Procedir a cobrir la plaça amb la persona en reserva abans de la resolució definitiva del recurs pot generar situacions difícils de revertir i buidar de contingut pràctic el recurs d'alçada. En conseqüència, seria procedent suspendre qualsevol nova adjudicació derivada de la denegació fins que aquesta adquireixi fermesa per la via administrativa o es resolgui el recurs interposat.



D'acord amb l'article 6 del Reglament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona, el càlcul dels ingressos s'ha de fer, amb caràcter general, a partir de la declaració de l'IRPF, **però s'estableix expressament que, en cas de no estar obligat a fer-la, l'acreditació es pot efectuar mitjançant la documentació justificativa dels ingressos i les retencions, com ara certificats d'empresa o altres documents equivalents.**

El sol·licitant no estava obligat a presentar la declaració de l'IRPF, una circumstància rellevant a l'efecte de determinar els mitjans d'acreditació dels ingressos. I, tot i que quan se li va requerir la documentació va presentar-la junt amb la resta de documentació requerida (contracte de treball i nòmines), ja ha acompanyat en el recurs presentat el certificat d'empresa i la vida laboral.

El mateix marc normatiu permet alternatives per acreditar els ingressos per a les persones no obligades a declarar, sense establir jerarquies ni preferències entre aquestes. En conseqüència, el fet que el sol·licitant hagi optat per presentar la declaració de la renda no pot comportar, per si mateix, una conseqüència desfavorable respecte d'altres sol·licitants que acreditin els ingressos mitjançant certificats d'empresa o altres vies, especialment quan aquestes alternatives permetrien evidenciar el compliment del requisit d'ingressos mínims exigits.

Finalment, més enllà que aquest ciutadà ja ha aportat la documentació necessària d'acord amb la normativa, aquesta Sindicatura vol fer una reflexió més àmplia sobre les dades que l'Administració va tenir en compte per denegar-li l'adjudicació. De la documentació aportada se'n desprèn que el recurrent percep uns ingressos reals per rendiments del treball de 17.080,06 euros anuals, i que la reducció fins a la xifra considerada per l'Administració (5.843,33 euros) deriva de l'aplicació de diversos mecanismes fiscals, entre els quals destaquen les despeses deduïbles, però, especialment i de manera significativa, la reducció específica aplicable a treballadors amb discapacitat reconeguda del 33%.

La utilització exclusiva de la base imposable de l'IRPF com a indicador dels ingressos no és adequada quan aquesta base està significativament minorada per l'aplicació de reduccions fiscals. En el cas analitzat, la diferència entre els ingressos íntegres percebuts i la base imposable és notable i respon, en gran manera, a l'aplicació de beneficis fiscals vinculats a la situació de discapacitat del recurrent.

L'aplicació de reduccions fiscals associades a la discapacitat (és una persona amb una discapacitat superior al 33%) concebudes per compensar situacions de vulnerabilitat econòmica més elevada en les quals es poden trobar a l'hora de fer front a la seva vida diària i per incentivar la seva inclusió en el mercat laboral, no pot acabar traduint-se en un perjudici



en l'accés a un recurs públic com és l'habitatge protegit. El resultat produït en aquest cas és que una persona amb ingressos per complir els requisits econòmics queda exclosa com a conseqüència directa de l'aplicació d'un benefici fiscal.

En conclusió, el ciutadà acredita ingressos mensuals actuals que permeten sostenir el pagament del lloguer dins dels límits de sostenibilitat econòmica establerts per la convocatòria mateixa, atès que la renda prevista no supera el percentatge màxim recomanat respecte dels ingressos disponibles. **Aquest element reforça la idea que la finalitat de la norma (garantir que les persones adjudicatàries puguin fer front al cost de l'habitatge) es compleix plenament en el cas analitzat.**

Finalment, des d'una perspectiva de bona administració, cal recordar que els procediments d'adjudicació d'habitatge protegit han de perseguir una adequació correcta entre la situació econòmica real de les persones sol·licitants i els requisits establerts, i han d'evitar interpretacions estrictament formals que condueixin a resultats materialment injustos o contraris a la finalitat social de les polítiques públiques d'habitatge.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci d'Habitatge de Barcelona no ha estat correcta ni ajustada a dret, i tampoc respon al principi d'equitat.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar al Consorci de l'Habitatge de Barcelona** que estimi el recurs d'alçada presentat pel ciutadà en data 19 de febrer de 2026 i que procedeixi a l'adjudicació de l'habitatge del qual va ser beneficiari provisional.
- **Recomanar al Consorci de l'Habitatge de Barcelona** que modifiqui la inscripció en el Registre de sol·licitants d'habitatge d'acord amb la documentació presentada pel ciutadà en data 19 de febrer de 2026, amb els efectes que corresponguin des d'aquesta data.



Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".