



RESOLUCIÓ

Règim funcional



DRET AL TREBALL
CIUTAT EQUITATIVA



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 13 de novembre de 2025, el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- L'Ajuntament l'havia distingit amb la Medalla d'Honor al Sofriment, amb distintiu vermell en categoria or de la Guàrdia Urbana de Barcelona.
- El 25 de febrer de 2025, mitjançant instància, va sol·licitar al Departament de Recursos Humans de la Gerència de l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior una explicació sobre la base de càlcul emprada per determinar la quantia de la pensió vitalícia, atès que aquesta informació no constava en la resolució de concessió.
- Davant la manca de resposta, el 18 de juny de 2025 va presentar un nou escrit recordant l'obligació municipal de donar resposta a la seva petició.
- En el moment d'adreçar-se a la Sindicatura de Greuges, encara no havia rebut cap resposta a les seves instàncies.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 4 de desembre de 2025, la Sindicatura es va adreçar a l'[Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 21 de maig de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament a fi d'atendre les instàncies presentades per la persona interessada.

CONSIDERACIONS

1. Col·laboració amb la tasca supervisora de la Sindicatura de Greuges de Barcelona

L'Ajuntament ha trigat més de 5 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, es recorda a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura perquè pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

2. Règim jurídic i evolució de la Medalla d'Or al Sofriment de la Guàrdia Urbana

La Medalla d'Or al Sofriment de la Guàrdia Urbana té el seu origen en el Reglament d'honors i recompenses aprovat l'any 1976, en què es configura com una de les categories de la Medalla d'Honor, destinada específicament a reconèixer el sacrifici personal dels membres del cos en l'exercici de les seves funcions (art. 2).

En aquest marc normatiu inicial, l'article 3 estableix que la Medalla al Sofriment s'atorga quan, en acte de servei, el personal pateix un accident, una mutilació o una malaltia greu, sempre que no hi hagi negligència o imprudència imputables. En relació amb la seva màxima categoria, la Medalla d'Or, es reserva per als supòsits més greus, és a dir, quan l'actuació comporta risc vital i el resultat és la mort o una incapacitat permanent per al servei.



Aquest reconeixement no té únicament una dimensió honorífica, sinó també un contingut econòmic rellevant. D'acord amb l'article 5 del Reglament de 1976, la concessió de la Medalla d'Or implica un premi en metàl·lic equivalent al 10% de la meritació anual de la persona condecorada, amb caràcter vitalici, convertint-se així en un complement permanent de les retribucions.

Posteriorment, el Reglament és objecte de modificació mitjançant l'acord plenari de 25 de maig de 2018, que revisa determinats preceptes, però no substitueix del tot el règim anterior, sinó que hi introdueix ajustos puntuals. En aquest sentit, la nova redacció de l'article 3 redefineix la Medalla al Sofriment incorporant-hi un element qualitatiu, en vincular la concessió a una actuació amb una implicació rellevant i notòria que contribueixi al prestigi del cos.

Pel que fa a la Medalla d'Or al Sofriment, l'article 3.2.1 modificat precisa els supòsits en què procedeix la seva concessió, incloent-hi la mort, la gran invalidesa o la incapacitat permanent total o absoluta del membre del cos, sempre que aquests resultats no derivin de negligència o imperícia professional. Aquesta regulació manté l'essència dels requisits materials ja previstos en el règim del 1976, tot i que n'ofereix una tipificació més detallada i reforça la dimensió institucional del reconeixement.

Cal destacar que la modificació del 2018 no incorpora cap regulació específica sobre la retribució associada a la medalla, ni deroga expressament el règim econòmic anterior. En conseqüència, el sistema vigent resulta de la combinació de tots dos textos: d'una banda, la regulació substantiva actualitzada dels supòsits i condicions d'atorgament, i de l'altra, el manteniment del règim econòmic previst a l'article 5 del Reglament del 1976, en la mesura que no s'ha modificat.

3. Tramitació municipal de la petició relativa al càlcul de la prestació econòmica associada a la Medalla d'Or al Sofriment

En aquest cas, consta que l'Ajuntament de Barcelona va concedir a l'interessat la Medalla d'Honor al Sofriment, en categoria d'or, amb efectes de 27 de setembre de 2024, en aplicació del Reglament d'honors i recompenses aprovat l'any 1976 i modificat parcialment l'any 2018. Aquesta distinció, d'acord amb l'article 3 del Reglament, s'atorga en supòsits de màxima gravetat produïts en acte de servei, com són la mort o la incapacitat permanent, i comporta, segons l'article 5 del text del 1976, un complement econòmic del 10% de la meritació anual, amb caràcter vitalici.

Segons la informació facilitada per l'Ajuntament, un cop reconeguda la distinció, els serveis municipals van procedir a determinar la quantia econòmica associada. Amb aquesta finalitat, es va contactar telefònicament amb l'interessat, a qui van comunicar que el criteri



de càlcul aplicat consistia a fixar l'import en el 10% de la pensió reconeguda per l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS). Igualment, el van informar que el pagament s'iniciaria el desembre del 2024, amb efectes retroactius des de la data de reconeixement, moment en què l'import es va incorporar al sistema de gestió de recursos humans. D'acord amb aquesta versió, l'interessat hauria mostrat la seva conformitat inicial amb aquest criteri i hauria aportat la documentació necessària, incloent-hi el certificat acreditatiu de la pensió de l'INSS, així com posteriors actualitzacions i la documentació relativa a la seva situació personal.

No obstant això, més tard, en data 25 de febrer de 2025, l'interessat va sol·licitar un aclariment exprés sobre la base de càlcul utilitzada per determinar la quantia de la prestació, atès que aquesta informació no constava en la resolució de concessió i discrepava del criteri aplicat. Concretament, considerava que el càlcul s'hauria d'haver efectuat prenent com a referència les retribucions percebudes l'any 2023, moment en què s'hauria produït el fet causant, i no sobre la pensió reconeguda per la Seguretat Social.

Davant la manca de resposta administrativa a aquesta sol·licitud, l'interessat va formular un segon escrit el 18 de juny de 2025, recordant a l'Ajuntament el seu deure de donar resposta expressa a les peticions formulades per la ciutadania, en el marc del procediment administratiu. Tot i això, segons consta, aquesta nova comunicació tampoc va rebre contestació.

En aquest context de silenci administratiu i davant la manca de qualsevol resolució o aclariment formal per part de l'Ajuntament, l'interessat va entendre la seva sol·licitud com a desestimada per silenci i, en data 13 de novembre de 2025, va interposar recurs potestatiu de reposició contra aquesta desestimació presumpta. Avui dia, aquest recurs continua pendent de resolució.

De l'anàlisi de les actuacions es desprèn que l'Ajuntament va tramitar la concessió de la medalla i va determinar els criteris econòmics mitjançant vies informals, com comunicacions telefòniques i correus electrònics, però no va donar resposta expressa a la sol·licitud formal de l'interessat relativa a la motivació del càlcul aplicat. Aquesta manca de resolució és especialment significativa, atès que el reglament aplicable reconeix un dret econòmic vinculat a la distinció (art. 5 de 1976), la concreció del qual exigeix una determinació clara i motivada. Igualment, un cop interposat el recurs de reposició, l'Administració disposava d'un termini màxim d'un mes per resoldre i notificar, d'acord amb l'article 124.2 de la Llei 39/2015. Aquest termini s'ha superat sense resposta, amb la consegüent vulneració del deure de resoldre expressament i dels principis de bona administració, transparència i seguretat jurídica.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior ha estat insuficient, atès que, malgrat haver gestionat la concessió i el pagament, no ha donat resposta expressa a les sol·licituds formals de l'interessat sobre el càlcul aplicat ni ha resolt el recurs potestatiu de reposició interposat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** que resolgui expressament i de manera motivada la sol·licitud de l'interessat, detallant el criteri de càlcul aplicat, i que incorpori d'ara endavant aquesta informació a les resolucions per garantir la transparència i la seguretat jurídica.
- **Recordar a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació sol·licitada dins del termini previst legalment perquè pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.