



RESOLUCIÓ

Circulació i estacionament



DRET A LA MOBILITAT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

El dia 17 de març de 2026, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per una multa d'excés de velocitat. Assegurava que no es trobava a Barcelona en el moment dels fets i que creia que es tractava d'un altre vehicle amb una matrícula molt similar.

Va impugnar la multa amb un escrit d'al·legacions i posteriorment amb un recurs de reposició. En ambdós casos, els seus escrits es van desestimar i es va confirmar la sanció.

L'argument principal per impugnar la multa era que la fotografia inclosa en la notificació era fosca i no permetia identificar de manera inequívoca la matrícula del vehicle, ni tampoc el model o color. Es referia especialment a la segona xifra, la qual no es veia bé i no quedava clar si corresponia a un 8, un 3 o un 6. En definitiva, considerava que la imatge no reunia els requisits mínims de claredat i fiabilitat necessaris per atribuir la responsabilitat de la infracció.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 21 de març de 2026, per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada, la Sindicatura es va adreçar a l'[Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior](#). No obstant l'anterior, aquest òrgan va redirigir la petició d'informació a altres òrgans, en concret als següents:

- [Institut Municipal d'Hisenda \(IMH\)](#)
- [Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans](#).

Resposta dels òrgans afectats



Els dies 29 d'abril i 27 de maig de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen la tramitació donada a l'expedient, i s'aporta còpia de totes les imatges de la infracció, així com de l'expedient sancionador.

CONSIDERACIONS

1. La tipificació de la infracció i els límits de velocitat a Barcelona

D'acord amb la denúncia, els fets van succeir el 24 de juliol de 2025 a les 21.42 hores, al carrer de Mallorca, 618. Les càmeres de control van captar un vehicle circulant a 43 km/h quan la velocitat està limitada a 30 km/h en aquest tram de carrer.

L'agent denunciat va tipificar la infracció amb el codi 1211, corresponent a "Superar el límit de velocitat, senyal específic", la qual està recollida a l'article 52 del Reglament general de circulació¹, amb gradació "greu" d'acord amb l'article 52.3.

Article 50. Límits de velocitat en vies urbanes i travessies.

1. El límit genèric de velocitat en vies urbanes serà de:

- a) 20 km/h en vies que disposin de plataforma única de calçada i vorera.
- b) 30 km/h en vies d'un únic carril per sentit de circulació.
- c) 50 km/h en vies de dos o més carrils per sentit de circulació.

A aquests efectes, els carrils reservats per a la circulació de determinades persones usuàries o ús exclusiu de transport públic no es comptabilitzaran.

2. Les velocitats genèriques establertes [podran rebaixar-se amb senyalització específica](#) prèvia, per l'autoritat municipal.

Article 52. Velocitats prevalents.

1. Sobre les [velocitats màximes](#) indicades als articles anteriors prevaldran les que es fixin:

- a) [A través dels senyals corresponents.](#)

3. Les infraccions a les normes d'aquest precepte tenen la consideració de [greus o molt greus](#), segons correspongui per l'excés de velocitat, tal com preveuen els articles 65.4.c) i 65.5.e) del text articulat.

En aquest punt cal fer referència a la regulació sobre els límits de velocitat a la ciutat de Barcelona.

¹ Reial decret 1428/2003, de 21 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament general de circulació per a l'aplicació i el desenvolupament del text articulat de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, aprovat pel Reial decret legislatiu 339/1990, de 2 de març.



L'Ajuntament de Barcelona va aprovar el 6 de març de 2020 un Decret d'Alcaldia de limitació de la velocitat de circulació a 30 km/h a tots els carrers que no integrin la xarxa bàsica de Barcelona. A l'annex d'aquest decret s'identifiquen aquests carrers, considerats vies secundàries que són les que van veure limitada la velocitat màxima a 30 km/h, entre les quals no es troba el carrer de Mallorca.

Posteriorment, en la mateixa línia que l'anterior, la normativa estatal va modificar l'article 50 del Reglament general de circulació. Així, aquest article estableix els límits genèrics de velocitat en vies urbanes amb el redactat que s'ha reproduït abans.

Per tant, atès que el carrer de Mallorca sí que està dins de la xarxa bàsica de la ciutat i té més de dos carrils de circulació (en té tres en aquest tram), en principi seria aplicable el límit genèric de 50 km/h.

No obstant això, aquest límit es pot rebaixar per acord de l'autoritat municipal, prèvia senyalització específica, i aquest és justament el cas, ja que en aquest tram del carrer de Mallorca consta diversa senyalització vertical informant del límit de velocitat de 30 km/h i de la presència de radars i càmeres de control del trànsit.

Per tot l'anterior, es considera que la infracció està correctament tipificada.

2. La importància de les imatges de les càmeres de control de trànsit per identificar el vehicle infractor

El motiu de queixa no és la tipificació de la infracció, que en cap moment es qüestiona, sinó la identificació del vehicle, ja que la interessada argumenta que no es tractava del seu cotxe.

En aquest sentit, és cert que la fotografia incorporada a la denúncia era fosca i que la segona xifra de la matrícula podia generar dubtes perquè hi havia una marca que impedia veure-la bé.

En aquest punt és rellevant conèixer el funcionament de les càmeres de control del trànsit situades en el carrer de Mallorca. Sobre això, l'informe de l'àrea de Mobilitat exposa:

- Les càmeres de control de velocitat ubicades en aquest emplaçament formen part del sistema de cinemòmetres fixos homologats, destinats al control automàtic de la velocitat de circulació en vies urbanes amb limitació específica.
- El sistema funciona mitjançant la captació automàtica d'imatges fixes, no de gravacions contínues de vídeo. La imatge s'activa només quan el vehicle supera el límit màxim de velocitat, un cop aplicat el marge d'error legalment establert.



- Cada imatge incorpora metadades associades: data, hora, ubicació, velocitat mesurada, límit de la via i **matrícula detectada**.
- Les imatges constitueixen prova documental, conforme al que preveu la normativa de trànsit i el procediment sancionador administratiu.

Al seu torn, l'**informe de l'IMH** exposa que arran d'aquesta queixa s'ha revisat l'expedient sancionador i les imatges, i es ratifica en el manteniment de la sanció.

Cal indicar que en el document de notificació de la denúncia que va rebre la ciutadana només s'incorporava una de les dues imatges que consten a l'expedient sancionador. A la pròpia notificació, s'explica que la **imatge incorporada a la denúncia es pot consultar** d'una manera ràpida i senzilla. El que no diu és que una vegada s'hi accedeixi, també es podran consultar la resta d'imatges que puguin existir.



Més informació

Web de l'Institut Municipal d'Hisenda: barcelona.cat/hisenda.

Telèfon 010 (gratuit), de 7.00 a 23.00 h, o **931 537 010** si truqueu des de fora de l'àrea metropolitana (tarifa ordinària).

Presencialment:

- a les oficines d'atenció ciutadana (barcelona.cat/cita)
- a l'Institut Municipal d'Hisenda (barcelona.cat/hisenda)

Cal demanar **cita prèvia** a les webs indicades o mitjançant el telèfon 010.

Podeu consultar la imatge a ajuntament.barcelona.cat/consulta-imatges-sancions-transit, introduint el Codi Segur de Verificació que trobareu al peu de la primera pàgina d'aquesta notificació.

Encara que sol·liciteu fotografies o imatges, els terminis de pagament o d'impugnació són els mateixos.





Si sou societat, entitat o persona jurídica, heu de fer els tràmits o obtenir informació a barcelona.cat/hisenda.

El tràmit² de consulta d'imatges es pot fer electrònicament o presencial. Pel que fa al tràmit electrònic, només és necessari disposar del codi de verificació que consta a la notificació per consultar en línia les imatges, que a més es poden descarregar. El tràmit presencial es pot dur a terme a les oficines de l'IMH.

En el cas que ens ocupa, en la segona fotografia (la que no es va incorporar a la denúncia) la matrícula és perfectament i del tot visible, inclosa la segona xifra, que generava dubtes. Aquesta fotografia va ser la que va determinar la desestimació de l'escrit d'al·legacions i del recurs, i si s'hagués incorporat a les resolucions desestimatòries, la fonamentació de la resolució s'hauria vist reforçada.

Pel que fa al procediment sancionador, d'acord amb la informació aportada per l'IMH i una vegada revisat l'expedient complet, no hi ha dubte que s'han observat totes les formalitats

² <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/tramit/20230001605>



del títol V del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària (LSV).

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura no observa cap greuge més enllà de les possibles millores assenyalades respecte de la comunicació de la fotografia que serà la principal prova de la infracció.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda ha estat ajustada a dret i eficaç](#).

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- [Recomanar a l'Institut Municipal d'Hisenda](#) que, de cara a la incorporació en la notificació de la denúncia, s'esculli la imatge més nítida de les que pugui haver-hi en l'expedient sancionador.
- [Recomanar a l'Institut Municipal d'Hisenda](#) que es modifiqui el text de la plantilla de notificació de denúncia per aclarir que, mitjançant el tràmit de consulta d'imatges, es pot consultar la imatge de la denúncia i totes les altres que puguin existir. Per exemple: "Podeu consultar aquesta i la resta d'imatges ...".

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Ajuntament de Barcelona, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".