



RESOLUCIÓ

No-discriminació



DRETS A LA IGUALTAT I LA DIVERSITAT
CIUTAT DIVERSA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

El dia 2 de març de 2026, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en la qual sol·licitava la intervenció d'aquesta institució en relació amb diversos episodis en què el van expulsar d'activitats festives de barri per motius vinculats a la seva religió i ideologia. El ciutadà exposa que aquests fets s'haurien produït els dies 14 de juny i 18 d'octubre de 2025, així com el 24 de gener de 2026, en el marc de les festes juvenils dels barris de Fort Pienc, la Sagrada Família i Sant Antoni, respectivament.

Així mateix, indica que ha presentat fulls de reclamació pel que considera un exercici discriminatori del dret d'admissió davant l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) els dies 19 d'agost de 2025 i 2 de març de 2026, sense que fins al moment hagi obtingut cap resposta. En aquests fulls demanava que s'imposés una sanció als responsables i se li indemnitzés econòmicament pels danys patits.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 11 de març de 2026, la Sindicatura es va adreçar a la [Cinquena Tinència de Drets Socials, Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 29 d'abril de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

En relació amb les queixes presentades pel ciutadà, l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) informa que aquest va presentar davant l'OMIC tres reclamacions contra tres associacions de joves per presumpta discriminació en el marc de les festes de barri.

L'OMIC va considerar que els fets descrits en la queixa no podien ser objecte de mediació de consum, d'acord amb els articles 3 i 17.2 del Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum, i que, en tractar-se d'una possible situació de discriminació, la competència per a la seva tramitació corresponia a l'Oficina per la No Discriminació (OND). Per aquest motiu, les reclamacions es van traslladar a aquest organisme els dies 16 d'abril de 2026 i 2 de setembre de 2026. Per la seva banda, l'OND s'ha entrevistat amb el ciutadà i no ha dut a terme cap altra actuació.

Pel que fa al contingut de les reclamacions, el ciutadà relata que el van expulsar de diverses festes de barri per motius vinculats a la seva religió i ideologia, la qual cosa pot constituir un ús discriminatori del dret d'admissió previst com a infracció molt greu a l'article 47.i) de la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives.

A més, l'article 54 del Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives, estableix que les persones usuàries que considerin que l'exercici del dret d'admissió o les condicions d'accés que se'ls han aplicat no són conformes amb la normativa poden formular denúncia davant l'administració competent per sancionar o bé acudir a la via jurisdiccional corresponent.

En el cas que ens ocupa, el ciutadà ha optat per posar els fets en coneixement dels òrgans administratius i no pas davant l'òrgan judicial. A la ciutat de Barcelona, la via administrativa correspon a l'Ajuntament, que assumeix les competències d'inspecció i sanció dels establiments oberts al públic, els espectacles públics i les activitats recreatives. Aquestes competències es troben desconcentrades en els i les gerents de districte, que són els òrgans competents per incoar els expedients sancionadors i nomenar-ne l'instructor o instructora en matèria d'espectacles i activitats recreatives tipificades a la Llei 11/2009.

En aquest cas, aquesta Sindicatura valora l'aposta de l'Ajuntament de Barcelona per la utilització de tècniques mediadores en situacions de conflictes per motius de discriminació a



través de l'Oficina per la No Discriminació, però aquest servei no pot suplir la tramitació, o almenys la valoració de l'oportunitat d'iniciar un procediment administratiu sancionador quan un ciutadà denuncia una infracció que pot donar lloc a la imposició d'una sanció i ho sol·licita de manera expressa.

L'ús discriminatori del dret d'accés és una forma persistent i difícil d'evidenciar de la discriminació estructural. Es tracta d'una expressió especialment arrelada i que s'ha documentat de manera reiterada en tots els informes de [l'Observatori de les discriminacions a Barcelona](#), per la qual cosa continua representant un repte per a les polítiques d'igualtat i no-discriminació.

En relació amb aquesta qüestió, ja l'any 2015 aquesta Sindicatura es va pronunciar arran del *testing* que va dur a terme SOS Racisme en algunes discoteques de Barcelona, que van donar lloc a l'informe ["Reservat el dret a la discriminació"](#)¹. Aquella vegada (expedient 14Q1180), aquesta Sindicatura va recordar a l'Ajuntament l'obligació que té, davant d'una denúncia presentada per un particular en una matèria de la seva competència, d'iniciar un procediment sancionador o, com a mínim, d'emprendre les actuacions necessàries per determinar si n'escau la iniciació.

Més de deu anys després, aquesta Sindicatura constata que, malgrat aquest pronunciament, la situació es manté substancialment inalterada. En conseqüència, es considera procedent reiterar a l'Ajuntament l'obligació de remetre les queixes per ús discriminatori del dret d'admissió a l'òrgan competent, a fi que iniciï un procediment sancionador o, com a mínim, dugui a terme les actuacions necessàries per valorar-ne la procedència.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Cinquena Tinència de Drets Socials, Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica](#) pot millorar pel que fa a la tramitació de les queixes de la ciutadania per l'ús indegut o discriminatori del dret d'admissió.

¹ En l'estudi s'aportava evidència empírica de pràctiques discriminatòries amb resultats que indicaven que en un 45% dels establiments visitats es denegava l'accés o s'imposaven condicions diferenciades a persones d'origen racial o ètnic no majoritari.



Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- Recordar a la Cinquena Tinència de Drets Socials, Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica l'obligació de remetre les queixes per l'ús discriminatori del dret d'admissió a l'òrgan competent, a fi que iniciï un procediment sancionador o, com a mínim, dugui a terme les actuacions necessàries per valorar-ne la procedència.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'"Objectiu 10.Reducció de les desigualtats".