



RESOLUCIÓ

Manteniment de l'espai públic



DRET A L'ESPAI PÚBLIC
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 26 de març de 2026, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en relació amb unes filtracions d'aigua que, segons manifestava, tenien l'origen a la via pública i que afectaven el seu habitatge, ubicat a un soterrani del carrer del General Mendoza.

En el seu escrit, exposava que davant de l'edifici hi havia un escocell buit des de feia aproximadament dos anys, arran de la retirada d'un arbre. Aquesta incidència ja havia estat posada en coneixement de l'Ajuntament el 2 de desembre de 2025.

Així mateix, indicava que l'escocell no tenia cap mena de segellament ni pavimentació, fet que, en episodis de pluja, hi afavoria l'acumulació d'aigua i la filtració posterior als fonaments de l'edifici.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 16 d'abril de 2026 la Sindicatura es va adreçar a l'[Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 de maig de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS



1. La retirada de la soca de l'arbre

L'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona (IMPJB) informa que la soca de l'arbre situada davant del número del carrer del General Mendoza es va retirar el 10 d'octubre de 2025 mitjançant una maquinària específica, es van eliminar les arrels accessibles i es va deixar l'espai preparat per a una futura plantació.

En el moment de la queixa, l'escocell estava enrasat amb sauló, una solució habitual en aquest tipus d'elements, tant si estan ocupats com buits. Segons s'indica, aquest sistema facilita la infiltració natural de l'aigua de pluja i, per si sol, no hauria de generar filtracions cap als edificis adjacents.

2. Les filtracions d'aigua descrites per la persona promotora de la queixa

Pel que fa a les filtracions, l'IMPJB considera que amb la informació disponible no es pot establir una relació causal directa i exclusiva amb l'estat de l'escocell.

Segons el criteri municipal, aquestes afectacions poden respondre a diversos factors concurrents, com ara les característiques constructives de l'edifici, l'estat de la impermeabilització dels murs en contacte amb el terreny o la capacitat d'absorció del subsol. En aquest sentit, s'apunta que l'origen del problema podria estar vinculat, totalment o parcialment, a les condicions pròpies de l'immoble, sense descartar del tot una possible incidència de l'escocell.

Aquesta Sindicatura considera que l'explicació aportada és excessivament generalista i no analitza amb prou detall les circumstàncies específiques del cas. En particular, hauria estat adient dur a terme comprovacions tècniques més concretes, com ara l'anàlisi del comportament de l'aigua de pluja en el cas concret —especialment si tenim en compte que la incidència ja havia estat comunicada als serveis municipals el 2 de desembre de 2025—, l'estudi dels possibles fluxos cap a l'edifici, la verificació de pendents i sistemes de drenatge, així com la comprovació de l'estat del terreny després de la retirada de l'arbre i del sistema radicular. Aquestes actuacions haurien permès valorar amb més precisió si l'escocell podia contribuir, ni que fos parcialment, a unes eventuais filtracions a l'interior de l'habitatge.

Una anàlisi més exhaustiva hauria permès, en aplicació del principi de bona administració, una actuació més diligent i orientada a la resolució efectiva del problema, i contribuiria a preservar adequadament els drets i interessos legítims de la persona afectada.

3. Actuacions municipals adoptades arran de la queixa presentada



A partir de la situació exposada, i tenint en compte la ubicació de l'escocell just davant de l'accés a l'habitatge, personal de l'IMPJB va dur a terme una visita tècnica a la zona. Arran d'aquesta actuació, es va acordar reubicar-lo en un altre punt del carrer.

L'IMPJB informa que, paral·lelament, es preveu pavimentar l'espai corresponent a l'escocell original, amb l'objectiu de millorar les condicions de pas i d'ús en aquest tram, tot mantenint el nombre d'arbres existent al carrer. En relació amb l'arbrat, està previst plantar un exemplar a l'emplaçament nou durant l'any 2026, d'acord amb la planificació municipal de reposició.

Així mateix, s'indica que els serveis municipals continuaran fent el seguiment de la zona, en el marc de les seves competències, per garantir-ne un manteniment correcte.

En aquest context, cal valorar positivament que, arran de la intervenció d'aquesta Sindicatura, l'IMPJB hagi adoptat mesures concretes i efectives. En particular, la reubicació de l'escocell i la pavimentació de l'emplaçament original han de contribuir a millorar la funcionalitat i l'accessibilitat de l'espai públic, especialment en un punt sensible com és l'accés a un habitatge, alhora que permetran preservar l'arbrat i assegurar el seguiment posterior de la zona.

4. Els principis de bona administració i bon govern

En aquest punt convé recordar que els articles 3.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), reconeixen drets i principis estretament vinculats a la bona administració, com la bona fe, la confiança legítima, la participació o el servei efectiu a la ciutadania.

Així mateix, l'article 58 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern estableix el dret de les persones a una bona administració i a uns serveis públics de qualitat, d'acord amb la normativa aplicable a les administracions públiques de Catalunya.

Finalment, aquesta llei defineix el bon govern com el conjunt de principis, obligacions i regles que han de garantir la qualitat dels serveis públics, el bon funcionament de l'Administració i l'actuació ètica i transparent de les persones responsables públiques, amb l'objectiu d'assegurar la transparència, la qualitat, l'equitat i la rendició de comptes.

Els principis de bona administració i d'eficàcia dels serveis públics es recullen en l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola i en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic



administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, que respecti els drets i els interessos legítims de la ciutadania i que sigui capaç de resoldre els problemes d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins ha estat adequada, però incompleta**, atès que l'anàlisi de les filtracions ha estat insuficient, en mancar una comprovació tècnica específica del cas.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona** que en situacions similars es faci una anàlisi tècnica més detallada, d'acord amb el principi de bona administració, per determinar l'origen dels problemes i garantir els drets de les persones afectades.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".