



RESOLUCIÓ

Empadronament



DRET A L'EMPADRONAMENT
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 20 de març de 2026 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El dia 27 de gener de 2026, va registrar una instància demanant ser empadronada en un habitatge. Aportava una còpia del contracte d'arrendament i una còpia dels rebuts de fiança i del pagament de la primera mensualitat de lloguer.
- Havia acudit cinc vegades a l'Ajuntament, però no havia rebut cap resolució de la seva sol·licitud.
- Estava en procés de renovació del permís de residència i se li demanava el requisit d'estar empadronada.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 29 de març de 2026, la Sindicatura es va adreçar al [Departament de Població i Processos Electorals](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 23 d'abril de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les gestions dutes a terme per empadronar la persona interessada.



CONSIDERACIONS

1. La tramitació de la petició d'empadronament

El padró municipal es regula a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local; al Reial decret 1690/1986, d'11 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de població i demarcació territorial de les entitats locals, i a la Resolució de 29 d'abril de 2020, de la Sotssecretaria, per la qual es publica la Resolució de 17 de febrer de 2020, de la Presidència de l'Institut Nacional d'Estadística i de la Direcció General de Cooperació Autònoma i Local, que dicta les instruccions tècniques als ajuntaments sobre la gestió del padró municipal (Instruccions tècniques).

Aquesta normativa estableix l'obligació de tota persona que visqui a Espanya d'inscriure's al padró del municipi on resideixi habitualment.

En el cas present, la interessada va sol·licitar la seva inscripció en un domicili del carrer de l'Aurora i va aportar un contracte de lloguer al seu nom. Tanmateix, aquesta adreça es trobava en observació per part de l'Ajuntament, atès que s'hi havien detectat contractes fraudulents. Per aquest motiu, no es permetia formalitzar-hi inscripcions en el primer nivell d'atenció ciutadana, i el tràmit va quedar pendent de comprovacions.

Posteriorment, l'1 d'abril de 2026, la mateixa persona va tramitar una sol·licitud d'alta en un altre domicili en una oficina d'atenció ciutadana i va aportar un contracte en què constava el mateix arrendador que en la sol·licitud anterior.

Atès que es va presentar una segona petició d'empadronament en un domicili diferent, es va entendre que hi havia un desistiment implícit de la primera sol·licitud, que es va arxivar. En conseqüència, el mateix dia 1 d'abril es va procedir a empadronar la ciutadana al nou domicili declarat.

En conclusió, en vista dels antecedents exposats i de les actuacions practicades, aquesta institució no aprecia l'existència d'irregularitats en l'actuació municipal, que s'ha ajustat a la normativa aplicable i als criteris de gestió del padró vigents en el moment de la tramitació.

2. Una reflexió sobre l'ús fraudulent del padró municipal d'habitants

El frau en el padró municipal és conseqüència d'actuacions il·lícites de terceres persones alienes a l'Administració municipal. L'Ajuntament exigeix de manera sistemàtica la documentació acreditativa que justifiqui que la persona que sol·licita l'empadronament està legitimada per residir al domicili indicat. En aquest cas, es requereix un contracte vigent



d'arrendament d'habitatge per a ús de residència habitual, acompanyat del darrer rebut de lloguer, d'acord amb l'apartat 2.3 de les Instruccions tècniques.

Ara bé, cal tenir en compte les dificultats materials que té l'Administració municipal per detectar, en el moment de la tramitació, possibles falsificacions documentals quan aquestes presenten una aparença de veracitat. L'establiment de controls addicionals per verificar exhaustivament tota la documentació podria comportar un alentiment del procediment i un perjudici directe per a la ciutadania que actua de bona fe i compleix correctament els requisits exigits.

En determinades situacions, quan l'Ajuntament detecta possibles irregularitats, actua de manera preventiva mitjançant l'adopció de mesures cautelars, com ara el bloqueig de l'adreça afectada, amb la finalitat d'evitar la reiteració de conductes fraudulentament.

L'Ajuntament és coneixedor de l'existència de pràctiques de falsedat documental comeses per organitzacions criminals que es dediquen a facilitar empadronaments fraudulents, principalment a persones de nacionalitat estrangera que no poden accedir a aquest tràmit per vies legals. Aquestes conductes poden ser constitutives de delictes, d'acord amb l'article 392 del Codi penal, que preveu penes de presó i multes per als responsables.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació del Departament de Població i Processos Electorals ha estat ajustada a dret i eficaç pel que fa als tràmits efectuats per empadronar la ciutadana.](#)

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.