



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 7 de gener de 2026, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties acústiques que generava el funcionament d'un supermercat.

Manifestava que, malgrat la reiteració de denúncies i trucades, no havia tingut cap resposta efectiva per part de l'Ajuntament.

El sol·licitava una inspecció al lloc dels fets i que es fessin mesuraments sonomètrics per comprovar les molèsties.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 29 de gener de 2026, la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 15 d'abril de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.



CONSIDERACIONS

1. Tramitació donada a l'expedient d'inspecció

Amb la instància de denúncia presentada pels sorolls, provinents del funcionament de l'activitat del supermercat instal·lat als baixos de la finca, [el dia 2 de desembre de 2025 es va donar d'alta l'expedient d'inspecció](#).

Segons s'exposa en l'informe del Districte, es va contactar telefònicament amb el denunciant l'última setmana del mes de febrer de 2026 per acordar dia i hora per a una primera visita de comprovació al lloc dels fets; això no obstant, no es va poder fer aquesta primera inspecció fins al dia 17 de març de 2026.

Aquesta vegada, la inspecció es va fer a les 22.00 hores i no es van poder comprovar les molèsties, ja que no es percebien els sorolls denunciats. Atès que l'interessat va manifestar que el soroll es percebia cada dia, entre les 8.00 i les 22.00 hores, es va acordar fer pròximament una mesura sonomètrica del funcionament de l'activitat, però durant l'horari diürn.

Així, finalment, [la mesura sonomètrica per comprovar les molèsties de soroll que es percebien des de l'habitatge del denunciant va tenir lloc el dia 10 d'abril de 2026](#), a les 7.30 hores del matí.

A partir d'aquí, des d'aquesta Sindicatura es vol posar de manifest que no es disposa de més informació quant a la tramitació d'aquest expedient d'inspecció. Per aquest motiu, el 27 de maig de 2026 es va contactar amb el denunciant, qui ens ha informat que tampoc coneix quin ha estat el resultat obtingut en les mesures sonomètriques que es van realitzar, tot i haver-ho demanat.

En aquest punt, cal recordar que l'article 4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC) considera que són [persones interessades en el procediment administratiu](#) tant les que insten el procediment per obtenir algun benefici com les que, en general, poden ser perjudicades.

Així mateix, [el principi de bona administració](#) inclou el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenti la ciutadania i de donar resposta a les sol·licituds que aquesta adrexi a l'Administració. En aquest cas, el ciutadà assegura que va demanar que se l'informés del resultat de les mesures sonomètriques el mateix dia de la inspecció al seu domicili; aquesta petició s'hauria d'haver fet constar en l'acta d'inspecció, a banda del deure del personal municipal de facilitar la informació sol·licitada a l'interessat.



2. Antecedents en relació amb les molèsties del supermercat

Atès que en el seu escrit de queixa el ciutadà exposava que feia temps que denunciava les molèsties que patia pel funcionament del supermercat, des d'aquesta Sindicatura es va demanar al consistori si hi havia altres expedients en tramitació a banda del que s'ha analitzat en l'apartat anterior.

Des del Districte s'informa que arran d'una instància presentada el 8 de març de 2023 es va donar d'alta un expedient, però que es va acabar arxivant perquè va ser impossible d'acordar dia i hora amb el denunciant per poder fer una visita d'inspecció des del seu habitatge.

En aquest punt, des d'aquesta institució es vol destacar que si [les persones han de col·laborar amb l'Administració quan les inspeccions requereixen l'entrada al domicili de l'afectat](#) (article 18 de LPAC) no ho fan així, difícilment es podran comprovar les molèsties denunciades.

En l'informe municipal també s'esmenta un altre expedient, iniciat amb una denúncia del 10 de maig de 2025, que pel que es veu s'ha acumulat a l'únic expedient que actualment hi ha en tramitació, i que és l'iniciat amb la denúncia del mes de desembre de 2025; per lògica, s'hauria hagut de tramitar primer el que es va donar d'alta al mes de maig de 2025, i el resultat del qual és que no es va fer absolutament res.

Cal destacar, doncs, [el principi d'eficàcia i eficiència](#) al qual es troben subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona, que disposa [el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment](#).

En aquest cas, el problema ha estat que s'ha trigat molt a constatar els fets denunciats ja des de l'any 2023, primer per la manca de col·laboració de l'interessat mateix i després perquè no es va tirar endavant la denúncia del mes de maig de 2025.

Convé recordar també que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que es respecti la seva vida privada, personal i familiar i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat. Només es toleraran les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, el document disposa que [correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut](#) (articles 13 i 31).



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de l'Eixample no ha estat ajustada a dret ni eficaç](#) per garantir els drets fonamentals de l'interessat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- [Recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample](#) que informi el denunciant del resultat de l'avaluació de les mesures sonomètriques realitzades el dia 10 d'abril de 2026 des del seu habitatge.
- [Recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample](#) que, si el resultat de les mesures sonomètriques és desfavorable, emprengui les actuacions necessàries per fer cessar les molèsties.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Ajuntament de Barcelona, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".