



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 4 de novembre de 2025, el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Les molèsties acústiques provocades pel funcionament d'uns aparells d'aire condicionat d'un establiment hotel·ler.
- El soroll i les vibracions es produïen entre les quatre i les cinc de la matinada quan s'encenien les màquines.
- No s'havia donat resposta efectiva a les seves reclamacions.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 7 de novembre de 2025 la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 15 d'abril de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.



CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta

L'Ajuntament ha trigat **cinc mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria del Districte de l'Eixample** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Antecedents en relació amb les molèsties denunciades

Segons l'informe municipal, les queixes per molèsties de soroll de l'interessat en relació amb la maquinària de l'hotel que hi ha just a l'edifici adjacent al seu són recurrents des de fa uns anys. Per aquest motiu, **s'han fet diferents inspeccions de comprovació des del seu domicili, en diferents horaris, sense que s'hagin pogut percebre els sorolls descrits.**

En aquest sentit, s'adjunta un informe de data 8 de juliol de 2024 que consta a l'expedient, en què s'indica que, arran de les denúncies presentades pel ciutadà en dates 19 de gener i 12 de juny de 2024, els serveis tècnics del Districte es van posar en contacte amb el denunciant. L'interessat manifesta que ara el soroll ja no es percep, que l'horari de funcionament de la maquinària que molestava ha anat variant, primer començava a les 00.00 hores i després arrencava entre les 4.00 i les 5.00 hores.

Segons manifestava l'interessat, les màquines que molestaven eren les unitats interiors de climatització de l'hotel que es trobaven instal·lades a cada planta i estaven ancorades directament a la paret mitgera compartida amb el seu edifici. Ara bé, el Districte informa que **també s'han fet visites d'inspecció a l'hotel denunciat, però no s'han pogut identificar les màquines de climatització en qüestió.**

Tanmateix, anteriorment s'havia tramitat altre expedient, en què consta que, **en data 18 d'octubre de 2023, es va efectuar una mesura sonomètrica des del dormitori de l'habitatge del denunciant, durant l'horari nocturn**, en què es van mesurar els sorolls produïts pel sistema d'extracció de fums de l'aparcament, el sistema d'extracció de fums de la cuina i els



compressors de les cambres frigorífiques de la cuina. Totes aquestes instal·lacions transcorren per la paret mitgera entre l'hotel i la finca on viu l'interessat.

Els resultats obtinguts en aquella mesura no es van poder avaluar, ja que no es donaven els 3 dB(A) de diferència que estableix l'Ordenança del medi ambient de Barcelona (OMA) entre els nivells de les màquines en funcionament i els de les màquines aturades. Això no obstant, s'observa que els nivells obtinguts estaven clarament per sota dels límits acústics establerts a la mateixa ordenança. [A l'informe s'indica que durant l'efectuació de les mesures, el personal municipal no va percebre les fonts de soroll.](#)

D'altra banda, consten inspeccions fetes en dates 17 de gener i 30 d'abril de 2024 conjuntament amb el Servei de Bombers, en el marc d'una campanya de prevenció d'incendis. En aquestes inspeccions es va concloure que, amb la documentació tècnica presentada en data 29 de febrer de 2024 i adjuntada a la llicència de l'hotel, amb el comunicat d'activitats presentat en data 25 de febrer de 2016, les instal·lacions de l'hotel sobre plànols s'ajusten a la realitat de l'establiment.

En aquest sentit, a l'informe municipal que se'ns ha facilitat s'adjunten els plànols de l'hotel en què s'observa que els equips de climatització s'ubiquen a la planta coberta de l'edifici i no a la paret mitgera com indicava el ciutadà.

3. Noves actuacions de comprovació dutes a terme

Arran de les últimes instàncies de denúncia presentades per l'interessat, en data 9 de desembre de 2025, entre les 7.55 i les 8.20 hores es va fer una nova inspecció de comprovació dels sorolls des del seu domicili, atès que encara no s'havia fet en aquest horari diürn, i només es va percebre molt subtilment una mica de soroll als dormitoris, però es va comprovar que es trobaven dins dels límits establerts a l'OMA.

Segons informa el Districte, aquest fet es va fer saber al denunciante. També se li va comunicar que, [si no s'incomplien els límits acústics establerts per normativa, no es podia exigir cap actuació de millora a l'activitat denunciada.](#) Així, se li va indicar que, si tornava a detectar que pujava la intensitat de les molèsties, tornés a presentar una denúncia.

Tot i així, en data 7 de gener de 2026, els serveis municipals van fer una altra visita d'inspecció a l'hotel per descartar possibles instal·lacions que poguessin provocar els sorolls que descrivia l'interessat. També es va aprofitar l'ocasió per suggerir a la direcció de l'hotel que revisessin si alguna de les seves instal·lacions podia coincidir amb els sorolls que descrivia el ciutadà i els horaris en què assegurava que patia les molèsties per si, finalment, identificaven alguna possible font de soroll. Així es podrien valorar possibles millores o modificacions dels horaris per minimitzar les molèsties al veí.



En aquest sentit, des d'aquesta Sindicatura es vol valorar les accions de mediació que el mateix personal municipal ha intentat impulsar amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de la ciutadania i que es correspon amb els principis d'eficàcia i bona administració que han de guiar l'actuació de qualsevol administració pública.

Recentment però, en dates 10 de gener i 20 de febrer de 2026, el ciutadà ha tornat a presentar queixes noves. En aquest punt, des d'aquesta institució es considera que cal tenir present que, en una de les instàncies presentades, l'interessat manifestava que patia acúfens i que aquesta incidència pot fer que percebi sons que no procedeixin d'una font externa.

Cal recordar que la majoria de pacients que pateix acúfens presenta també algun grau de sordesa i que la percepció subjectiva de sons com ara grills, aigua, pluja, motors, xiulets, etc. s'aguditza amb l'edat. Normalment són sensacions de tons purs en freqüències determinades, agudes o greus, però d'altres vegades són més complexos i consisteixen en una barreja de sons de diferent intensitat. Si bé la majoria de persones que els pateixen poden conviure amb els acúfens sense problemes, d'altres poden desencadenar símptomes obsessius amb afectació del son i la concentració i provocar-los estrès.

Atès tot el que s'ha exposat i que el denunciador ha assegurat que pateix acúfens, seria convenient que cerqués ajuda terapèutica per tal d'evitar altres afectacions més greus a la seva salut. D'altra banda, i amb l'objectiu de no frustrar les expectatives que el ciutadà pugui esperar de l'Administració, és necessari que se li faciliti una resposta formal que indiqui que les molèsties no s'han pogut constatar tot i els esforços fets pels serveis municipals.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la Regidoria del Districte de l'Eixample ha estat ajustada a dret i eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** que informi formalment l'interessat de totes les actuacions fetes, així com del resultat de la comprovació dels sorolls denunciats, si és que encara no ho ha fet.



- **Recordar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Ajuntament de Barcelona, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".