



RESOLUCIÓ

Civisme i convivència



DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET A L'ESPAI PÚBLIC
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 20 de febrer de 2026, el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Viu al carrer de Martí Molins. La part per als vianants del carrer presenta, des de fa anys, un nivell molt elevat de brutícia i una acumulació recurrent d'escombraries, fet que ha convertit aquest espai en un punt negre de salubritat.
- A més, hi ha dos bancs individuals que utilitzen de manera gairebé exclusiva persones alienes a l'entorn residencial, les quals hi deixen diàriament llaunes, ampolles, burilles i altres residus; això contribueix al deteriorament higienicosanitari de la zona.
- La manca de contenidors pròxims, agreujada durant les obres de la Meridiana, fa que la paperera s'utilitzi com a contenidor domèstic i s'ompli ràpidament de bosses d'escombraries cada vegada que es buida.
- En diverses ocasions, el veïnat ha traslladat aquest problema a l'Ajuntament mitjançant l'aplicació BCN a la Butxaca. Tot i que cada incidència es resol de manera individual, no s'ha aconseguit cap solució estable ni millora sostinguda de l'estat de l'espai.
- El veïnat sol·licita la retirada dels bancs i de la paperera, així com la instal·lació de la senyalització específica que el consistori consideri oportuna per revertir i millorar la situació.



Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 1 de març de 2026, la Sindicatura es va adreçar al [Districte de Sant Andreu](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 5 de maig de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa els criteris i motivacions que han regit la ubicació dels elements urbans objecte d'aquesta queixa.

CONSIDERACIONS

1. El servei de neteja al carrer de Martí Molins

La neteja viària constitueix un servei públic essencial de prestació obligatòria per als municipis, d'acord amb l'article 26.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local. En el mateix sentit, l'article 19 de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona atribueix a l'Ajuntament la responsabilitat de garantir unes condicions adequades de neteja i salubritat als espais públics de la ciutat.

De la informació facilitada pel consistori es desprèn que el carrer de Martí Molins disposa d'una programació ordinària de neteja equivalent a la d'altres carrers del barri de característiques similars, amb actuacions d'escombrada manual i mixta distribuïdes al llarg de la setmana de dilluns a dissabte, servei de neteja de papereres els divendres i actuacions de regada i neteja nocturna tots els dimecres.

Igualment, s'informa de l'existència d'equips especialitzats que intervenen segons les necessitats detectades i que, davant l'impacte derivat de les obres de la Meridiana i de l'àmbit de la Sagrera, s'han reforçat específicament els serveis de repàs de neteja i recollida de residus.

També consta que durant l'any s'han registrat un total de sis incidències relacionades principalment amb conductes incíviques, com ara l'abandonament de residus voluminosos fora dels dies establerts o la deposició de deixalles a la via pública, i que els serveis municipals les han ateses amb celeritat.



Des de la perspectiva de la bona administració, cal valorar positivament que l'Ajuntament disposi d'un sistema de seguiment de les incidències i que doni resposta a les comunicacions rebudes a través dels canals municipals habilitats.

Aquestes actuacions són coherents amb els principis de servei efectiu a la ciutadania, eficàcia i avaluació de la gestió pública recollits a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic.

Aquesta institució és conscient de la complexitat que comporta garantir la neteja i el manteniment de l'espai públic en una ciutat amb característiques urbanes molt diverses, així com de les dificultats afegides que poden generar grans actuacions urbanístiques en l'entorn immediat. Tanmateix, la reiteració de les queixes veïnals posa de manifest que, més enllà de l'atenció puntual de les incidències, la ciutadania encara creu que hi ha una manca de resolució estructural del problema.

Ara bé, la preservació de la neteja urbana no depèn exclusivament de l'actuació dels serveis municipals. L'article 38 de la Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen el deure d'utilitzar correctament els espais públics i de respectar el dret de la resta de la ciutadania a gaudir-ne en condicions adequades. Així mateix, l'article 12.2 de la mateixa Carta disposa que l'Ajuntament ha de promoure conductes cíviques i actuar davant aquells comportaments que dificultin la convivència o deteriorin l'espai públic.

Aquesta institució ha assenyalat reiteradament que la qualitat dels espais comuns és el resultat de la combinació entre una prestació adequada dels serveis públics i la corresponsabilitat ciutadana. Per aquest motiu, si bé la intervenció municipal és indispensable per mantenir i ordenar l'espai públic, la consecució d'uns estàndards satisfactoris de neteja exigeix també el compromís de la ciutadania en l'ús responsable dels serveis i equipaments disponibles.

Per tot això, no s'observa una manca d'actuació municipal pel que fa a la prestació del servei, sens perjudici de la conveniència que l'Ajuntament continuï avaluant periòdicament l'adequació dels recursos destinats a aquest entorn i l'efectivitat de les mesures adoptades.



2. La ubicació dels elements urbans

Els contenidors de recollida de residus

La persona interessada manifesta que la manca de contenidors pròxims ha contribuït a la utilització inadequada de la paperera existent com a punt de dipòsit de residus domèstics, per la qual cosa la paperera es desborda i genera brutícia a l'espai públic.

Sobre aquesta qüestió, l'Ajuntament informa que el carrer de Martí Molins és un vial de plataforma única amb amplades reduïdes i un marcat caràcter residencial, circumstància que, d'acord amb criteris tècnics i funcionals, desaconsella la implantació de bateries de contenidors en el mateix carrer. Segons s'indica, els punts de recollida més propers es troben als carrers adjacents i responen a la configuració urbana de l'entorn. Concretament:

Carrer	Contenidors
Filipines	5 unitats
Vallès i Ribot	5 unitats
Avda. Meridiana	6 unitats

Cal recordar que tant el disseny dels sistemes de recollida de residus com la ubicació dels contenidors formen part de la potestat discrecional de les administracions públiques. Aquesta discrecionalitat permet optar entre diverses alternatives tècniques legítimes, sempre que la decisió estigui prou motivada i respongui als principis de bona administració.

Aquesta institució recorda que no li correspon substituir el criteri tècnic dels serveis municipals per un altre de diferent, sinó verificar que la decisió adoptada estigui fonamentada, sigui raonable i no sigui arbitrària.

En aquest cas, la motivació aportada per l'Ajuntament es fonamenta en criteris tècnics relacionats amb l'amplada de les voreres, la seguretat dels itineraris de vianants, la tipologia residencial del carrer i les condicions d'accessibilitat per als vehicles de recollida. Aquests criteris coincideixen amb els recollits en els Criteris d'ubicació dels elements urbans elaborats per l'Àrea de Medi Ambient i Serveis Urbans, que prioritzen la ubicació dels contenidors en espais que no comprometin la mobilitat dels vianants, la seguretat viària ni la qualitat de l'entorn residencial.

Així mateix, aquesta institució observa que la decisió municipal s'ha raonat degudament i respon a consideracions urbanístiques i de gestió del servei que no poden considerar-se arbitràries. Per tant, no s'aprecien elements que permetin qüestionar la legitimitat de l'opció adoptada pel consistori.



Les papereres i els bancs

Pel que fa a la petició de retirada de papereres i dels bancs existents, l'Ajuntament manifesta que aquests elements formen part de la configuració urbana del carrer derivada de la seva reurbanització i que la ubicació respon als criteris municipals de dotació de mobiliari urbà.

Cal recordar que l'Ajuntament, en exercici de les competències reconegudes a l'article 25.2 de la Llei 7/1985, disposa de potestat per ordenar l'ús de l'espai públic i instal·lar-hi el mobiliari urbà que consideri necessari per satisfer les necessitats col·lectives. Tanmateix, aquesta potestat s'ha d'exercir respectant els principis de bona administració, proporcionalitat i adequació a l'interès general.

Respecte de les **papereres**, els criteris municipals d'ubicació preveuen la instal·lació en punts de pas, prop de bancs i cruïlles de carrers, amb la finalitat de facilitar l'eliminació de residus de petit format. També s'indica que la retirada d'una paperera pot generar efectes contraproductius si no s'acompanya d'altres mesures complementàries.

Segons informa el consistori, es va efectuar una inspecció en què únicament es van detectar algunes taques situades sota les papereres. Amb la finalitat de millorar-ne l'estat, s'ha dut a terme una neteja intensiva amb aigua a pressió en aquests punts.

Posteriorment, el dia 30 de març, es va tornar a fer una inspecció de tot el carrer, sense que es detectés cap paperera desbordada i en què es va constatar un estat de neteja òptim de l'espai, d'acord amb un servei de neteja degudament dimensionat.

Pel que fa als **bancs**, la seva instal·lació respon a criteris d'accessibilitat i descans de les persones vianants. En aquest sentit, l'article 18.6 del Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya, estableix expressament que en les vies i espais públics s'ha de disposar d'un nombre suficient de bancs perquè les persones, especialment les que tenen mobilitat reduïda, puguin descansar al llarg dels itineraris accessibles.

Aquesta institució considera que la simple existència de comportaments incívics associats a l'ús d'un determinat espai no constitueix, per si sola, prou motiu per justificar la retirada del mobiliari urbà que compleix una funció d'interès general i d'accessibilitat. L'eliminació d'aquests elements podria comportar una limitació de l'ús legítim de l'espai públic per part de la resta de la ciutadania i afectar especialment les persones més vulnerables.



El Districte manifesta que no tenia constància de cap queixa ciutadana relativa als bancs abans de la intervenció de la Sindicatura de Greuges. Per aquest motiu, ha revisat l'històric d'incidències de l'aplicació, i no ha localitzat cap sol·licitud prèvia relacionada amb el mobiliari d'aquest vial.

Ara bé, tot això no exclou que l'Administració hagi de continuar avaluant que la ubicació sigui adequada, tenint en compte factors com els usos efectius de l'espai, la reiteració de conductes incíviques, la integració funcional dels elements urbans i el seu impacte sobre la convivència veïnal. Precisament, la bona administració exigeix que aquestes decisions es revisin periòdicament quan hi hagi circumstàncies sobrevingudes que poden alterar les condicions inicialment previstes.

3. Els suggeriments proposats per la persona interessada

La participació ciutadana constitueix un element essencial per a la millora dels serveis públics i de la qualitat urbana. Tant el capítol 7 del Reglament de participació ciutadana com l'article 30 de la Carta municipal de Barcelona reconeixen el dret de la ciutadania a formular propostes, suggeriments i observacions sobre les qüestions que incideixen directament en la seva qualitat de vida.

Des d'aquesta perspectiva, cal valorar positivament la utilització dels canals municipals de comunicació per traslladar propostes de millora relacionades amb la gestió de l'espai públic. La participació de la ciutadania contribueix a identificar problemes concrets i aporta informació rellevant per prendre decisions administratives.

En el cas analitzat, l'Ajuntament ha examinat les propostes de la persona interessada i ha exposat els motius pels quals considera que, en aquest moment, no escau modificar la configuració existent dels elements del mobiliari urbà. Aquesta resposta s'emmarca dins de l'exercici legítim de les competències municipals i incorpora una motivació suficient basada en criteris tècnics i funcionals.

Tanmateix, el principi de bona administració exigeix que les decisions adoptades no es considerin definitives o inalterables, sinó que es puguin revisar si les circumstàncies evolucionen o si l'experiència acumulada posa de manifest la conveniència d'introduir mesures complementàries. Per aquest motiu, es considera adient que els serveis municipals continuïn fent seguiment de la situació i valorin, si escau, actuacions addicionals orientades a fomentar el civisme, millorar la convivència i preservar la qualitat de l'espai públic.

En conclusió, a partir de la informació examinada no s'ha trobat cap motiu per apreciar una actuació municipal contrària a dret o als principis de bona administració. L'Ajuntament ha



justificat les decisions adoptades i n'ha aportat prou motius en relació amb les qüestions plantejades; tot i això, és convenient mantenir una observació continuada de l'entorn i continuar impulsant mesures que afavoreixin l'ús responsable de l'espai públic per part de tota la ciutadania.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació del Districte de Sant Andreu ha estat ajustada a dret pel que fa a la motivació dels criteris tècnics que regeixen la ubicació dels elements urbans objecte de queixa.](#)

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- [Recomanar al Districte de Sant Andreu](#) que mantingui una vigilància continuada i promogui mesures que afavoreixin el bon ús de l'espai públic del carrer de Martí Molins.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els [Objectius de Desenvolupament Sostenible \(ODS\)](#), d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu [16.1 "El 2030, menys violència, més percepció de seguretat i una millor convivència a Barcelona"](#)