



RESOLUCIÓ

Gestió i recaptació



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 8 d'abril de 2026, el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en relació amb diverses incidències en la domiciliació bancària de l'impost sobre béns immobles (IBI).

Manifestava que feia anys que tenia domiciliat el pagament de l'IBI en el mateix compte corrent (xxxxxxx1320), sense haver-hi introduït cap modificació i mantenint-hi sempre saldo suficient. Malgrat això, l'Institut Municipal d'Hisenda no feia el càrrec del rebut al compte bancari, sinó que li trametia directament cartes de pagament amb els recàrrecs corresponents. Aquesta situació s'havia produït en tres ocasions.

Així mateix, indicava que en dues d'aquestes ocasions havia dut a terme els tràmits necessaris per corregir la incidència, sense que el problema s'hagués resolt.

Finalment, sol·licitava que s'associés de manera definitiva el pagament de l'impost al compte corrent on tenia domiciliat l'IBI, que l'últim rebut fos carregat novament al banc i que s'anul·lessin els recàrrecs aplicats.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 15 d'abril de 2026 la Sindicatura es va adreçar a l'[Institut Municipal d'Hisenda](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 20 de maig de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

1. Antecedents de la domiciliació de l'IBI

L'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) informa que la domiciliació bancària més antiga que consta a les seves bases de dades en relació amb l'IBI de l'immoble data del 23 de setembre de 2013.

Fins a l'11 de març de 2024 aquest impost estava domiciliat en el compte bancari xxxxxx4829. En aquesta data l'interessat va sol·licitar el canvi de domiciliació, indicant el nou compte, xxxxxx1320, mitjançant el telèfon d'informació i tramitació 010.

A conseqüència d'aquesta modificació, els rebuts corresponents a la segona, tercera i quarta fracció de l'IBI de l'any 2024 es van **carregar correctament en el nou compte**, mentre que la primera fracció es va carregar en el compte anterior.

2. La incidència amb la domiciliació

Tot i que les tres darreres fraccions de l'IBI de l'any 2024 es van carregar correctament en el nou compte facilitat per l'interessat, els quatre rebuts de l'IBI de l'any 2025 (primera, segona, tercera i quarta fracció) van ser retornats per l'entitat bancària amb la indicació de "cuenta cancelada".

Arran d'aquests impagaments, el 12 de desembre de 2025 el sistema informàtic de l'IMH va donar de baixa automàticament la domiciliació associada al compte xxxxxx1320.

L'IMH ha tramès a aquesta Sindicatura les captures de pantalla relatives al retorn dels rebuts, que s'adjunten a aquesta resolució com a documentació annexa.

Posteriorment, el 5 de març de 2026 la persona promotora de la queixa va tramitar novament, per via telemàtica, la domiciliació en el mateix compte.

Així mateix, l'òrgan municipal informa que, un cop revisades les bases de dades de recaptació, no s'han detectat incidències en la domiciliació bancària amb anterioritat a l'any 2025.



3. La domiciliació bancària d'impostos, taxes i preus públics de l'Ajuntament de Barcelona

La domiciliació bancària d'impostos, taxes i preus públics de l'Ajuntament de Barcelona es pot tramitar a través dels canals indicats en el tràmit específic de domiciliació, disponible a l'enllaç següent: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/tramit/20060001223>.

En funció de la data en què se sol·liciti l'alta de la domiciliació, aquesta tindrà els efectes següents:

- Si se sol·licita abans o durant el període voluntari de pagament, tindrà efectes per a l'exercici en curs.
- Si se sol·licita un cop acabat aquest període, tindrà efectes per a l'exercici següent.
- Si en el moment de sol·licitar-la el rebut corresponent a l'any en curs ja ha estat abonat, la domiciliació s'aplicarà a partir de l'any següent.

La modificació d'una domiciliació s'ha de sol·licitar amb una antelació mínima d'un mes i mig respecte a la data prevista de càrrec; en cas contrari, el canvi no és efectiu fins als càrrecs posteriors.

En el cas analitzat, l'IMH informa que, atès que l'interessat va tramitar l'alta novament el 5 de març de 2026 dins del període voluntari de pagament de l'IBI del 2026, el rebut es carregarà en una única fracció el dia 3 de juny de 2026. A partir de l'exercici següent, el cobrament es farà en quatre terminis.

4. L'escrit presentat pel ciutadà en data 28 d'octubre de 2025

El dia 28 d'octubre de 2025 l'interessat va presentar una instància, en la qual formulava al·legacions relatives al recàrrec aplicat sobre la quota de l'IBI de l'any 2025. Cal indicar que la queixa objecte d'aquest expedient no es fonamenta en una manca de resposta a aquest escrit.

Aquesta instància va ser resolta en sentit desestimatori, atès que els rebuts no van ser atesos mitjançant domiciliació, fet que va comportar l'inici del període executiu de cobrament.

La resolució es va intentar notificar els dies 7 i 9 d'abril de 2026, amb el resultat d'"absent" i deixant un avís a la bústia. Posteriorment, el 15 d'abril de 2026, es va procedir notificar-ho mitjançant una publicació edictal al BOE. (<https://extranet.boe.es/arde/?csv=BOE-N-2026-02100f49949f7dd3da2470c0a756ef86e3b90a73>).



D'acord amb l'annex de l'Ordenança fiscal general, que desplega l'article 115 relatiu a la domiciliació bancària, l'impagament d'un rebut domiciliat per causes imputables a l'obligat tributari comporta la baixa de la domiciliació per a l'exercici següent, sense necessitat de notificació prèvia.

Així mateix, en el cas específic de l'IBI, s'estableix que la domiciliació es donarà de baixa per a l'exercici següent si es produeix el retorn de dos o més terminis, sempre que un d'aquests sigui el quart.

En vista de tot el que s'ha exposat, [aquesta Sindicatura no aprecia cap irregularitat en l'actuació municipal](#) i considera oportú suggerir a l'interessat que es posi en contacte amb la seva entitat bancària, atès que és aquesta la que ha retornat els rebuts.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda ha estat ajustada a dret](#).

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".