



RESOLUCIÓ

Neteja i gestió de residus



DRET A LA SALUT
CIUTAT EQUITATIVA



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 22 de febrer de 2026 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb l'ús de bufadors de fulles en les tasques municipals de neteja al carrer de Vallirana i el seu entorn.

En la seva comunicació exposava que el desplaçament de pols i partícules li genera molèsties i pot afectar la salut de les persones, especialment de les que tenen patologies respiratòries. Així mateix, indicava que ja havia presentat diverses queixes a l'Ajuntament sobre aquesta qüestió i que l'Administració li havia respost que l'ús de bufadors és puntual i es limita a determinats tipus de residus.

Tanmateix, el ciutadà considera que aquesta informació no s'ajusta a la realitat, atès que observa que els bufadors s'utilitzen de manera habitual i per a la neteja de tota mena de superfícies. Per aquest motiu, sol·licita que s'estudiï la implantació de mètodes alternatius de neteja que siguin més eficients i menys intrusius.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 9 de març de 2026 la Sindicatura es va adreçar a la [Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 7 de maig de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

Segons la informació facilitada per la Gerència d'Àrea de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic, al carrer de Vallirana i el seu entorn s'utilitzen bufadors dos cops per setmana en el marc dels serveis d'escombrada mixta. El seu ús té l'objectiu de millorar el rendiment del servei en zones d'accés difícil amb escombra o durant períodes de caiguda de fulla, atesa la seva capacitat per arrossegar els residus cap a l'àmbit de treball de l'escombradora, fet que contribueix a millorar els resultats de la neteja.

D'altra banda, també s'indica que no es tracta d'una eina bàsica de treball, sinó que l'eina principal és l'escombra. En aquest sentit, [el bufador té un caràcter complementari i actua com a suport en les tasques d'escombrada mixta](#).

Així mateix, segons la informació municipal, el bufador és un aparell elèctric que no emet gasos contaminants, si bé [pot generar partícules en suspensió](#). En cas de declaració d'un avís preventiu per nivells elevats d'aquestes partícules, els serveis de neteja activen, si escau, mesures com ara el reg de la calçada i la restricció de l'ús de bufadors.

Pel que fa a les consideracions d'aquesta Sindicatura, cal assenyalar que l'ús de bufadors en les tasques de neteja viària pot comportar la resuspensió de partícules (PM₁₀, PM_{2,5}) dipositades prèviament al paviment i incrementar-ne la concentració a l'aire de manera temporal. Aquestes partícules, especialment les més fines, poden penetrar en el sistema respiratori i s'associen a efectes adversos sobre la salut, com ara l'agreujament de malalties respiratòries i cardiovasculars.

En aquest sentit, i en absència d'una regulació específica sobre els instruments emprats en les tasques de neteja viària, cal tenir en compte les [directrius de l'Organització Mundial de la Salut](#) en matèria de qualitat de l'aire. Aquestes posen l'accent en la necessitat de reduir l'exposició de la població a les partícules en suspensió i evitar-ne la resuspensió. En conseqüència, s'ha d'interpretar que l'ús de tècniques que puguin incrementar la dispersió d'aquestes partícules ha de sotmetre's a criteris de prudència i proporcionalitat, en aplicació del principi de precaució.¹

¹ El principi 15 de la Declaració de Rio sobre el medi ambient i el desenvolupament (Nacions Unides, 1992) afirma: "Amb la finalitat de protegir el medi ambient, els estats han d'aplicar àmpliament el [principi de precaució](#) d'acord amb les seves capacitats. Quan hi hagi perill de dany greu o irreversible, la manca de certesa científica absoluta no ha de ser utilitzada com a raó per ajornar l'adopció de mesures eficaces, en funció dels costos, per evitar la degradació del medi ambient".



En aquest context, la Sindicatura de Greuges considera convenient adoptar criteris restrictius en la utilització d'aquest tipus d'eines, especialment en entorns urbans densament poblats o en presència de col·lectius vulnerables, i **promoure, sempre que sigui possible, mètodes alternatius de neteja que minimitzin la generació i la dispersió de partícules** i, en tot cas, limitar-ne l'ús en situacions que puguin suposar un increment del risc per a la salut pública.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'**actuació de la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** ha estat ajustada a dret, si bé és susceptible de millora pel que fa a la limitació de l'ús de bufadors i altres eines de neteja que puguin incrementar les partícules en suspensió.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** que limiti l'ús dels bufadors i promogui, sempre que sigui possible, mètodes alternatius de neteja que minimitzin la generació i la dispersió de partícules.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'"Objectiu 3.Salut i benestar".