



RESOLUCIÓ

Assentaments



DRET A L'HABITATGE
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 20 de febrer de 2026 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Als voltants del Teatre Nacional de Catalunya (TNC) i de L'Auditori s'havien detectat diversos assentaments amb tendes de campanya. Durant la matinada, aquella situació generava inseguretat i temor entre el veïnat de la zona, atès que hi havia persones que consumien drogues i que, en ocasions, provocaven aldarulls.
- La persistència d'aquests fets comportava un greu deteriorament de la convivència, de l'ordre públic i de la seguretat ciutadana.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 1 de març de 2026 la Sindicatura es va adreçar [al Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 15 d'abril de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament, amb el suport puntual del Cos de Mossos d'Esquadra, a fi d'abordar els fets denunciats en aquesta queixa.



CONSIDERACIONS

1. L'abordatge del sensellarisme a la ciutat

El fenomen del sensellarisme constitueix una problemàtica social estructural, creixent i d'elevada complexitat que preocupa profundament la Sindicatura i que requereix una resposta integral i sostinguda per part de les administracions públiques. **En els darrers anys s'ha evidenciat un augment progressiu del nombre de persones que pernocten a l'espai públic a la ciutat de Barcelona**, una situació que respon a múltiples factors, com ara l'emergència habitacional, la precarització econòmica, les dificultats d'accés a l'habitatge o la insuficiència de xarxes de suport social i familiar.

En aquest context, el Marc estratègic per l'abordatge del sensellarisme a Barcelona¹ planteja la necessitat d'abordar el fenomen des d'una perspectiva de drets i evitant respostes exclusivament centrades en la seguretat o en la gestió de l'espai públic. El model d'intervenció municipal es basa, així, en la coordinació de serveis socials, sanitaris, comunitaris i de seguretat amb l'objectiu d'oferir una atenció integral a les persones afectades i afavorir processos d'inclusió social.

Tanmateix, cal assenyalar que **l'increment i la cronificació de les situacions de sensellarisme posen en evidència les limitacions dels recursos** actualment disponibles. L'Ajuntament no disposa, a hores d'ara, de recursos suficients per donar una resposta adequada a totes les necessitats existents, especialment pel que fa als recursos habitacionals estables i als dispositius de baixa exigència adaptats a persones amb trajectòries de gran exclusió social.

Aquesta insuficiència estructural condiona notablement la capacitat d'intervenció municipal i dificulta la consolidació d'uns itineraris efectius de recuperació i inclusió. Precisament per això, des de **la Sindicatura s'ha estat insistint reiteradament en la necessitat de reforçar uns recursos bàsics i essencials** que permetin garantir unes condicions mínimes de dignitat a les persones que, mentrestant, continuen vivint a l'espai públic.

Entre aquests recursos es considera especialment necessari ampliar els serveis de dutxes, higiene personal i consignes o espais segurs on les persones puguin dipositar les seves pertinences. Aquests dispositius, malgrat que no resolen estructuralment la situació de sensellarisme, constitueixen recursos imprescindibles per preservar la dignitat, la salut i la seguretat de les persones afectades mentre no es pugui garantir un accés suficient a recursos residencials o d'habitatge adequats.

¹ <https://www.institutmetropoli.cat/ca/estudi/marc-estrategic-per-labordatge-del-sensellarisme-a-barcelona-2024-2027/>



Així mateix, cal posar de relleu que **l'abordatge del sensellarisme és especialment complex** perquè sovint hi conflueixen factors molt diversos que requereixen intervencions especialitzades i prolongades en el temps. En molts casos, les persones afectades presenten situacions de deteriorament físic o psíquic, problemes de salut mental, addiccions, absència de documentació, ruptura de vincles socials o experiències prèvies de fracàs institucional, **que són circumstàncies que dificulten els processos de vinculació amb els serveis socials** i l'acceptació dels recursos disponibles.

Aquesta complexitat també explica que una part significativa de les persones rebutgin l'atenció social o les alternatives proposades pels serveis municipals. Aquest rebuig, però, no pot justificar una resposta basada exclusivament en la contenció o el desplaçament de les persones de l'espai públic, sinó que exigeix mantenir una intervenció social continuada, flexible i adaptada als ritmes i les necessitats individuals.

En aquest sentit, el Pla local de seguretat 2024-2027 incorpora expressament aquesta mirada integral i reconeix que **les persones en situació de sensellarisme poden ser, simultàniament, víctimes d'inseguretat i percebudes, per una part de la ciutadania, com un factor de degradació de la convivència**. El mateix pla adverteix que les polítiques de seguretat, per si soles, no resolen la problemàtica ni garanteixen una millora efectiva de la situació social de les persones afectades.

Per tant, l'abordatge municipal ha de continuar fonamentant-se en una perspectiva multiservei i comunitària. Aquesta perspectiva és imprescindible per **compatibilitzar la protecció dels drets de les persones en situació de sensellarisme amb la necessitat de preservar la convivència** i l'ús adequat de l'espai públic.

La situació del sensellarisme a la ciutat preocupa profundament aquesta Sindicatura, ja que afecta significativament diversos drets individuals de les persones que es troben en aquesta situació. Per aquest motiu, l'any 2020 ja es va fer públic un estudi sobre el sensellarisme a Barcelona en què s'analitzava àmpliament aquest fenomen i es formulaven un conjunt de recomanacions al consistori per millorar-ne l'abordatge.

En el context d'increment de les persones en situació de sensellarisme, a finals del 2025 l'Ajuntament de Barcelona va crear la Taula de Ciutat per a l'Abordatge del Sensellarisme, amb l'objectiu d'impulsar solucions eficaces. Paral·lelament, la Sindicatura de Greuges de Barcelona elabora i promou, juntament amb entitats i persones expertes, i en diàleg permanent amb l'Ajuntament, un projecte operatiu basat en el principi que cap persona no hauria de viure al carrer i amb la convicció compartida que és responsabilitat de tothom evitar, per tots els mitjans, que aquestes situacions es produeixin i es perpetuïn.



2. L'abordatge municipal de la situació concreta

L'Ajuntament està abordant la situació objecte de queixa mitjançant les **taules de sensellarisme**, com a espais de coordinació tècnica per fer el seguiment de les situacions de pernocta a l'espai públic i per coordinar les actuacions dels serveis municipals implicats.

En aquestes taules, que s'han anat convocant des del gener del 2025, **hi participen** serveis del Districte de l'Eixample, el Servei d'Atenció Social al Sensellarisme en l'Espai Públic (SASSEP), l'Equip d'Atenció a la Salut Mental a persones sense llar (ESMES), la Guardia Urbana, a través de l'Equip de Policia de Barri (EPB), els Mossos d'Esquadra, els equips de salut mental, els serveis municipals de neteja i Parcs i Jardins, entre d'altres. Aquesta composició respon a la necessitat d'abordar el fenomen des d'una perspectiva multiservei i no exclusivament policial o de seguretat.

En el marc d'aquestes reunions s'analitzen els punts de pernocta, el nombre i perfil de les persones detectades, així com les derivacions i propostes d'atenció social efectuades pels serveis municipals. També es coordinen les actuacions relacionades amb la neteja, la salubritat, el manteniment de l'espai públic i les incidències de convivència que es puguin produir.

Tanmateix, una part important de les persones afectades **rebutgen els recursos socials oferts, fet que dificulta la possibilitat d'obtenir unes solucions estables i immediates**. Aquesta realitat evidencia la complexitat del fenomen i les limitacions de la intervenció municipal, especialment en un context d'increment del sensellarisme i d'insuficiència de recursos socials i habitacionals.

En aquest sentit, com ja s'ha dit, des de la Sindicatura s'ha insistit en la necessitat de reforçar tant els recursos residencials com altres serveis bàsics, com dutxes, higiene o consignes per a pertinences, que permetin garantir unes condicions mínimes de dignitat mentre no es disposi d'alternatives habitacionals suficients.

En conjunt, es considera que l'actuació municipal duta a terme a través de les taules de sensellarisme s'ajusta als principis d'intervenció integral i coordinada previstos en el Marc estratègic per l'abordatge del sensellarisme a Barcelona i en el Pla local de seguretat, tot i les dificultats inherents a un fenomen estructural i de gran complexitat social.

3. La comunicació institucional amb el veïnat afectat

El Districte de l'Eixample també ha mantingut actuacions de comunicació i interlocució amb el veïnat afectat i ha impulsat una **Taula Ciutadana de Sensellarisme** que es reuneix



trimestralment, amb l'**objectiu de teixir una estratègia compartida amb la ciutadania i les associacions veïnals**, informar sobre la situació existent, explicar les actuacions municipals dutes a terme, compartir la complexitat del fenomen i les limitacions existents per donar-hi una resposta immediata, i recollir les preocupacions vinculades a la convivència a l'espai públic.

En aquest marc, s'ha anat convocant la Taula des del desembre del 2025 i **hi han assistit vuit associacions veïnals de l'Eixample**, representants institucionals de Serveis Socials, del Districte i de Salut Pública o la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), entre d'altres. Les associacions participants han expressat preocupació pels impactes que aquestes situacions poden generar en la convivència, però també han posat de manifest la necessitat d'afrontar el sensellarisme des d'una perspectiva social i estructural i evitant discursos d'estigmatització o aporofòbia.

Paral·lelament, **des de la GUB es continua treballant d'una manera directa amb el veïnat** mitjançant l'Equip de Policia de Barri i els seus referents tècnics, que mantenen una interlocució continuada amb la ciutadania i recullen les incidències, preocupacions i demandes que es traslladen en relació amb aquestes situacions. Aquesta tasca de proximitat permet fer un seguiment dels problemes de convivència detectats i facilitar la coordinació amb la resta de serveis municipals implicats.

Finalment, segons informa la GUB, s'han fet passejades per l'espai i es confirma la inexistència de pernoctes, de tendes de campanya o d'estructures de cartró.

En conjunt, aquesta comunicació institucional contribueix a reforçar la transparència, la proximitat i la confiança amb el veïnat, alhora que afavoreix una millor comprensió de la complexitat social del fenomen i de la necessitat d'un abordatge integral i coordinat.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample ha estat adequada i continuada, amb un seguiment actiu, coordinat amb la resta de serveis municipals i tenint en compte tant la complexitat de la situació com la limitació de recursos per abordar-la.**



No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que mantingui i reforci la coordinació multiservei i la intervenció de proximitat, i que valori la incorporació d'estratègies específiques per a persones que rebutgen l'atenció social i aprofundeixi en la mediació comunitària per compatibilitzar la protecció de drets amb la convivència a l'espai públic.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.1 "El 2030, menys violència, més percepció de seguretat i una millor convivència a Barcelona"**.