



RESOLUCIÓ

Esports



**DRET A L'ESPORT
CIUTAT EQUITATIVA**

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 19 de febrer de 2026 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El 21 de gener de 2026, mentre es trobava a la zona de descans de l'spa d'un club esportiu, va observar que un altre usuari feia ús del telèfon mòbil. En demanar-li que respectés les normes de silenci de l'espai, l'usuari va reaccionar de manera coactiva i violenta, apropant-li el mòbil a escassos centímetres de la cara i tocant-li reiteradament l'esquena, envaint el seu espai personal. Finalment, el va increpar verbalment. Una monitora del centre va presenciar els fets directament.
- Malgrat la gravetat de la situació, el Club no va aplicar cap mesura disciplinària i va al·legar que es tractava del primer incident protagonitzat per aquella persona i que aquesta s'havia disculpat davant el Club.
- Davant aquesta manca d'actuació, l'interessat es va adreçar a l'Institut Barcelona Esports (IBE) mitjançant el servei Ajuntament Respon per informar dels fets. La resposta rebuda indicava que la direcció del centre havia analitzat la situació d'acord amb els protocols interns de convivència i seguretat, i que havia adoptat les mesures de seguiment que considerava adequades segons la seva normativa interna. Tanmateix, l'interessat considerava que el club havia aplicat el seu reglament intern de manera arbitrària.



Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 1 de març de 2026 la Sindicatura es va adreçar a l'[Institut Barcelona Esports](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 19 de març de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que es van dur a terme per tal de gestionar l'incident comunicat per l'interessat.

CONSIDERACIONS

1. El manteniment de la convivència i l'ús responsable dels CEM

Cal subratllar que els centres esportius municipals són espais d'ús públic en què la convivència, el respecte mutu i el compliment de les normes establertes són imprescindibles per garantir que totes les persones usuàries puguin gaudir dels serveis amb seguretat i tranquil·litat.

En aquest sentit, el club disposa del Reglament de règim intern, aprovat a l'Assemblea Extraordinària de socis i sòcies del 27 d'abril de 2023. Aquest reglament regula, entre d'altres, les normes de conducta i l'ús de les instal·lacions. Concretament, l'article 19 estableix l'obligació de respectar les normes d'ús de cada espai i de mantenir un comportament correcte i respectuós envers la resta de socis i sòcies i persones usuàries.

Així mateix, el capítol 6 del Reglament recull el règim disciplinari i inclou la tipificació de les faltes i la graduació de les sancions. En el cas analitzat, la conducta imputada s'emmarca dins la infracció prevista en l'article 26, que considera falta lleu tant les conductes molestes envers altres persones usuàries com l'incompliment de les normes del Reglament, sempre que no tinguin una transcendència rellevant ni comportin perjudicis a terceres persones.

D'acord amb el procediment sancionador regulat en l'article 23 del Reglament, l'endemà dels fets el club va incoar un expedient disciplinari. En el marc d'aquest procediment es va designar una persona instructora que va formular una proposta de resolució posteriorment acordada per la Junta Directiva, òrgan competent en l'exercici de la potestat disciplinària esportiva. La sanció imposada va consistir en un advertiment verbal al soci, juntament amb



l'advertència expressa de possibles sancions en cas de reiteració o de nous comportaments contraris a la normativa interna.

Durant la instrucció de l'expedient es va prendre declaració tant a la persona expedientada com a una treballadora del centre que va presenciar els fets. Igualment, es va recollir el testimoni de la persona responsable de recepció, que va confirmar haver parlat amb les persones implicades i que el soci va demanar disculpes pel que havia passat. Finalment, es va mantenir una reunió presencial amb la persona denunciant per informar-la de la decisió adoptada i es va elaborar un informe intern de seguiment de les actuacions dutes a terme.

En la valoració dels fets es van tenir en compte circumstàncies atenuants, com l'absència d'antecedents disciplinaris de l'usuari, el fet que l'ús indegut del telèfon mòbil es produís arran d'una trucada relacionada amb una situació greu de salut, així com el seu penediment immediat i les disculpes formulades.

Pel que fa a la presumpta agressió física denunciada, aquesta no ha quedat acreditada en el marc de l'expedient disciplinari. Segons el testimoni de la treballadora present, no es va produir cap agressió física, si bé sí que es van proferir expressions verbals inapropiades.

D'altra banda, consta que la persona promotora de la queixa també va denunciar els fets davant el Cos de Mossos d'Esquadra i que el centre va facilitar les dades personals del soci implicat a requeriment policial. En qualsevol cas, tal com estableix l'article 20 del Reglament intern, la responsabilitat disciplinària en l'àmbit del centre és independent de les eventuais responsabilitats civils o penals que es puguin derivar de la situació.

2. La disconformitat de la persona interessada amb el resultat del procediment sancionador

Tot i la disconformitat manifestada per la persona interessada, que considera que la sanció imposada no és adequada a la conducta atribuïda a l'usuari, cal tenir present que la valoració dels fets s'ha efectuat de manera objectiva, tenint en compte els elements de prova disponibles i amb la finalitat de garantir tant els drets individuals com la convivència i el bon ús dels equipaments públics.

Cal assenyalar, però, que la Sindicatura no disposa d'elements suficients per valorar directament l'existència o la veracitat de la conducta infractora. En conseqüència, la seva intervenció se centra exclusivament a analitzar el procediment sancionador i a verificar que s'hagi tramitat d'acord amb la normativa vigent i amb ple respecte de les garanties de defensa i dels drets de la persona afectada.



La Sindicatura és conscient del malestar que aquesta situació pot generar en la persona interessada, especialment quan es produeix en un servei d'ús habitual i hi ha una percepció de greuge o de tracte injust. Aquest sentiment és comprensible, atès que incideix directament en la seva experiència com a persona usuària.

No obstant això, de l'anàlisi de la documentació aportada pel consistori se'n desprèn que el procediment sancionador s'ha ajustat, amb caràcter general, a les fases i els requisits exigits per la normativa aplicable, sense que s'hi apreciïn defectes substancials que en comprometin la validesa.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de l'Institut Barcelona Esports ha estat ajustada a dret i que ha aplicat de manera correcta els principis que han de presidir l'exercici de la potestat sancionadora.](#)

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- [Recomanar a l'Institut Barcelona Esports](#) que valori la possibilitat d'impulsar alguna pràctica restaurativa adreçada a la persona afectada, amb l'objectiu de reconèixer el malestar ocasionat i contribuir a la reparació de la situació viscuda.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.