



RESOLUCIÓ

Empadronament



DRET A L'EMPADRONAMENT
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 23 de febrer de 2026 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El 21 de febrer de 2025 l'Ajuntament va tramitar la seva baixa del padró municipal d'habitants de Barcelona per caducitat.
- El 27 de maig de 2024 havia comunicat un canvi de domicili i, al seu entendre, el termini de dos anys per renovar la inscripció padronal hauria de començar a comptar a partir d'aquesta comunicació i no des de la data de l'alta inicial.
- Va presentar un recurs contra el tràmit municipal que va ser desestimat pel Departament de Població i Processos Electorals.
- La baixa padronal li generava greus perjudicis, entre els quals destacava la impossibilitat de renovar la targeta de residència i el bloqueig del procediment de reconeixement de discapacitat que té en tràmit davant la Generalitat de Catalunya.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 9 de març de 2026 la Sindicatura es va adreçar al [Departament de Població i Processos Electorals](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats



El dia 17 de març de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació efectuada per tramitar la baixa padronal per caducitat.

CONSIDERACIONS

1. Sobre la tramitació efectuada per l'Ajuntament en el cas exposat

En relació amb la baixa per caducitat objecte de queixa, consta que l'Ajuntament va tramitar el procediment d'acord amb el règim jurídic establert en l'article 16.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, el qual disposa que la inscripció padronal dels estrangers no comunitaris sense autorització de residència de llarga durada (ENCSARP) s'ha de renovar cada dos anys i que la manca de renovació determina la caducitat de la inscripció, sense necessitat d'audiència prèvia.

Així mateix, la Resolució del 17 de febrer de 2020, publicada en la Resolució del 29 d'abril de 2020, per la qual es dicten instruccions tècniques als ajuntaments sobre la gestió del padró municipal (Instruccions tècniques), regula, en l'apartat 5.2.5 i especialment en el punt 6, el procediment de gestió de les baixes per caducitat i hi estableix que els ajuntaments han de tramitar la baixa de les inscripcions no renovades un cop transcorregut el termini legal de dos anys, mitjançant una resolució motivada de l'Alcaldia o òrgan delegat.

En el cas analitzat, el consistori va dur a terme una actuació prèvia de preavis que va consistir a comunicar a la ciutadana que s'apropava la caducitat. Concretament, el 17 d'octubre de 2024 es va fer aquest preavis per correu ordinari, amb inici de repartiment el 24 d'octubre, sense que consti acreditat que es rebés, una circumstància habitual en aquest tipus de comunicacions no certificades.

Posteriorment, i d'acord amb la informació de l'Institut Nacional d'Estadística (INE) sobre inscripcions susceptibles de caducitat, el 8 de gener de 2025 el gerent de Recursos i Transformació Digital va dictar una resolució que acordava la baixa per caducitat de la inscripció padronal, en aplicació de les Instruccions tècniques. La notificació d'aquesta resolució es va fer el 14 de gener de 2025 i el repartiment es va iniciar el 23 de gener, amb resultat infructuós després de dos intents: un amb constància d'absència i un segon, el 4 de febrer de 2025, amb resultat de "desconegut".

Finalment, la baixa va adquirir eficàcia el 21 de febrer de 2025, data en què es va publicar en el *Butlletí Oficial de l'Estat* (BOE), d'acord amb el sistema de publicitat substitutiva previst en aquests procediments en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP), i va quedar obert el termini de recurs de reposició fins al 22 de març de 2025.



En aquest context, cal destacar que la ciutadana havia comunicat un canvi de domicili amb data 27 de maig de 2024, una circumstància que, d'acord amb la normativa padronal, no altera el còmput del termini de renovació biennal, el qual es vincula a la data d'alta o a la darrera renovació expressa de la inscripció, i no a comunicacions posteriors de dades personals o de domicili dins del mateix àmbit padronal.

2. La discrecionalitat municipal en la comunicació prèvia a la caducitat i les obligacions de la persona interessada

D'acord amb el que estableix el punt 6 de les Instruccions tècniques, l'INE comunica als ajuntaments les inscripcions padronals de persones ENCSARP que estan a prop de complir el termini de dos anys sense renovació. A partir d'aquesta informació, la normativa preveu que els ajuntaments "podran efectuar un preavis de la caducitat", la qual cosa configura aquesta actuació com una facultat potestativa i no com una obligació jurídica.

Aquesta naturalesa discrecional implica que l'eventual comunicació prèvia a la ciutadania sobre la proximitat de la caducitat forma part de les mesures de gestió i bona administració que cada ens local pot establir, però no constitueix un requisit condicionant de la validesa del procediment de baixa. En el cas analitzat, l'Ajuntament va optar per fer aquest preavis mitjançant el correu ordinari, tal com hem indicat en l'apartat anterior.

En tot cas, la normativa és clara a l'hora d'imposar a les persones afectades una obligació directa de renovació biennal de la inscripció quan es tracta d'ENCSARP, d'acord amb l'article 16.1 de la Llei 7/1985, que estableix que la inscripció només manté la seva vigència mentre subsisteixi el fet que la motiva i que, en aquests supòsits, ha de ser objecte de renovació cada dos anys. Igualment, les Instruccions tècniques, en el punt 6.5, exigeixen un acte exprés de renovació mitjançant declaració de voluntat de continuar residint al municipi i al domicili inscrit.

Ara bé, en el supòsit analitzat, es pot entendre que la comunicació prèvia d'un canvi de domicili per part de la interessada, efectuada el 27 de maig de 2024, podia generar una certa confusió raonable sobre el còmput del termini de renovació, en la mesura que la ciutadana podia interpretar que aquesta actuació implicava una actualització global de la seva situació padronal i, per tant, l'inici d'un nou termini de dos anys. No obstant això, la normativa és clara quan estableix que el còmput del termini de renovació es vincula exclusivament a la data d'alta o de la darrera renovació expressa i no a altres tràmits com els canvis de domicili o de dades personals, que tenen naturalesa independent.

D'aquesta regulació se'n desprèn que la càrrega de la renovació recau en la persona interessada, la qual ha d'estar pendent del venciment del termini legal, sense que aquest deure quedi condicionat a la recepció efectiva d'un preavis municipal. En conseqüència, el



sistema legal configura un model en què la caducitat opera automàticament per transcurs del termini si no se n'ha fet la renovació expressa, i la comunicació municipal és una eina complementària de gestió, però no un requisit constitutiu del procediment.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació del Departament de Població i Processos Electorals ha estat ajustada a dret pel que fa a la tramitació de la baixa padronal per caducitat.](#)

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- [Suggerir al Departament de Població i Processos Electorals que](#), tot reconeixent que ha tingut una actuació adequada, valori l'oportunitat de reforçar les vies i els mitjans de comunicació dels preavisos, tot i que no sigui obligatori, per evitar situacions com la present.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.