



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 10 de juliol de 2025 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Pateix les molèsties causades pel soroll continuat de dos aparells d'aire condicionat d'un habitatge d'ús turístic (HUT), instal·lats al terrat comunitari de la seva finca.
- La maquinària denunciada funciona pràcticament durant les 24 hores del dia quan hi ha turistes allotjats en aquest HUT.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 17 de juliol de 2025 la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 22 de desembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada als expedients d'inspecció 1 i 2.



CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat més de cinc mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria del Districte de l'Eixample l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura** per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Actuacions dutes a terme per comprovar els fets

Amb la primera instància presentada per la interessada en data 20 de juny de 2024 per sorolls molestos, es va donar d'alta l'expedient d'inspecció 1, però, com que no s'identificava la propietat dels aparells instal·lats al terrat que provocaven les molèsties, no es van fer les comprovacions pertinents fins a la segona instància, de data 8 d'agost de 2024, en la qual es va indicar que els equips de climatització que molestaven pertanyien a l'HUT **del segon pis**.

D'altra banda, arran d'una altra instància registrada per la interessada el 21 d'agost de 2024 per l'activitat turística exercida a l'habitatge del segon pis, es va obrir un expedient, en el qual consta un informe de data 8 de gener de 2025 que indica que s'han dut a terme fins a vuit inspeccions per comprovar l'ús turístic en aquest habitatge. Les inspeccions es van fer entre el 29 d'agost i el 17 de desembre de 2024 i, atès que no es van comprovar els fets, es va arxivar l'expedient.

Paral·lelament, d'acord amb una acta de la Guàrdia Urbana de Barcelona de data 3 de novembre de 2024, en què va ser requerida per les molèsties provinents de l'HUT del primer pis de la mateixa finca, es va donar d'alta un altre expedient, ja que el pis primer sí que disposa de l'habilitació com a HUT, amb data 6 de març de 2017, però en el moment de la comprovació no tenia operatiu el telèfon d'atenció de 24 hores per poder comunicar qualsevol tipus d'incidència.

Continuant amb la tramitació de l'expedient 1, en la instància presentada el 23 de gener de 2025 la interessada hi va especificar que els equips d'aire condicionat que provocaven les



molèsties pertanyien a l'HUT del primer pis, igual que en la reclamació presentada el 24 de febrer de 2025 en la qual admetia un error en la identificació de l'HUT en les primeres denúncies. Com que es tractava d'una denúncia en un altre habitatge i d'una altra propietat, es va arxivar aquest expedient i se'n va donar d'alta un altre.

Així, es va generar el nou expedient núm. 2 per les molèsties de soroll provocades pels equips de l'HUT **del primer pis** i, en data 28 de febrer de 2025, es va contactar amb la denunciante, qui va indicar que els equips no estaven sempre en funcionament. Posteriorment, en data 7 de març de 2025, es va tornar a contactar amb la interessada i se li va comunicar que caldria avisar la propietat de l'HUT per poder fer els mesuraments sonomètrics de comprovació de les molèsties.

Finalment, es va poder acordar de fer els mesuraments de comprovació des de l'habitatge de la denunciante el dia 6 de maig de 2025 durant l'horari nocturn. Ara bé, un cop avaluats els nivells d'immissió resultants, es va concloure que complien amb els límits que marca la normativa de medi ambient, per la qual cosa es va proposar d'arxivar l'expedient i així es va comunicar a la interessada en data 13 de juny de 2025.

3. Afectació manifesta al dret al descans de la interessada

En el cas objecte d'estudi, la ciutadana ha expressat en diverses ocasions les afectacions que li produeix el soroll constant dels motors dels compressors de dues unitats de climatització d'un HUT que hi ha instal·lades al terrat de la finca, precisament on dona la finestra del seu dormitori. Segons exposa, tot i haver instal·lat tancaments de doble vidre, la contaminació acústica que pateix al seu habitatge li afecta greument la salut, ja que li impedeix el descans, així com poder estar tranquil·lament a casa seva, tant durant les hores del dia com durant les nits.

Tot i que, segons es desprèn de l'informe del Districte, el retard en la gestió de la denúncia s'atribueix al fet que va ser la denunciante mateixa la que es va equivocar a l'identificar correctament el pis que provocava les molèsties, de l'anàlisi de les actuacions dutes a terme pels serveis municipals s'observa que des del consistori **es va trigar més de vuit mesos a posar-se en contacte amb la denunciante**.

Des d'aquesta Sindicatura es considera que aquest termini excedeix els terminis de temps prudencial que la ciutadania espera per ser atesa pels responsables municipals, i més tenint en compte que, en aquest cas, la persona afectada ha insistit reiteradament a comunicar a l'Ajuntament les molèsties que pateix. Si des d'un principi s'hagués contactat amb la denunciante, s'hauria pogut corregir la identificació del pis abans.



D'altra banda, un cop fetes les comprovacions sonomètriques el juny del 2025, gairebé un any després que presentés la primera denúncia, es constata que **en l'informe de verificació de la inspecció s'hi indica que el soroll es percep clarament des de la finestra del dormitori de la denunciant**; no obstant això, com que el resultat dels 43 dB(A) obtingut, un cop aplicades les correccions de nivell per soroll de fons que pertocquen als 44,8 dB(A) obtinguts amb la font en funcionament, no supera el nivell límit d'immissió de 45 dB(A) que estableix l'Ordenança del medi ambient de Barcelona (OMA), es conclou que el funcionament dels aparells d'aire condicionat de l'HUT compleix la normativa.

És evident que el resultat compleix per poc els límits establerts per la normativa acústica d'aplicació, i també és evident que la interessada percep el soroll, tal com es descriu en l'informe d'inspecció. Per aquest motiu, i atès que només pocs dies després d'haver pres els mesuraments sonomètrics va comprovar que uns operaris van anar a arreglar un dels aparells que sembla que no funcionava el dia dels mesuraments, va encarregar per la seva banda uns mesuraments sonomètrics.

El resultat d'aquests mesuraments, duts a terme el dia 23 de febrer de 2026, conclou que **els compressors dels aparells d'aire condicionat instal·lats al terrat de la finca i que donen servei a l'HUT del primer pis incompleixen els valors límits establerts a l'OMA durant l'horari nocturn**, tant en l'ambient interior com en l'ambient exterior. Així doncs, des d'aquesta Sindicatura es recomana a la interessada que presenti els mesuraments tant aviat pugui a l'Ajuntament i així ho fa en data 22 d'abril de 2026.

4. El deure de garantir els drets fonamentals de la ciutadania

És evident que el soroll afecta el dret al descans de les persones i també és cert que és el segon factor ambiental que més impacta en la salut de la població, just darrere de la contaminació de l'aire. Segons l'informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona", el 57% de la població està exposada a nivells de soroll per sobre del llindar que l'OMS considera negatiu per a la salut i un 27% de la població ho està a nivells molt per sobre d'aquest llindar.

L'informe de l'ASPB conclou que **el soroll afecta la salut emocional i psicològica i pot produir trastorns del son i malalties cardiovasculars**. De fet, es constata que 210.000 persones pateixen una molèstia intensa per soroll, que més de 60.000 tenen trastorn del son i que al voltant del 3% de les morts per malaltia cardiovascular són atribuïbles a aquesta causa.

La Constitució espanyola reconeix el dret a la protecció de la salut i estableix que correspon als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives. L'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que totes les persones tenen dret a la protecció



davant de les diverses formes de contaminació, entre les quals trobem la contaminació acústica.

Així mateix, a banda de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (art. 43 sobre la protecció de la salut i art. 45 sobre la protecció del medi ambient), la necessitat de mitigar aquestes molèsties també troba el seu fonament en drets fonamentals reconeguts per la Constitució, entre els quals el dret a la intimitat personal i familiar (art. 18.1).

D'altra banda, la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" estableix que **l'Ajuntament ha de controlar tota mena d'emissions perjudicials per al medi i per a la salut o el benestar de les persones** i ha de potenciar la cultura mediambiental.

En l'àmbit regional, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones.

Així, la Sentència del TEDH de 18 d'octubre de 2011 indica el següent:

39. L'article 8 del Conveni Europeu de Drets Humans protegeix el dret de l'individu respecte de la seva vida privada i familiar, del seu domicili i de la seva correspondència. El domicili és normalment el lloc, l'espai físicament determinat, on es duu a terme la vida privada i familiar. L'individu té dret al respecte del seu domicili, concebut no només com el dret a un simple espai físic sinó també al gaudi, amb tota tranquil·litat, d'aquest espai. La vulneració del dret al respecte del domicili no només es refereix a ofenses materials o corporals, com ara l'entrada sense autorització al domicili d'una persona, sinó també a lesions immaterials o incorpòries com els sorolls, les emissions, les olors i altres ingerències. Si les lesions són greus, poden privar una persona del seu dret al respecte del domicili perquè li impedeixen gaudir-ne.

Es recorda, també, que l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, i vetllar per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.



Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la Regidoria del Districte de l'Eixample no ha estat eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadana afectada per les instal·lacions d'un habitatge d'ús turístic.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** que faci les comprovacions oportunes en relació amb el funcionament dels aparells de climatització de l'HUT, atenent els nous mesuraments aportats per la interessada en data 22 d'abril de 2026, els quals constaten les molèsties que pateix al seu habitatge.
- **Recordar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Ajuntament de Barcelona, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.