



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 26 de febrer de 2026, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties per soroll atribuïdes al funcionament d'una discoteca, així com la manca d'actuació municipal davant les queixes veïnals.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 11 de març de 2026, la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 24 de març de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa breument les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

1. Informació massa genèrica

Abans de res, des d'aquesta Sindicatura es vol manifestar que **la informació facilitada en l'informe de resposta és molt genèrica i que hi manca part de la informació sol·licitada**. Per aquest motiu, és difícil discernir si s'ha actuat correctament en el cas concret, alhora que



no es correspon amb el deure de col·laboració amb la Sindicatura ni amb els principis d'actuació d'una bona administració.

En conseqüència, es recorda a la [Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) l'obligació dels òrgans municipals, d'acord amb el que estableix la base III, apartat 3 del Reglament de funcionament de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, d'aportar dades, expedients i, en general, tota la documentació necessària perquè pugui dur a terme les seves actuacions de supervisió.

2. Actuacions de comprovació dels fets denunciats

Els fets denunciats corresponen principalment a les molèsties que generen les persones clientes d'una discoteca quan entren i surten del local durant les hores que la majoria de les persones veïnes es troben descansant o intentant dormir als seus domicilis.

Segons exposa la interessada, no només ella pateix les molèsties de soroll derivades del funcionament de la discoteca; també d'altres persones veïnes de les dues finques adjacents a la del local on es troba l'activitat. Les denúncies corresponents es van presentar **a partir de l'any 2025, quan hi va haver un canvi del nom comercial de la discoteca i els sorolls es van incrementar.**

Segons s'informa des del Districte, la situació denunciada es va traslladar a la taula d'oci nocturn per valorar possibles línies d'actuació complementàries que permetin donar una resposta més efectiva al problema exposat. L'activitat denunciada disposa de la corresponent llicència municipal des de l'any 2022, amb tots els certificats en regla, i fins ara mai s'han constatat incompliments tècnics dins del local.

Els únics procediments sancionadors en tramitació actualment deriven d'unes mesures sonomètriques de comprovació de les molèsties de soroll que es van fer el 29 de novembre de 2025 i que es van atribuir a les persones clientes quan s'estan a l'exterior del local.

D'altra banda, també s'informa que l'activitat està obligada a corregir les superacions dels límits acústics establerts per normativa mitjançant les actuacions tècniques que siguin necessàries i s'indica que la titularitat de l'establiment ha presentat un estudi acústic per pal·liar aquestes molèsties provocades per la superació del límit legal.

En aquest punt, des d'aquesta Sindicatura es vol posar de manifest que es desconeix el perquè d'aquest projecte de tractament acústic esmentat, si és que realment les molèsties comprovades únicament feien referència a les persones clientes quan s'estan al carrer. Cal aclarir aquest extrem.



3. El control dels locals d'oci nocturn

Les activitats d'oci o d'esbarjo durant l'horari nocturn poden provocar molèsties de soroll greus i correspon al consistori vetllar per garantir el dret al descans de la ciutadania.

Això no obstant, **els responsables de les activitats també han de vetllar perquè, a la sortida dels establiments de concurrència pública, no es produeixin conductes incíviques ni sorolls**, segons el que disposa l'article 29 de l'Ordenança municipal de les activitats i dels establiments de concurrència pública de Barcelona. L'Ajuntament ha d'exercir el control dels locals d'oci nocturn perquè això es compleixi.

La ciutadana manifesta que, tot i haver requerit en diverses ocasions els serveis de la GUB, els comportaments poc respectuosos amb el veïnat de les persones clientes de l'establiment quan surten al carrer i s'hi estan fumant, xerrant, o cridant, no es corregeixen, ja que, quan una patrulla arriba al lloc dels fets, les persones clientes paren de molestar, però posteriorment d'altres reproduïxen els fets.

Recordem que no és permès dur a terme actes o produir sorolls que pertorbin el descans del veïnat ni sortir sorollosament dels locals, segons es disposa a l'article 10.3 de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics.

Atès que, segons el que estableix la Llei 16/1991 de les policies locals, correspon a la policia municipal garantir el compliment de les ordenances, des d'aquesta Sindicatura es recomana a la interessada que, quan es produeixin les molèsties, continuï demanant la presència de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB).

D'aquesta manera, si es disposa de recursos policials es podrà atendre el requeriment i, si no, quedarà constància de l'existència de denúncies per molèsties veïnals que es podran tenir en compte en cas d'un hipotètic procediment judicial. Així mateix, poden constituir un fet agreujant a l'hora d'iniciar un procediment sancionador, sigui quina sigui la intervenció (denúncia, advertiment, no comprovació dels fets, etcètera).

Cal tenir en compte que, a més de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (article 43 sobre la protecció de la salut i article 45 sobre la protecció del medi ambient), hi ha altres drets fonamentals també reconeguts per la Constitució que es veuen afectats quan hi ha problemes de contaminació acústica. En són exemples el **dret a la intimitat personal i familiar o el dret a la inviolabilitat del domicili** (articles 18.1 i 18.2 de la Constitució i article 8 del Conveni europeu de protecció dels drets humans i les llibertats fonamentals del 1950).



La jurisprudència del Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) ha analitzat aquest tipus de problemàtiques. En la seva argumentació, el TEDH posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que **el soroll, en la societat actual, pot esdevenir una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones.**

Per tant, correspon a l'Ajuntament dissuadir, perseguir i denunciar els comportaments incívics que vulneren el dret de gaudir d'unes condicions de vida dignes i una intromissió en la vida privada del veïnat afectat, una vulneració que no ha de suportar, ja que es pot i s'ha de corregir.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat eficaç** per garantir el dret al descans de la ciutadania.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** que, a través de la Unitat Territorial de la GUB del Districte, dugui a terme un servei de vigilància específic a l'exterior d'aquesta discoteca.
- **Demanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** que especifiqui quina és la finalitat del projecte acústic presentat per la titularitat de l'activitat, si és que realment només s'han comprovat els sorolls de les persones clientes a l'espai públic.
- **Recordar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.



Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'**objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.