



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 27 de novembre de 2025 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties de soroll derivades de l'ús del pati d'un Institut Escola, situat a escassa distància dels habitatges veïns.

A banda de les molèsties pròpies de l'ús de les pistes esportives del pati per part de persones adultes, que en cap cas no eren alumnes del centre, la ciutadana exposava que el recinte era freqüentat fora de l'horari lectiu per altres persones que hi accedien sense autorització i que generaven sorolls constants, desperfectes i riscos per a la convivència i la seguretat.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 15 de desembre de 2025 la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de Sant Martí](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada. Ara bé, des de la Regidoria del Districte de Sant Martí es [va traslladar la queixa al Consorci d'Educació de Barcelona](#) perquè respongués les qüestions plantejades sobre les actuacions dutes a terme pels serveis municipals.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 30 de gener de 2026 aquesta Sindicatura va rebre part de la informació sol·licitada. L'escrit elaborat pel Consorci d'Educació de Barcelona exposa quin és el circuit de prevenció i seguretat ciutadana als centres educatius i al seu entorn, i determina que, en aquest cas, correspondria a la Regidoria del Districte donar una resposta més fonamentada.



CONSIDERACIONS

1. Problemàtica del pati de l'Institut Escola

La ciutadana que presenta la queixa és una veïna directament afectada pels sorolls que es generen al pati del centre escolar objecte d'estudi, ja que **viu en un edifici que es troba a només tres metres de distància aproximadament del pati on hi ha instal·lades les pistes de futbol sala i de bàsquet.**

A banda dels sorolls que inevitablement es produeixen en els patis dels centres escolars, on conviuen diàriament infants i adolescents, com en aquest institut escola, que juguen, aprenen, es relacionen i practiquen esports principalment, també es dona el cas que les pistes són utilitzades per persones adultes que no formen part de la comunitat educativa i que practiquen esports de grup fins més enllà de les 21.00 hores. Sembla, però, que aquesta pràctica ja no es fa actualment, segons ens ha informat la ciutadana mitjançant una entrevista telefònica mantinguda recentment.

Una altra qüestió és que en aquest emplaçament, fora de l'horari escolar, hi ha persones, tant adolescents com gent més gran, que hi accedeixen saltant la tanca que envolta el recinte escolar i que continuen fent ús de les instal·lacions esportives, també durant els caps de setmana. Aquest fet ha estat denunciat en diverses ocasions als cossos policials, però continua produint-se i afecta constantment el descans del veïnat, ja que no només senten els cops forts de pilota, sinó també la música que fan sonar amb aparells de reproducció.

A banda de les molèsties acústiques, també denuncien les mancances pel que fa a la seguretat. Exposen que fa dos anys aproximadament, en un d'aquests accessos furtius al centre, es va provocar un incendi al pavelló, ubicat a pocs metres del seu edifici. Les persones veïnes asseguren que des del consistori no han pres cap mesura per evitar actes vandàlics al centre escolar que puguin perjudicar la seva seguretat.

Segons l'informe elaborat pel Consorci d'Educació de Barcelona (CEB), **la problemàtica que descriu la ciutadana és coneguda des de fa temps per la direcció de l'institut escola i també per la Guàrdia Urbana de Barcelona.**

Per a situacions com aquesta en què hi ha una reiteració de la problemàtica exposada, s'informa que hi ha un protocol denominat "[Circuit de prevenció i seguretat ciutadana als centres educatius i al seu entorn](#)" que implica tant el CEB com l'Ajuntament mateix i que estableix que les accions que cal emprendre per abordar la solució d'aquest tipus de problema se circumscriuen a l'àmbit de districte, en aquest cas, el Districte de Sant Martí.



2. Actuacions de prevenció i convivència als centres educatius i al seu entorn

Així, amb la finalitat de poder donar una resposta eficaç a les demandes d'intervenció en situacions de conflicte en l'àmbit de la seguretat generades als centres educatius o al seu entorn, es va establir un circuit i una metodologia d'intervenció que consten recollits en el protocol esmentat, "Circuit de prevenció i seguretat ciutadana als centres educatius i al seu entorn".

Segons el que es desprèn del protocol, els centres educatius poden demanar la intervenció dels cossos de seguretat per atendre conflictes que distorsionin la convivència al centre i al seu entorn; ara bé, els cossos de seguretat només han d'intervenir en casos d'urgència i emergència. En altres situacions similars, **les demandes d'intervenció requereixen una resposta global i coordinada de diversos agents i serveis.**

Així doncs, s'entén que l'actuació municipal no només ha de garantir l'atenció de les urgències, sinó que ha de proporcionar un espai d'anàlisi i coordinació per tal de poder **promoure, també des d'una vessant preventiva, intervencions que siguin més eficaçes.**

En aquest cas, la situació a l'Institut Escola no requereix una actuació immediata i urgent, però sí que cal crear un equip de treball ad hoc que impliqui diversos agents que actuïn o treballin al territori per abordar la situació amb l'objectiu de solucionar el problema exposat.

Segons estableix el mateix protocol, aquest equip ha d'estar format, com a mínim, pel tècnic/a de prevenció del districte, un/a representant del centre educatiu, el tècnic/a de gestió territorial i el tècnic/a d'educació del districte, i es valorarà la necessitat que hi participin els referents dels cossos policials, de salut, d'inspecció d'educació, de serveis socials, etc. Un cop analitzada la situació, s'ha de proposar el pla de treball, la intervenció que calgui fer, el seu seguiment i l'avaluació en el context i en relació amb altres situacions o incidències que es donin al territori.

També correspon al Districte crear una comissió de seguiment trimestral del circuit per tal de tenir un coneixement global de les incidències i fer un repàs de les que s'han resolt i les que encara hi ha pendents, per compartir i contrastar informació de risc o alerta en relació amb el centre escolar, i per coordinar noves estratègies, si escau.

Pel que fa a aquest apartat, des d'aquesta Sindicatura es vol posar de manifest que no es disposa de la informació sobre la constitució de l'equip de treball que estableix el circuit, ja que, tal com s'ha exposat anteriorment, la Regidoria del Districte va redirigir la petició d'informació al CEB i aquest ens va informar que **les accions per abordar aquesta situació**



corresponen a l'àmbit del Districte. La Regidoria del Districte de Sant Martí, però, no ens ha proporcionat cap informació.

3. Les reclamacions de les persones veïnes d'aquest centre escolar

La persona que presenta la queixa manifesta que hi ha moltes persones directament afectades pels sorolls causats per l'ús de les pistes del centre escolar, ja que **a l'edifici on viu, que està molt proper a les instal·lacions esportives del centre escolar, hi ha unes tres-centes persones**, tot i que no totes tenen els habitatges enfocats al pati del centre escolar.

Les reclamacions que fa temps que presenten a l'Ajuntament fan referència, tal com s'ha dit, a **reduir les molèsties per contaminació acústica que pateixen constantment i que atempten contra el seu dret al descans.**

D'una banda, demanen que no es faci ús de les pistes esportives del pati més enllà de l'horari que estableix la normativa, que es posin mitjans per evitar-hi l'accés indegut de persones que no formen part de la comunitat educativa i que, d'aquesta manera, s'eviti l'ús fraudulent d'unes instal·lacions que són públiques. Per evitar-ho, proposen que es modifiquin les tanques del recinte escolar per impedir-hi l'accés, que s'apaguin els llums quan s'acabin les activitats escolars o esportives de l'alumnat, que es retirin les porteries cada dia —ara són fixes i no es pot fer— o que s'hi posi vigilància.

També han demanat al consistori que modifiqui la ubicació de les pistes que són la font principal de soroll i que les col·loqui a l'altra banda del recinte, on no hi ha edificis d'habitatges tan propers. Des del CEB s'ha comunicat a la interessada que hi ha la previsió de fer obres de reforma en aquest espai i que sembla que començaran aviat.

Finalment, la ciutadana ens ha comunicat, en l'última entrevista mantinguda en data 18 de maig de 2026, que sovint es fan activitats lúdiques i festives al mateix centre escolar, com ara batucades, i que s'hi utilitzen instruments molt sorollosos. Considera que aquestes activitats no fan sinó incrementar les molèsties que les persones veïnes ja pateixen dia rere dia. I manifesta que, quan acabi el curs escolar, l'afectació encara serà més gran, perquè hi haurà més activitat a l'exterior del centre escolar.

4. El deure del consistori de garantir el dret al descans de la ciutadania

El soroll afecta el dret al descans de les persones i també és el segon factor ambiental que més impacta en la salut de la població, just darrere de la contaminació de l'aire. Segons l'informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona", el 57% de la població està exposada a nivells de soroll per sobre del



llindar que l'OMS considera negatiu per a la salut i un 27% de la població ho està a nivells molt per sobre d'aquest llindar. L'informe de l'ASPB conclou que **el soroll afecta la salut emocional i psicològica i pot produir trastorns del son i malalties cardiovasculars**.

La Constitució espanyola reconeix el dret a la protecció de la salut i estableix que correspon als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives. L'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que totes les persones tenen dret a la protecció davant de les diverses formes de contaminació, entre les quals trobem la contaminació acústica.

Així mateix, a banda de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (art. 43 sobre la protecció de la salut i art. 45 sobre la protecció del medi ambient), la necessitat de mitigar aquestes molèsties també troba el seu fonament en drets fonamentals reconeguts per la Constitució, entre els quals el dret a la intimitat personal i familiar (art. 18.1).

D'altra banda, la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" estableix que **l'Ajuntament ha de controlar tota mena d'emissions perjudicials per al medi i per a la salut o el benestar de les persones** i ha de potenciar la cultura mediambiental.

En l'àmbit regional, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones.

Així, la Sentència del TEDH de 18 d'octubre de 2011 indica el següent:

39. L'article 8 del Conveni europeu de drets humans protegeix el dret de l'individu al respecte de la seva vida privada i familiar, del seu domicili i de la seva correspondència. El domicili és normalment el lloc, l'espai físicament determinat, on es duu a terme la vida privada i familiar. L'individu té dret al respecte del seu domicili, concebut no només com el dret a un simple espai físic sinó també al gaudi, amb tota tranquil·litat, d'aquest espai. La vulneració del dret al respecte del domicili no només es refereix a ofenses materials o corporals, com ara l'entrada sense autorització al domicili d'una persona, sinó també a lesions immaterials o incorporals com els sorolls, les emissions, les olors i altres ingerències. Si les lesions són greus, poden privar una persona del seu dret al respecte del domicili perquè li impedeixen gaudir-ne.

També l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que **les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, i vetllar per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús**.



En conclusió, correspon al consistori vetllar per tal de garantir el dret al descans de la ciutadania i, si bé es considera que les activitats lectives, d'esport extraescolar o de lleure dels infants i adolescents són fonamentals per al seu desenvolupament físic i emocional i, per tant, queden excloses del compliment dels valors límit d'immissió sonora en un horari entre les 7.00 i les 21.00 hores als patis dels centres escolars (article únic de Llei 4/2025 de modificació de la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica), tots els sorolls que es puguin produir durant aquestes activitats per l'ús de megafonia, música amplificada, instruments sorollosos, marcadors esportius, etc. no queden exclosos del compliment normatiu i han de ser controlats pels serveis tècnics municipals.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació municipal no ha estat ajustada a dret ni eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sant Martí** la planificació immediata d'una estratègia preventiva específica i eficaç per a l'Institut Escola, atès que la situació encara no s'ha resolt.
- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sant Martí** que dugui a terme les accions de mediació necessàries per garantir una bona convivència a l'entorn del centre escolar.
- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sant Martí** que traslladi a la direcció del centre escolar la conveniència d'avisar les persones veïnes quan estigui previst fer-hi alguna activitat festiva en què s'utilitzin instruments d'alt impacte acústic, com ara una batucada.
- **Recomanar al Consorci d'Educació de Barcelona** que faci les gestions que consideri oportunes per evitar l'ús de les pistes esportives més enllà de les 21.00 hores, atesa la seva proximitat als habitatges que pateixen les molèsties acústiques.
- **Suggerir al Consorci d'Educació de Barcelona** que valori la possibilitat de modificar la ubicació de les pistes esportives i allunyar-les dels habitatges afectats,



atès que hi ha la previsió de fer unes obres de reforma en breu, segons el que s'ha comunicat a la interessada.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Ajuntament de Barcelona, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.