



RESOLUCIÓ

Diversitat funcional



DRETS A LES CURES
CIUTAT DIVERSA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 15 de juliol de 2025 una ciutadana membre del Sindicat de Mares en la Diversitat Funcional va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què manifestava que, malgrat haver sol·licitat ajuts de respir equivalents al programa Respir Plus (d'ara endavant, Respir+) per a persones dependents menors de 65 anys, el programa impulsat per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) amb una federació representant del sector de la discapacitat intel·lectual, no oferia unes condicions equiparables.

En concret, denunciava manca de transparència en la informació sobre el servei, especialment pel que fa a hores disponibles, dies de cobertura i costos, així com una tramitació complexa i poc accessible, basada en la intermediació d'entitats i en la repetició de procediments.

Aquest model contrastava, segons exposava, amb la simplicitat del Respir+. Considerava que aquesta situació podia esdevenir discriminatòria i contrària als principis d'igualtat, transparència i simplificació administrativa, i reclamava l'accés a un servei de respir en condicions equivalents, a més de posar de manifest, també, el cansament acumulat de les famílies davant la reiteració d'aquestes demandes.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).



El dia 23 de juliol de 2025 la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada. Posteriorment, el 12 de febrer de 2026 es va sol·licitar una ampliació d'aquesta informació.

[Resposta dels òrgans afectats](#)

Els dies 3 de setembre de 2025 i 20 de març de 2026, l'IMPD va facilitar a aquesta Sindicatura la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

[1. Origen i evolució de la queixa](#)

La queixa s'inscriu en el marc d'actuacions prèvies d'aquesta Sindicatura sobre l'accés als serveis de respir per a persones en situació de dependència.

L'any 2023 diverses persones integrants del Sindicat de Mares en la Diversitat Funcional ja van plantejar una queixa per la inexistència d'un programa equivalent al Respir+ per a persones de menys de 60-65 anys. En aquell moment, exposaven que els seus fills i filles, amb graus II i III de dependència i sovint amb discapacitats superiors al 65%, quedaven exclosos d'aquest recurs, tot i presentar necessitats de suport equiparables a les de les persones grans beneficiàries.

També es posava en relleu l'impacte d'aquesta situació en les persones cuidadores — principalment mares—, en termes de sobrecàrrega tant física com emocional, i es reivindicava el dret a disposar de recursos de suport en condicions d'equitat.

En la resolució de 19 de juliol de 2024, la Sindicatura va concloure que el límit d'edat del programa Respir+ podia comportar una situació de desigualtat i va recomanar avançar cap a un model més inclusiu que garantís cobertura als col·lectius amb necessitats similars.

En resposta, l'IMPD va impulsar un projecte de conciliació familiar (2024-2025), desenvolupat amb una federació representant del sector de la discapacitat intel·lectual i dotat amb 300.000 euros, que inclou serveis de suport personal i estades en entorns comunitaris, sense límit d'edat. Aquest projecte es va concebre com una experiència pilot i incorpora una avaluació externa amb la finalitat d'orientar futures decisions en matèria de política pública.

La queixa actual constitueix, per tant, una continuïtat d'aquesta problemàtica, però posa el focus no tant en l'existència del recurs com en les condicions d'accés i funcionament.



2. L'avaluació de la política pública

En aquest punt, l'IMPD informa que el projecte objecte d'anàlisi s'emmarca en un conveni formalitzat amb una federació representant del sector de la discapacitat intel·lectual, iniciat el desembre del 2024 i [prorrogat posteriorment fins al 31 de desembre de 2026](#), amb la voluntat de garantir-ne la continuïtat i consolidació.

Informen que el projecte té com a objectiu impulsar un model de suport a la conciliació familiar per a famílies amb persones amb discapacitat a càrrec, mitjançant dues modalitats principals: d'una banda, la provisió d'hores de suport (personal de suport) tant a domicili com fora de l'entorn habitual i, de l'altra, estades en entorns comunitaris amb pernoctació. Aquestes actuacions es despleguen a través d'un conjunt d'entitats habilitades que actuen com a canals d'accés per a les famílies, complementades amb accions de difusió dirigides a serveis socials, districtes i entitats del territori.

Pel que fa al funcionament i seguiment del projecte, l'Administració assenyala que aquest incorpora una [avaluació externa](#), actualment en curs, que ha de permetre recollir informació sobre el nombre i perfil de les persones beneficiàries, així com sobre la participació d'entitats i l'impacte de les actuacions. Aquesta avaluació, encarregada a una consultora especialitzada, es considera clau per obtenir evidències sòlides que orientin la presa de decisions futures i permetin definir, si escau, una política pública estable en aquest àmbit.

En relació amb la continuïtat del projecte, l'IMPD justifica la seva pròrroga en la [necessitat de consolidar el model i disposar d'un període addicional que permeti completar l'avaluació i aprofundir en l'anàlisi de les necessitats reals de les famílies](#). En aquest sentit, es considera que la posada en pràctica fins al moment ha estat satisfactòria, si bé no s'aporten dades concretes per donar suport a aquesta valoració.

Finalment, pel que fa a les desigualtats plantejades en relació amb la manca d'un recurs equiparable al programa Respir+, l'Administració indica que aquesta qüestió està inclosa dins l'abast de l'avaluació externa en curs. En concret, es preveu [analitzar la viabilitat d'un model equivalent per a persones amb discapacitat d'edats diverses](#), així com revisar els recursos existents per detectar possibles mancances o buits de cobertura. Aquest procés es duu a terme amb la participació d'entitats, famílies i serveis municipals, amb l'objectiu de definir propostes futures orientades a construir un sistema més equitatiu.

Des de la perspectiva de la Sindicatura de Greuges, l'actuació municipal en relació amb el projecte analitzat presenta [elements positius en l'àmbit de la planificació i la voluntat de millora](#), però, alhora, evidencia [mancances rellevants en l'execució i la transparència](#).

En primer lloc, es valora positivament que l'Ajuntament hagi impulsat un [projecte específic de suport a la conciliació familiar per a persones amb discapacitat](#), així com la decisió de



donar-hi continuïtat mitjançant la pròrroga del conveni fins al 2026. Aquesta actuació mostra una voluntat d'abordar una necessitat social rellevant i d'avançar cap a una possible configuració d'una política pública estable. Igualment, és destacable la incorporació d'una avaluació externa, que, en principi, hauria de permetre disposar d'elements objectius per orientar la presa de decisions futures.

No obstant això, aquests elements positius es veuen limitats per una concreció insuficient de la informació facilitada. En particular, la manca de dades sobre el funcionament efectiu del projecte impedeix conèixer-ne l'impacte real, valorar-ne l'eficàcia i verificar si respon adequadament a les necessitats detectades. Aquesta manca d'informació no és només una qüestió formal, sinó que incideix directament en el principi de transparència, essencial en una administració orientada al servei públic.

3. Les condicions d'accés al programa pilot

La queixa presentada no se centrava únicament en l'existència o continuïtat d'un recurs de respir per a famílies de persones amb discapacitat, sinó principalment en les condicions d'accés i gestió del programa pilot, especialment en comparació amb el programa municipal Respir+ adreçat a persones de més de 65 anys. En aquest sentit, es posava de manifest una possible desigualtat de tracte entre col·lectius amb graus de dependència equivalents, així com mancances rellevants en matèria de transparència, accessibilitat i càrrega administrativa.

En relació amb aquest punt, l'IMPD informa que el projecte es desplega a través de cinc entitats habilitades per una federació representant del sector de la discapacitat intel·lectual, a les quals les famílies es poden adreçar directament, i que s'ha elaborat material informatiu amb la descripció del projecte i les dades de contacte. Igualment, s'indica que s'ha dut a terme una difusió a través dels serveis socials de la ciutat, els districtes, les entitats i diversos espais sectorials.

No obstant això, tot i aquesta descripció dels canals de difusió i accés, l'Administració no analitza si aquests mecanismes són efectivament accessibles, àgils i comparables als d'altres recursos municipals ni justifica les diferències existents respecte del programa Respir+. Així mateix, la informació facilitada no dona resposta específica a les dificultats concretes plantejades, especialment pel que fa a la manca de claredat sobre les prestacions, els criteris d'accés o les condicions econòmiques del servei.

Aquesta manca de transparència dificulta que les persones potencialment beneficiàries puguin conèixer adequadament el recurs i accedir-hi en condicions d'igualtat. A més, el model de gestió basat en la intermediació d'entitats i en procediments reiteratius pot



comportar una càrrega administrativa elevada, que contrasta amb els principis de simplificació i accessibilitat i pot esdevenir una barrera efectiva d'accés.

D'altra banda, tot i que l'IMPD fa referència a processos d'avaluació i a una revisió global dels recursos, no consta que s'hagi dut a terme una anàlisi específica sobre la possible desigualtat en l'accés als serveis de respir en funció de l'edat ni que s'hagin adoptat mesures concretes per corregir-la.

En definitiva, tot i valorar positivament la continuïtat del projecte i la voluntat d'anàlisi i millora, aquesta Sindicatura considera que l'actuació municipal, tot i incorporar elements positius, com la continuïtat del projecte i la seva avaluació, no dona una resposta suficient a les qüestions plantejades en la queixa.

En particular, no queda acreditat que el model garanteixi una accessibilitat real, una transparència adequada ni un tracte equitatiu en relació amb altres recursos com el Respir+.

En conseqüència, es conclou que l'actuació administrativa presenta mancances relatives als principis de bona administració, especialment pel que fa a la transparència, l'eficàcia i la igualtat d'accés als serveis públics, i que cal millorar-les.

4. Continuïtat i desenvolupament del projecte

Com ja s'ha comentat, l'IMPD ha informat que ha decidit prorrogar fins a finals del 2026 el conveni amb una federació representant del sector de la discapacitat intel·lectual per garantir la continuïtat del projecte de conciliació familiar, que inclou serveis de suport personal i estades en entorns comunitaris, i per assegurar, també, el finançament i la consolidació. Afegeixen que aquesta decisió es basa en els bons resultats obtinguts fins ara i en la necessitat de completar l'avaluació externa en curs, que ha de proporcionar dades sòlides per redefinir el model i establir una futura política pública estable, mentre que, paral·lelament, s'està analitzant com reduir desigualtats en l'accés als serveis, especialment pel que fa a la manca d'un recurs equivalent al Respir+ per a totes les edats, a través d'un estudi de viabilitat, la revisió dels recursos municipals existents i la participació de famílies, professionals i entitats, amb l'objectiu final d'impulsar un sistema més equitatiu, basat en evidències i adaptat a les necessitats reals de les persones amb discapacitat i les seves famílies.

En la resolució de la Sindicatura de 19 de juliol de 2024 ja es van fer un seguit de consideracions i recomanacions respecte a la necessitat d'ampliar el programa Respir a persones de menys de 60 anys que donem per reproduïdes.



La situació analitzada posa de manifest l'existència d'una demanda sostinguda per part de famílies de persones amb discapacitat i dependència reconeguda (graus II i III) de menys de 60-65 anys, que reclamen l'accés a recursos de respir en condicions equivalents a les previstes en el programa municipal Respir+.

Aquestes famílies es troben en una situació de necessitat assistencial comparable a la de les persones beneficiàries del Respir+, tant pel que fa a la intensitat de les cures requerides com a la seva naturalesa continuada en el temps.

En aquest context, la posada en marxa d'un programa de respir en col·laboració amb entitats del sector, com és el cas del desplegat amb una federació representant del sector de la discapacitat intel·lectual, constitueix un pas en la bona direcció. Tanmateix, de la informació analitzada se'n desprèn que aquest programa no ha assolit encara un nivell d'equiparació en termes de cobertura, transparència, simplificació administrativa i accés directe respecte del model Respir+, que continua sent el referent de prestació més consolidat en l'àmbit municipal.

Cal tenir en compte que el dret a una bona administració implica que els serveis públics es prestin d'acord amb criteris d'equitat i proporcionalitat i evitant diferències de tracte no justificades entre situacions substantivament similars. En aquest cas, la persistència de models diferenciats de respir en funció de l'edat sense una justificació clara basada en criteris objectius i verificables pot comprometre aquest principi.

Així mateix, les dificultats identificades en relació amb l'accés al programa —manca d'informació clara, complexitat dels tràmits o dependència de canals indirectes de gestió— reforcen la necessitat de repensar el model amb una perspectiva d'universalitat i accessibilitat, assegurant que totes les persones amb necessitats de suport similars puguin accedir als recursos en condicions comparables.

En definitiva, aquesta Sindicatura considera que l'escenari actual evidencia la **necessitat d'avançar cap a un model de servei de respir més homogeni i inclusiu**, que superi les limitacions derivades del criteri d'edat i garanteixi una resposta adequada a les necessitats reals de les famílies cuidadores, amb independència del perfil de la persona atesa. Aquest avenç hauria de basar-se en criteris objectius de necessitat, en la simplificació dels procediments i en la plena transparència de les condicions d'accés i prestació del servei.

5. Els principis de bona administració i bon govern

En aquest punt convé recordar que els articles 3.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), reconeixen drets



i principis estretament vinculats a la bona administració, com la bona fe, la confiança legítima, la participació o el servei efectiu a la ciutadania.

En el mateix sentit, l'article 58 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern estableix com a principi general que les persones tenen dret a una bona administració i a l'accés i l'ús d'uns serveis públics de qualitat reconeguts, amb caràcter general, per la legislació de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya i, específicament, per les lleis reguladores de les diverses activitats públiques.

La llei, en el preàmbul, exposa que el concepte de bon govern també es projecta sobre els requeriments objectius que s'han de donar perquè l'activitat pública es porti a terme en les millors condicions i [garanteixi uns serveis públics de qualitat](#). L'article 2.d defineix el bon govern com els principis, les obligacions i les regles sobre la qualitat dels serveis i el funcionament de l'Administració, i els principis ètics i les bones pràctiques d'acord amb els quals han d'actuar els alts càrrecs de l'Administració, els càrrecs directius i la resta de personal al servei de l'Administració, amb l'objectiu que aquesta funcioni amb la màxima transparència, qualitat i equitat, i amb garantia de rendició de comptes.

Els [principis de bona administració i d'eficàcia dels serveis públics](#) es recullen en l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola i en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una Administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, que respecti els drets i els interessos legítims de la ciutadania i que sigui capaç de resoldre els problemes d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [les actuacions de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat són globalment adequades per avançar](#)



cap a un model de suport més estructurat, si bé encara s'hi constaten mancances en transparència, accessibilitat i equitat.

Per tot això, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a l'Institut de Persones amb Discapacitat** que continuï millorant la transparència i l'accessibilitat del programa, amb informació clara i procediments més simples per facilitar un accés àgil.
- **Recomanar a l'Institut de Persones amb Discapacitat** que avanci cap a un model de servei de respir més equitatiu, amb condicions comparables al programa Respir+ per a situacions de necessitat similars.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **10 "Reducció de les desigualtats"**.