



RESOLUCIÓ

Neteja i gestió de residus



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 17 de desembre de 2025, la comunitat de propietaris va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb [la ubicació dels contenidors de residus situats davant la porta d'accés al seu edifici](#). El veïnat exposava que aquesta col·locació genera problemes de salubritat, accessibilitat i mobilitat, que vulnera la normativa municipal i que, malgrat les reiterades peticions i propostes de reubicació formulades, l'Ajuntament no ha donat una resposta favorable.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 22 de desembre de 2025, la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Sarrià-Sant Gervasi](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 13 de gener de 2026, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada

CONSIDERACIONS

La comunitat de veïns i veïnes sol·licita des de l'any 2018 a l'Ajuntament la reubicació dels contenidors de recollida de residus que estan situats davant de la façana i de la porta d'accés a la finca. Es tracta d'un contenidor de matèria orgànica i de dos contenidors de rebuig que, abans d'aquesta data, estaven col·locats al límit de la mitjanera entre dues finques, sense afectar directament les portes d'entrada de cap dels edificis. El veïnat considera que aquella ubicació era més adient, ja que reduïa les molèsties i no dificultava la mobilitat de les persones que accedeixen a l'edifici amb cadires de rodes o cotxets infantils.



Segons els promotors de la queixa, els contenidors generen problemes de salubritat evidents. En especial, el contenidor de fracció orgànica, que durant els mesos d'estiu i amb temperatures elevades desprèn olors intenses que es filtren al vestíbul i als habitatges de les plantes baixes. Així mateix, s'acumulen bosses de residus davant la porta d'accés, fet que obstaculitza l'entrada i la sortida de l'edifici i esdevé un focus de proliferació d'insectes, els quals poden entrar al vestíbul i a les finestres de la façana.

En relació amb això, el Districte de Sarrià–Sant Gervasi informa en el seu escrit que, un cop acabades les obres del carrer Balmes i sempre que la volumetria ho permeti, **s'estudiarà la possibilitat de prescindir dels contenidors objecte de la queixa**. Segons indiquen, està prevista la instal·lació de dos contenidors de rebuig i un de matèria orgànica de càrrega lateral a la cantonada del carrer de Balmes amb el carrer de Francolí. Tanmateix, assenyalen que **no es podrà avançar cap decisió definitiva fins que no es restableixi el servei al carrer de Balmes**.

En aquest sentit, atès que les obres del tram del carrer de Balmes comprès entre la plaça de Molina i la ronda del General Mitre es van iniciar el 16 de març i està previst acabar-les durant el segon trimestre d'aquest any, caldrà esperar que acabin perquè el consistori pugui valorar la reubicació dels contenidors esmentats, moment en què tant el veïnat com aquesta Sindicatura podran fer el seguiment i l'avaluació de les decisions que s'adoptin.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sarrià-Sant Gervasi ha estat ajustada a dret i eficaç**.

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sarrià-Sant Gervasi** que, així que acabin les obres, valori la possibilitat de reubicar els contenidors i que comuniqui al veïnat afectat el resultat d'aquesta valoració.



Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 11 "Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilents i sostenibles".