



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET A LA MOBILITAT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 19 de juliol de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Des de fa uns mesos, s'estava duent a terme una construcció a la Travessera de Gràcia, i els camions de les excavacions aparcaven, cada dia, just a sota de casa seva, al carrer de Lepant. El problema era que s'acumulaven molts camions, i, a més a més, deixaven els motors encesos durant més de mitja hora.
- Havia trucat diverses vegades al 112 per demanar ajuda i denunciar aquest fet. En aquells casos que les va poder identificar, també havia trucat a les companyies dels camions per demanar, si us plau, que recordessin a les persones conductores que tenien l'obligació d'aturar els motors. Però no sempre les respostes eren positives.
- El dia 18 de juliol de 2025 va trucar quatre vegades al 112 per un camió que va estar més de 45 minuts aparcats, amb el motor encès i el conductor de passeig. Això va passar dos cops el mateix dia, a les 9 del matí i, de nou, a les 12 del migdia. Després de la darrera trucada al 112, la Guàrdia Urbana es va posar en contacte amb ella i li van dir que no tenien patrulles, i li van suggerir que baixés a comentar el problema amb les persones conductores.
- Considera que la ciutadania no hauria de veure's obligada a confrontar directament les persones infractores. També considera que s'està vulnerant el seu dret al descans amb el soroll que pateix aquest carrer i que l'Ajuntament no fa res.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).



El dia 4 d'agost de 2025, per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada, la Sindicatura es va adreçar als òrgans/organismes següents:

- Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior
- Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 20 d'agost de 2025 i 18 de setembre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

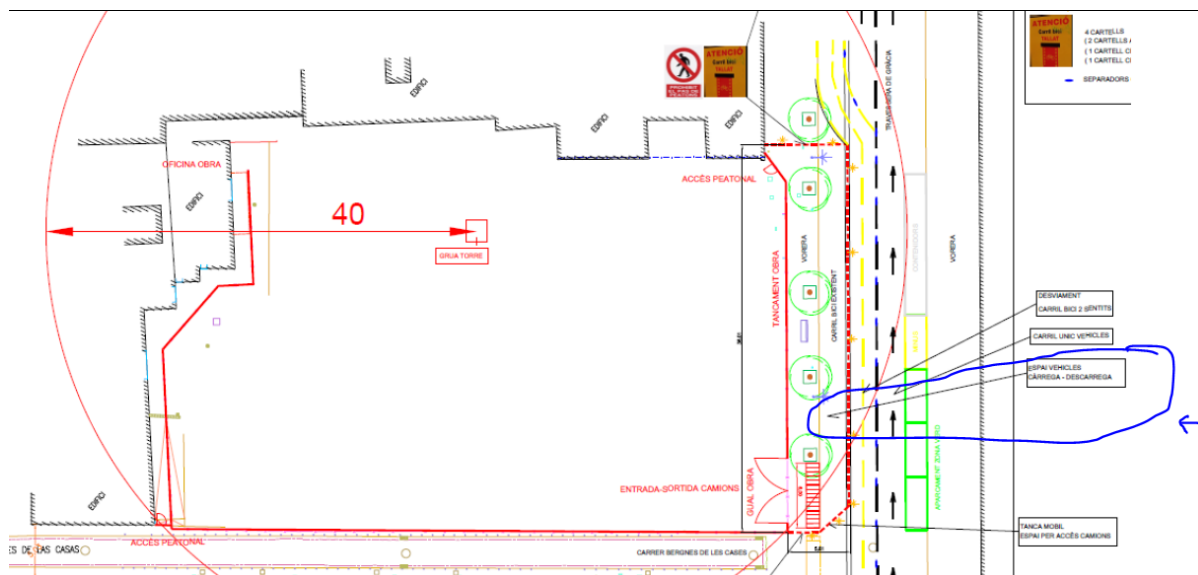
1. Reserva d'estacionament de vehicles de les obres

El motiu principal de queixa són les molèsties provocades pels motors encesos de diversos camions que estacionen al carrer de Lepant. La promotora de la queixa relaciona el problema amb unes obres en una finca situada a la Travessera de Gràcia.

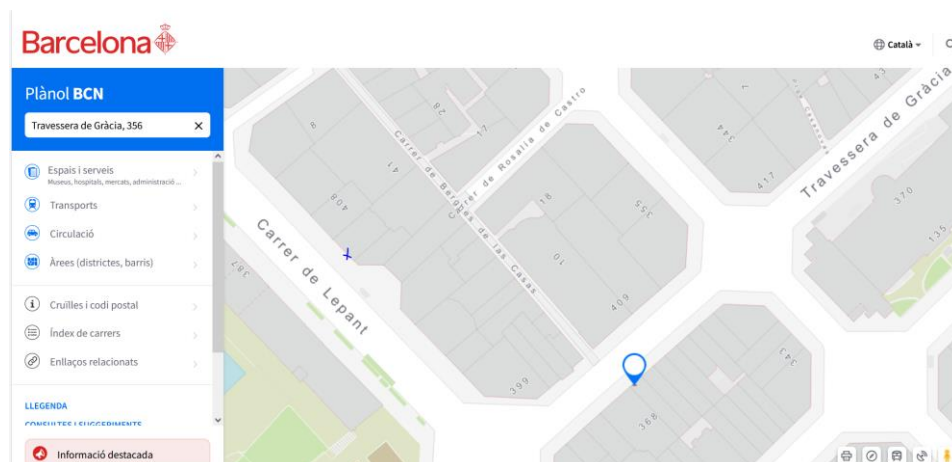
L'informe del Districte confirma que es va concedir una llicència d'obres de moviment de terres i construcció de murs pantalla amb una durada inicial des del 27 de gener de 2025 fins al 27 de gener de 2026. Després començarien les obres d'una gran construcció de nova planta amb una superfície construïda total de 7.862 m², distribuïts en dues plantes subterrànies, planta baixa i cinc plantes. La data màxima d'inici de les obres de la construcció nova és el 16 de juliol de 2026. La durada prevista és de 24 mesos, renovables.

L'informe detalla que també es va concedir una reserva d'estacionament per als vehicles de les obres, però, d'acord amb la informació proporcionada pel Districte, [l'emplaçament de la reserva no està al carrer de Lepant](#), sinó a la Travessera de Gràcia.

A continuació es reproduïx el plànol inclòs en el pla d'actuació de les obres (268/2025), que situa la reserva d'estacionament clarament a la Travessera de Gràcia, així com el plànol de la ciutat que situa el tram del carrer de Lepant fora de l'àmbit de les obres.



Font: Districte d'Horta-Guinardó, Pla d'actuació de les obres (268/2025)



Font: Ajuntament de Barcelona, plànol de la ciutat

2. Dret al descans i intervencions de la Guàrdia Urbana

L'informe de l'Àrea de Prevenció i Seguretat exposa les intervencions de la Guàrdia Urbana arran de les trucades de la interessada.

L'informe exposa que en dues ocasions una patrulla es va desplaçar al lloc dels fets i va corroborar que hi havia diversos camions (fins a cinc) amb els motors engegats sense executar cap treball, sinó que estaven en espera. En aquests dos casos, es va advertir les persones infractores i els vehicles van marxar sense que s'imposés cap denúncia. Respecte del vehicle que estava executant operacions de càrrega i descàrrega, es va considerar que els treballs eren correctes, ja que disposava de l'autorització corresponent del districte.



Finalment, en una ocasió posterior, la Guàrdia Urbana no va intervenir per manca d'efectius disponibles.

La prohibició de romandre amb els motors engegats està recollida per a tots els vehicles, inclosos els camions i vehicles de grans dimensions, a l'article 44-3.7 de l'Ordenança del medi ambient de Barcelona:

44-3 Vehicles privats i públics

[...] "7. Llevat de situacions de congestió del trànsit, està prohibit que els vehicles aturats a la via pública o a altres espais públics romanguin amb els motors en marxa durant més de dos minuts".

De tot l'exposat, es pot concloure que l'atenció prestada no va ser eficaç. És un fet que la Guàrdia Urbana **no va sancionar** en cap dels casos en què es va constatar la infracció, ni tan sols la segona vegada després del primer advertiment.

També crida l'atenció que la Guàrdia Urbana donés per bona l'actuació d'alguns camions que feien càrrega i descàrrega, quan, segons el relat de la ciutadana, els camions podrien estar situats al carrer de Lepant, és a dir, fora de l'espai de la reserva. Tanmateix, l'estacionament a l'espai correcte tampoc no justificaria que els vehicles romanguessin amb els motors encesos més de dos minuts.

D'acord amb la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, la ciutadania té reconegut el dret a la tranquil·litat a la ciutat (art. XX), i les autoritats municipals han d'adoptar polítiques de prevenció de la contaminació acústica sobre la base del principi de precaució (art. XVIII).

En termes similars, la Carta de drets i deures de la ciutat de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat, sense perjudici de l'activitat cultural, comercial i industrial. L'Ajuntament ha de controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut i el benestar de les persones i facilitar solucions als conflictes entre particulars causats per sorolls mitjançant l'assessorament i la mediació (art. 31).

En aquest sentit, és evident que **l'acumulació de camions de grans dimensions, amb els motors engegats, davant d'un edifici d'habitatges, afecta la tranquil·litat de les persones que hi viuen, les quals no tenen per què suportar les molèsties d'aquestes infraccions.**



3. L'atenció prestada

També és motiu de queixa l'atenció rebuda per part de l'Ajuntament a les diverses trucades per avisar que els camions no aturaven els motors. La interessada també va presentar una queixa escrita mitjançant el formulari de queixes de l'Ajuntament.

Dels informes municipals, es pot deduir que l'atenció no va ser ni eficaç ni coordinada.

D'una banda, el Districte exposa que desconeixia les molèsties i que mai es va tractar la problemàtica a la Taula de Mobilitat del districte. En canvi, per part de la Guàrdia Urbana queda palès que aquest servei sí que era coneixedor de la queixa, ja que va ser l'òrgan que va respondre la interessada per diferents mitjans i va tractar els incidents.

Quant a la coordinació intraadministrativa, l'article 103.1 de la Constitució espanyola estableix que l'Administració pública ha de servir amb objectivitat els interessos generals i actuar d'acord amb determinats principis entre els quals s'inclouen els d'eficàcia i coordinació.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior](#) no ha estat ajustada a dret ni eficaç.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- [Recomanar a la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior](#) que efectui un seguiment del problema, i que, en cas d'acreditar-se que els vehicles romanen amb els motors en marxa durant més de dos minuts, insti al cessament d'aquesta conducta i iniciï els expedients sancionadors escaients.
- [Recomanar a la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior](#) que comprovi que els vehicles relacionats amb l'obra executen les operacions de càrrega i descàrrega dins l'espai habilitat per a la reserva d'estacionament, és a dir, a Travessera de Gràcia, i que, en cas de constatar operacions fora de l'espai de la reserva, insti al cessament d'aquesta conducta i iniciï els expedients sancionadors escaients.



Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Ajuntament de Barcelona, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.