



RESOLUCIÓ

Parcs, jardins i platges



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 2 de juliol de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb la [situació dels jardins de Montserrat](#), l'illa oberta entre els carrers de Calàbria, Còrsega, Rocafort i Rosselló.

Demana la instal·lació de tanques al llarg del perímetre dels jardins per impedir-hi l'accés de la ciutadania durant les nits. Es queixa de les [molèsties per soroll](#) que provoca la concentració de persones a la nit, principalment joves que provenen de discoteques properes. També dels lladrucs dels gossos que fan servir l'espai habilitat per a gossos deslligats.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 14 de juliol de 2025 la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 13 de gener de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.



CONSIDERACIONS

1. Retard de la Regidoria del Districte de l'Eixample a facilitar la informació

L'Ajuntament ha trigat gairebé sis mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria del Districte de l'Eixample l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura** per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

2. Actuació municipal davant les molèsties per soroll als jardins de Montserrat

L'Ajuntament, en el seu escrit, informa que des del mes de juliol hi ha agents de convivència dels projectes integrals, amb contractació de Barcelona Activa, que duen a terme tasques d'observació i detecció de problemes de convivència i conductes incíviques a l'espai públic. Quan és necessari, proporcionen missatges informatius de sensibilització i recomanacions per fomentar el control i la corresponsabilització ciutadana davant la problemàtica detectada.

Pel que fa a la concentració de persones en horari nocturn, coincidint amb la sortida de discoteques i altres locals, la Guàrdia Urbana fa un servei de vigilància als carrers, parcs i jardins de l'Eixample. Els jardins de Montserrat es consideren un espai estratègic dins d'aquest dispositiu, que és continu i diari, amb alternança d'horaris i ubicacions segons les possibilitats operatives. El cos policial manifesta ser conscient de la problemàtica derivada de l'incivisme a l'espai públic i indica que les patrulles actuen denunciant les infraccions observades.

Quant a la petició d'instal·lar tanques al perímetre dels jardins, l'Ajuntament informa que no es preveu aquesta actuació en l'actualitat i que així s'ha comunicat al veïnat.

En relació amb la problemàtica plantejada pel ciutadà, s'ha de tenir present que la concentració de persones i de gossos a l'espai públic pot generar sorolls que molestin el veïnat. En aquest sentit, cal procurar, en la mesura del possible, la conciliació entre el dret



de la ciutadania a gaudir dels espais de la ciutat i el dret a disposar d'unes condicions de vida saludables, que inclouen el respecte a la intimitat i a la tranquil·litat dins dels domicilis. Especialment, és fonamental garantir que els sorolls no interfereixin en el dret al descans.

Per tant, cal que l'Administració dediqui els esforços necessaris per trobar l'equilibri entre el dret de les persones a gaudir de la privacitat de la seva llar i l'ús de l'espai públic per part de la ciutadania. En aquest sentit, la Sindicatura valora les actuacions que l'Ajuntament està duent a terme per millorar la convivència i promoure el civisme amb la presència d'agents cívics, així com les actuacions de vigilància i denúncia per part de la Guàrdia Urbana per impedir la concentració de persones en horari nocturn.

En qualsevol cas, des d'aquesta Sindicatura volem recordar l'obligació de l'Ajuntament de vetllar perquè es doni compliment a les normes municipals destinades a evitar i reduir els efectes perjudicials que el soroll pot ocasionar en la salut humana i, d'aquesta manera, preservar el dret al descans de la ciutadania.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de l'Eixample ha estat ajustada a dret i eficaç.](#)

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- [Recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample](#) que es mantingui una avaluació continuada de la situació i, si escau, que es valori aplicar mesures complementàries que evitin la concentració de gossos i de persones en horari nocturn als jardins de Montserrat.
- [Recordar a la Regidoria del Districte de l'Eixample](#) l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i de facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.



Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 3 "Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones a totes les edats".