



RESOLUCIÓ

Règim jurídic general



DRET A L'HABITATGE
CIUTAT EQUITATIVA



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 30 de novembre de 2025 la ciutadana va presentar una queixa davant d'aquesta Sindicatura en la qual manifestava la seva disconformitat amb la manca de resposta a la sol·licitud d'informació formulada el 5 de maig de 2025, relativa a l'estat de les denúncies presentades a l'Ajuntament l'any 2018 pels fets d'assetjament immobiliari que afirmava patir.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

D'acord amb el [principi d'economia administrativa](#), no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient consta suficient informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

CONSIDERACIONS

El **3 d'agost de 2018** la ciutadana, va presentar una comunicació a l'Ajuntament en què informava de l'assetjament immobiliari que patia per part de la propietat i de l'empresa administradora de la finca on residia.

En aquesta comunicació, la ciutadana exposava una situació prolongada de **greu deteriorament de l'edifici**, manca de conservació, vulneració de les condicions d'habitabilitat, pressions econòmiques, execució d'obres sense llicència i altres pràctiques destinades a forçar l'abandonament dels habitatges, fets que, segons assenyalava, eren constitutius d'assetjament immobiliari.



En el marc de la denúncia formulada, va sol·licitar expressament **personar-se en el procediment en qualitat de persona interessada**, atesa la seva condició de víctima directa de l'assetjament immobiliari, d'acord amb el que disposa l'article 4.1.c de la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que reconeix aquesta condició a les persones els interessos legítims, individuals o col·lectius de les quals puguin quedar afectats per la resolució i que es personin en el procediment mentre no s'hagi dictat una resolució definitiva. Posteriorment, durant els mesos de **desembre del 2018 i gener del 2019**, la interessada va presentar diverses ampliacions de la denúncia.

En data **15 d'abril de 2019**, l'Ajuntament va dictar un acord d'inici de l'**expedient sancionador núm. 058/2018/AI**. L'expedient es va incoar contra diversos titulars de l'immoble i contra l'agència administradora per la presumpta comissió d'una infracció molt greu consistent en assetjament immobiliari i discriminació en l'ús de l'habitatge, així com per l'incompliment del deure de conservació, una infracció tipificada en l'article 123.2.a de la Llei 18/2007 del dret a l'habitatge.

Els fets imputats es fonamentaven en l'existència de **deficiències greus d'habitabilitat**, conegudes i no esmenades durant anys malgrat les comunicacions reiterades de l'ocupant legítima de l'habitatge. Com a proposta inicial de resolució, es va establir la imposició d'una multa de **90.001 euros**, sense perjudici del que pogués resultar de la instrucció del procediment i de l'aplicació de les possibles reduccions previstes legalment.

Malgrat el temps transcorregut, **més de sis anys**, la interessada desconeixia l'estat de tramitació de l'expedient sancionador i, per aquest motiu, va presentar una nova **sol·licitud d'informació el 5 de maig de 2025**.

A data d'avui, **gairebé un any després**, no consta que s'hagi donat resposta a aquesta petició d'informació. Cal recordar que la Llei 39/2015 estableix l'obligació de l'Administració de dictar una resolució expressa i motivada, congruent amb les sol·licituds formulades i amb pronunciament sobre totes les qüestions plantejades. Així mateix, d'acord amb l'article 53.1.a de la mateixa norma, totes les persones interessades tenen dret a conèixer, en qualsevol moment, l'estat de la tramitació dels procediments en què tinguin la condició d'interessades.

La sol·licitud formulada l'any 2025 té per objecte conèixer l'estat de les denúncies presentades i de l'expedient sancionador incoat. En aquest sentit, també és clara la doctrina de l'**Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)**, que ha establert, de manera reiterada, que la normativa de protecció de dades no impedeix facilitar informació bàsica sobre l'existència, l'estat de tramitació o la resolució d'un expedient sancionador, especialment quan la persona sol·licitant no pot ser considerada una tercera persona aliena, sinó que ostenta la condició de persona interessada o queda directament afectada pels fets que en constitueixen l'objecte.



En aquest sentit, l'APDCAT distingeix clarament entre l'accés indiscriminat al contingut íntegre d'un expedient sancionador, que pot veure's limitat per raons de protecció de dades, i el dret a obtenir **informació essencial sobre l'actuació administrativa**, com ara l'existència o no del procediment, la seva fase de tramitació o la resolució adoptada, dret que ha de prevaldre quan la persona sol·licitant té un interès legítim i directe.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del comissionat d'Habitatge no ha estat ajustada a dret ni eficaç**.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar al comissionat d'Habitatge** que doni resposta, sense més dilació, a la sol·licitud d'informació de la ciutadana de data 5 de maig de 2025.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Ajuntament de Barcelona, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".