



RESOLUCIÓ

Empadronament



DRET A L'EMPADRONAMENT
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

En data 25 de febrer de 2026 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- L'11 de febrer de 2026 va sol·licitar l'alta al padró municipal d'habitants en l'adreça on residia de manera efectiva i habitual, i hi va aportar tota la documentació requerida: DNI, document acreditatiu de residència, rebuts de l'impost de béns immobles (IBI) de la persona titular, autorització de la seva mare, titular de l'habitatge, de 93 anys i amb un grup de dependència reconegut de 3r grau, informe mèdic del metge de família, document PIA de la Generalitat degudament signat i la sol·licitud de serveis socials municipals.
- Malgrat que complia els requisits legals establerts per la normativa vigent, el seu empadronament no s'havia tramitat i no constava una motivació suficient que justificués aquesta manca de resolució.
- La negativa o demora injustificada li estava ocasionant perjudicis significatius, en impedir-li accedir a serveis bàsics i exercir diversos drets vinculats a la seva residència efectiva al municipi.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 3 de març de 2026 la Sindicatura es va adreçar al [Departament de Població i Processos Electorals](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 17 de març de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a la petició d'empadronament de la persona interessada.

CONSIDERACIONS

1. L'empadronament com a obligació i com a dret de la ciutadania

El padró municipal és el registre administratiu on consten obligatòriament les dades de totes les persones habitants d'un municipi.

L'article 15 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, disposa que:

Tota persona que visqui a Espanya està obligada a inscriure's al padró del municipi on resideixi habitualment. Qui visqui en diversos municipis s'ha d'inscriure únicament en el que habita durant més temps a l'any.

El conjunt de persones inscrites al padró municipal constitueix la població del municipi.

Les persones inscrites al padró municipal són els veïns i veïnes del municipi.

La condició de veí o veïna s'adquireix en el mateix moment de la inscripció al padró.

Per tant, és innegable l'obligació jurídica de totes les persones que viuen al nostre país d'empadronar-se al municipi on resideixen. De la mateixa manera, els ajuntaments tenen l'obligació d'inscriure al padró municipal totes les persones que efectivament resideixin al municipi i ho sol·licitin.

El padró és un tràmit essencial per garantir els drets bàsics de la ciutadania, com ara l'accés al sistema públic de salut, a determinades prestacions socials o a l'escolarització dels infants.

2. La gestió de l'empadronament de la persona interessada

Pel que fa a l'actuació municipal davant la sol·licitud d'empadronament formulada per la ciutadana, de la informació facilitada pel consistori se'n desprèn que el procediment es va tramitar dins uns paràmetres temporals ajustats i amb les comprovacions que la normativa aplicable habilita. En concret, la sol·licitud, registrada l'11 de febrer, va ser objecte d'una actuació immediata per part del Departament de Població i Processos Electorals, que va sol·licitar una comprovació de residència a la Direcció de Serveis d'Inspecció. Aquest informe es va emetre el 27 de febrer de 2026 i va permetre verificar la residència efectiva de la interessada al domicili indicat.



L'actuació municipal s'emmarca dins el que disposen les Instruccions tècniques del padró. En particular, l'apartat 2.3 preveu que l'Ajuntament pot comprovar la residència efectiva per mitjans alternatius, com ara informes de la policia local o dels serveis d'inspecció, quan sigui necessari per confirmar la veracitat de les dades declarades.

En el cas analitzat, la manca d'una autorització signada per part de la persona titular del domicili, que es troba en una situació de gran dependència, va justificar que la comprovació de residència es dugués a terme mitjançant una inspecció. Un cop acreditada la residència efectiva, no es va formular cap requeriment addicional a la interessada.

Finalment, la inscripció padronal es va formalitzar el 2 de març, és a dir, en un termini aproximat de deu dies laborables des de l'entrada al registre, molt per sota del termini màxim de tres mesos previstos per a la resolució dels expedients padronals. En conseqüència, l'actuació municipal es va ajustar als principis i les previsions de la normativa aplicable i es va orientar a verificar la realitat de la residència i a fer la inscripció un cop confirmada aquesta circumstància, malgrat la manca inicial d'alguns requisits formals en la sol·licitud.

El consistori afegeix que, segons va manifestar la interessada mateixa, residia en el domicili des de feia aproximadament quatre anys sense haver sol·licitat prèviament la seva inscripció al padró municipal, de manera que incomplia l'obligació de formalitzar l'empadronament en el lloc de residència habitual.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació del Departament de Població i Processos Electorals ha estat ajustada a dret i eficaç pel que fa al tràmit d'empadronament sol·licitat per la persona interessada.](#)

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.