



RESOLUCIÓ

4.1.G Llicències d'activitats



DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 9 de maig de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de resposta a una instància presentada sobre el funcionament dels clubs nocturns situats al carrer de Loreto.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 15 de maig de 2025, la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de les Corts](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 2 de desembre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat **més de sis mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució



de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, s'adverteix la Regidoria del Districte de les Corts de l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

2. Control de les activitats denunciades

En la instància de denúncia registrada en data 11 de març de 2025 per un representant de la comunitat de propietaris de la finca en què viu el ciutadà que presenta aquesta queixa es feia referència al malestar que pateixen les persones veïnes del tram del carrer de Loreto on s'ubiquen les activitats de clubs nocturns. També s'indicava que just al davant d'aquests locals on s'exerceix la prostitució hi ha un parc infantil i que les persones que treballen en aquests locals s'exposen a fora al carrer per captar els seus clients.

En l'informe municipal s'indica que efectivament en el lloc denunciat hi consten instal·lats i legalitzats **quatre establiments amb llicència de bar musical amb reservats per a la prestació de serveis de naturalesa sexual**.

Arran de la denúncia veïnal es va incorporar el tram afectat del carrer de Loreto a la Taula de policia administrativa del Districte per poder fer un seguiment acurat de la situació; d'aquesta manera, es va traslladar a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) la necessitat de **reforçar el control nocturn de l'espai públic** amb l'objectiu de prevenir conductes que puguin alterar la convivència ciutadana.

A conseqüència del control nocturn, la GUB també va efectuar inspeccions dels locals implicats en què **es van constatar infraccions en matèria de seguretat i vigilància** que han comportat la incoació de procediments sancionadors ordinaris i de restitució de la legalitat. D'altra banda, amb aquests antecedents, es van informar desfavorablement les peticions d'exempció de disposar de vigilants de seguretat que dos d'aquests establiments havien sol·licitat al Departament d'Interior i Seguretat Pública de la Generalitat de Catalunya.

Un altre aspecte que s'ha hagut de corregir ha estat el rètol lluminós de façana de què disposava un dels establiments denunciats, que incomplia l'Ordenança dels usos del paisatge urbà i que es va retirar arran de l'inici del procediment de disciplina urbanística corresponent. Actualment, hi ha en tramitació un altre procediment per uns vinils instal·lats



en un altre dels establiments, ja que no s'ajusten al que estableixen els articles 51 a 54 de la mateixa ordenança.

Actualment, l'interessat ens comunica que hi ha dos locals que estan tancats perquè estan fent obres a l'interior: l'un des de fa gairebé un any, i l'altre sembla que s'ha traspassat de titularitat. Per això, és probable que les molèsties i les infraccions es continuïn produint. En aquest cas, **es recomana al consistori que es plantegi la revocació de les llicències que incompleixin reiteradament les normes de funcionament.**

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de les Corts ha de continuar amb la mateixa línia de vigilància activa per evitar l'exposició de treballadores sexuals al carrer de Loreto.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de les Corts** que continuï fent un seguiment actiu de les activitats de prestació de serveis de naturalesa sexual que es duen a terme als locals denunciats, amb reforç de la vigilància policial.
- **Advertir a la Regidoria del Districte de les Corts** de l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Ajuntament de Barcelona, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.