



RESOLUCIÓ

Prevenió i seguretat



DRET A LA SEURETAT CIUTADANA
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 23 de setembre de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Viu en una finca del carrer del Comerç, juntament amb la seva filla adolescent, membre de la unitat familiar. Des de fa anys, en aquest carrer, i fins i tot al portal de l'immoble mateix, hi ha persones que es dediquen a la venda de substàncies estupefaents, sense que s'hi hagi apreciat cap intervenció policial, tot i haver-ne sol·licitat la presència en diverses ocasions.
- La situació s'ha agreujat des del passat mes d'abril, la qual cosa genera una sensació d'inseguretat greu que afecta especialment la convivència i la protecció dels infants del barri.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 28 de setembre de 2025, per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada, la Sindicatura es va adreçar als òrgans següents:

- Àrea de Prevenió, Seguretat, Convivència i Règim Interior
- Districte de Ciutat Vella



Resposta dels òrgans afectats

Els dies 3 de març de 2026 i 17 d'octubre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen les actuacions dutes a terme des de l'àmbit de la seguretat ciutadana per abordar la situació denunciada pel ciutadà

CONSIDERACIONS

1. Col·laboració municipal amb la tasca supervisora de la Sindicatura de Greuges

L'Ajuntament ha trigat més de sis mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Ciutat Vella l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.**

2. L'actuació municipal davant la situació objecte de queixa

Pel que fa a l'àmbit policial, la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) coneix la situació descrita per l'interessat. Consta que aquell emplaçament és un punt de reunió de diverses persones, moltes amb nombrosos antecedents policials, que són habituals usuàries del bar situat a pocs metres de l'immoble on viu el promotor de la queixa.

Aquestes persones generen incidents recurrents, com ara amenaces als propietaris de negocis de la zona, baralles, marxar del local sense pagar, aldarulls i, fins i tot, algun desperfecte a l'establiment mateix. A més, es detecta el consum de substàncies estupefaents a l'entrada del bar i tràfic de drogues a petita escala.



Entre l'1 de gener i el 31 d'agost de 2025, s'han registrat 35 trucades al servei 112 vinculades a aquest punt i al seu entorn immediat (un radi de 20 metres), totes relacionades amb els problemes generades per les persones que acostumen a congrega-s'hi.

Pel que fa a les intervencions de patrullatge i operatius policials, es destaquen les actuacions següents:

- Pla intensiu de Barris (PIB): des del seu inici, el juny de 2025, s'han dut a terme dos operatius en aquest indret. L'objectiu ha estat combatre el consum i la venda de drogues, les baralles i la delinqüència juvenil. En aquestes actuacions s'ha identificat 18 persones amb un total de 71 antecedents, i s'han interposat diverses denúncies per apropiació indeguda i consum de substàncies.
- Operació Ferro: al llarg de 2025 s'han dut a terme tres operatius, amb la identificació de 15 persones que acumulaven 101 antecedents.
- Operació Tremall: operatiu conjunt amb el Cos Nacional de Policia (CNP) i el Cos de Mossos d'Esquadra (CME), competent en matèria de tràfic de substàncies estupefaents. En la darrera actuació es va identificar 12 persones amb 27 antecedents, i una en va ser traslladada a dependències del CNP.
- Patrullatge de paisà: es fa de manera periòdica o sempre que la situació ho requereix, en funció de les incidències registrades al districte i dels equips disponibles.

Pel que fa als delictes denunciats, entre l'1 de gener i el 31 d'agost de 2025 s'han registrat un total de 66 fets delictius, relacionats sobretot amb delictes contra el patrimoni, especialment furt i apropiacions indegudes.

La GUB ha dut a terme, igualment, una inspecció administrativa al bar per la tolerància al consum de drogues per part del propietari, la qual ha comportat l'obertura d'un expedient de disciplina.

El problema s'ha tractat tant a la Taula de policia administrativa del districte com a la Taula de seguiment del CAS Lluís Companys, atès que el carrer afectat es troba dins del seu àmbit d'influència. En aquest marc, s'ha incrementat l'Operatiu Civitas en horari de matí i s'ha ampliat també a les tardes, de dilluns a divendres.



Paral·lelament, es manté interlocució constant amb el veïnat a través de l'Associació de Veïns del Casc Antic, amb la qual es va mantenir la darrera reunió el 18 de febrer, amb l'assistència de tècnics municipals i representants de la GUB i del CME.

Finalment, s'informa que la incidència s'ha formalitzat a través d'una fitxa IRIS creada pel promotor de la queixa, la qual la GUB va tramitar i contestar el 14 d'octubre de 2025.

3. El problema de la multireincidència

Barcelona és una de les ciutats més afectades pel fenomen de la multireincidència. Tal com reflecteix l'informe municipal, les diverses intervencions policials efectuades en la zona assenyalada pel ciutadà han permès identificar un nombre significatiu de persones amb un historial d'acumulació de delictes, principalment furts, davant dels quals el marc legislatiu vigent no proporcionava una resposta prou eficaç.

Aquesta situació ja queda reflectida en el Pla local de seguretat 2024-2027, com un dels reptes per part de les autoritats per abordar-la de manera efectiva.

Davant d'aquesta realitat, el febrer de 2026 es va aprovar la Proposició de Llei orgànica en matèria de multireincidència. Aquesta norma introdueix modificacions tant a la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal, com a la Llei d'enjudiciament criminal, amb l'objectiu de dotar les administracions i els òrgans judicials d'eines més adequades per abordar un problema que afectava de manera especialment intensa els municipis de l'àrea metropolitana.

L'exposició de motius de la Llei és clara quan recull la "preocupació expressada per nombrosos alcaldes, que constaten un increment de conductes delictives reiterades que afecten de manera directa el comerç local, l'activitat econòmica i, especialment, la seguretat i tranquil·litat del veïnat". Aquesta diagnosi evidencia la necessitat d'una resposta més contundent i eficaç davant de la reiteració delictiva.

En aquest context, la nova regulació incorpora mesures específiques de gran rellevància. D'una banda, preveu un enduriment penal que estableix penes d'un a tres anys de presó per a les persones que cometin furts per valor inferior als 400 euros quan ja hagin estat condemnades, almenys, per tres delictes de la mateixa naturalesa. Aquesta mesura busca reforçar la resposta davant dels delictes lleus però repetits, que fins ara generaven una clara sensació d'impunitat.

D'altra banda, la nova regulació introdueix la possibilitat que els jutges puguin imposar prohibicions d'accés, com a mesura cautelar, a persones que hagin delinquit en



determinats espais, sigui un lloc concret, un barri, un municipi o fins i tot una província. Aquesta mesura té com a finalitat protegir de manera directa els entorns especialment castigats per la delinqüència recurrent, evitant que les persones infractores tornin a actuar en els mateixos punts on han generat afectacions. L'objectiu és permetre una actuació més precisa, proporcionada i adaptada a les realitats locals, reforçant la seguretat i contribuint a la recuperació de la convivència en aquestes zones.

A més, la Llei contribueix a evitar l'entrada i sortida constant de la presó per part de persones que acumulen nombrosos delictes lleus i que, fins ara, tornaven ràpidament al carrer sense que la resposta penal fos suficient per interrompre la seva activitat delictiva.

En conjunt, totes aquestes mesures neixen amb la voluntat no només d'enfortir el marc jurídic, sinó també de facilitar una millora tangible de la seguretat i de la convivència en els entorns més afectats per les queixes veïnals. La possibilitat d'actuar amb més eficàcia davant persones multireincidentes ha de contribuir a reduir la percepció d'impunitat, reforçar la confiança en les institucions i garantir un espai públic més segur i habitable per al veïnat i el teixit comercial.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior i del Districte de Ciutat Vella ha estat ajustada a dret i eficaç per abordar la situació de manera integral quant a intensitat i coordinació, combinant actuacions policials específiques, inspeccions administratives i comunicació amb el veïnat.

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció, Seguretat i Règim Interior i al Districte de Ciutat Vella** que mantinguin i, si és el cas, intensifiquin les intervencions municipals en el punt assenyalat, reforçant la vigilància policial i la coordinació amb altres serveis per garantir la millora de la seguretat i la convivència a la zona.



- **Advertir el Districte de Ciutat Vella** de l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.1 "Més percepció de seguretat i una millor convivència a Barcelona"**.