



# RESOLUCIÓ

10 expedients acumulats

## Assentaments



DRET A L'HABITATGE  
CIUTAT EQUITATIVA



DRET A L'ESPAI PÚBLIC  
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

## ANTECEDENTS

### Objecte de la queixa

En data 22 de juliol de 2025, deu ciutadans i ciutadanes van presentar una queixa a aquesta Sindicatura en què exposaven la seva disconformitat amb **l'estat de brutícia i deteriorament del parc de l'estació del Nord**. Assenyalaven que, des de fa temps, hi ha un grup de persones que hi dorm habitualment i que s'hi ha detectat la presència d'ampolles, matalassos, cartons i altres residus. També hi feien constar que, malgrat les comunicacions reiterades mitjançant l'aplicació municipal, la situació havia anat empitjorant progressivament.

Les queixes rebudes en relació amb aquest parc esmenten també qüestions com l'increment de la sensació d'inseguretat i les males condicions de l'espai destinat als gossos, entre d'altres. Diverses persones apunten que la situació s'ha agreujat arran de les actuacions dutes a terme darrerament envers les persones que pernoctaven entorn del parc de la Ciutadella, les quals s'haurien desplaçat cap a l'estació del Nord.

### Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 28 de juliol de 2025, la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de l'Eixample](#) per conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

### Resposta dels òrgans afectats

El dia 13 de gener de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.



## CONSIDERACIONS

### 1. Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat més de 5 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria del Districte de l'Eixample l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura** per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals a fi de vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

### 2. Desallotjament de l'assentament del parc de l'estació del Nord i situació actual

L'Ajuntament indica que tenia coneixement de l'augment de pernoctacions i estades intensives al parc de l'estació del Nord des de principis de l'any 2025 a través dels diferents serveis i professionals que intervenien a l'espai. Entre aquests destaquen el Servei d'Atenció al Sensellarisme a l'Espai Públic (SASSEP), la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), l'Institut Municipal de Parcs i Jardins i els serveis de neteja municipals.

Paral·lelament, l'Ajuntament també disposava d'informació procedent de les aportacions de la ciutadania mitjançant els canals municipals de comunicació i participació, com el sistema IRIS (incidències, queixes, suggeriments, consultes i agraïments), així com a través del Consell de Barri i de les audiències públiques.

Segons la informació facilitada per l'Ajuntament, **el dilluns, 18 d'agost, es va dur a terme un dispositiu específic integrat per la Guàrdia Urbana, els serveis de neteja i el cos de Mossos d'Esquadra**, en el marc del qual es van **desallotjar quaranta persones que pernoctaven al parc** i es trobaven disseminades entre el carrer de Nàpols i el carrer de Lepant. El consistori afirma que l'operatiu es va desenvolupar sense incidents.

Durant els dies previs, es va reforçar la presència del SASSEP per treballar la vinculació d'aquestes persones als recursos d'atenció social disponibles i per traslladar-los la informació



relativa al dispositiu previst, amb la voluntat de minimitzar l'impacte de la intervenció sobre les persones afectades.

Després de la intervenció, l'Ajuntament indica que la Guàrdia Urbana ha mantingut un seguiment continuat de la zona, amb patrullatge regular a l'interior del parc, amb l'objectiu d'evitar pernoctacions noves i garantir el compliment de les mesures adoptades. Segons l'Ajuntament, des del desallotjament no s'han detectat pernoctacions noves al parc de l'estació del Nord.

Ara bé, cal tenir en compte que la informació facilitada per l'Ajuntament prové d'un informe signat el 10 de setembre de 2025, tot i que, tal com ja s'ha assenyalat, aquest document no va arribar a la Sindicatura fins al 13 de gener de 2026. Atès el temps transcorregut, la Sindicatura ha considerat pertinent contactar amb les persones promotores de la queixa per actualitzar la informació.

Aquestes confirmen que un cop es va produir el desallotjament, no es van detectar pernoctacions noves i la situació de neteja del parc va millorar de manera notable. No obstant això, afirmen que en les darreres setmanes ha disminuït la presència policial i han tornat a aparèixer algunes tendes de campanya i persones dormint a l'espai.

### **3. L'abordatge social de la situació de sensellarisme**

L'Ajuntament de Barcelona ha fet un seguiment de la situació del parc de l'estació del Nord en el marc de la [Taula de Coordinació del Sensellarisme del Districte de l'Eixample](#), que es reuneix amb una periodicitat aproximadament bimensual.

Pel que fa al SASSEP, el parc es considera una zona d'atenció especial. Els equips han dut a terme prospeccions i han intentat establir contacte amb les persones en situació de sensellarisme, tot i que sovint han trobat dificultats perquè a la nit el parc quedava tancat. Des d'aquest servei s'han fet diversos intents de vinculació amb les persones que pernoctaven a l'espai, però només una d'elles va arribar a connectar-se amb el Servei d'Orientació i Atenció Social al Sensellarisme (SOASS).

En paral·lel, es duen a terme seguiments policials diàriament i de manera intensiva cada dues setmanes. Els serveis de neteja i Parcs i Jardins efectuaven tasques de manteniment i conservació del parc cada dia. Tot i aquests esforços, el veïnat s'havia queixat de manera reiterada per la presència de brutícia, ferralla i deixalles a la zona.

[Aquesta Sindicatura valora molt positivament l'existència de serveis com el SASSEP i el SOASS.](#) Aquests dispositius s'han creat específicament a la ciutat amb la voluntat d'arribar a aquelles persones que, per diverses circumstàncies, poden tenir més dificultats per



apropar-se o vincular-se als serveis socials. Amb tot, en aquest cas es podria revisar si la intensitat i la presència d'aquests equips a la zona del parc de l'estació del Nord ha estat suficient per desenvolupar adequadament la seva tasca, atès que tan sols una de les persones que hi pernoctava s'ha vinculat al servei.

La situació del sensellarisme a la ciutat preocupa profundament aquesta Sindicatura, ja que comporta afectacions importants en molts drets individuals de les persones que es troben en aquesta situació. Per aquesta raó, ja l'any 2020 es va fer públic un estudi sobre el sensellarisme a la ciutat<sup>1</sup> en què s'abordava aquest fenomen àmpliament i es formulaven un seguit de recomanacions al consistori per millorar la situació.

En aquests darrers anys, però, el nombre de persones en situació de sensellarisme s'ha incrementat com a conseqüència, entre altres factors, de la situació d'emergència d'habitatge que es viu a la ciutat. En aquest escenari, a finals del 2025 l'Ajuntament de Barcelona va crear la [Taula de Ciutat per a l'Abordatge del Sensellarisme](#), amb l'objectiu de plantejar solucions.

Paral·lelament, la Sindicatura de Greuges de Barcelona elabora i impulsa, conjuntament amb entitats i experts, i en diàleg permanent amb l'Ajuntament, un projecte operatiu fonamentat en el principi que cap persona s'ha de trobar en situació de carrer i en la convicció que és responsabilitat de tothom evitar, com sigui, que aquestes situacions es puguin produir.

#### **4. Zona destinada a gossos al parc de l'estació del Nord**

L'Ajuntament indica que la zona situada entre el pont de Sardenya i la sortida cap al carrer de Lepant i l'avinguda Meridiana, dins del parc de l'estació del Nord, va esdevenir zona d'ús compartit (ZUC) durant el primer trimestre del 2023. Les ZUC són espais de la via pública — com ara carrers, places o parcs— on els gossos poden anar deslligats només en determinades franges horàries, mentre que fora d'aquest horari han d'anar obligatòriament lligats.

Uns 6 mesos abans, s'havia obert en aquest mateix entorn una àrea d'esbarjo per a gossos (AEG), un espai tancat i específicament habilitat perquè els animals puguin córrer i jugar sempre deslligats, i que disposa de mobiliari adequat, papereres i altres elements de manteniment propis d'un equipament destinat al lleure animal.

---

<sup>1</sup> [El sensellarisme a la ciutat de Barcelona.](#)





Segons l'Ajuntament, la creació d'aquests espais respon a un treball conjunt entre el govern del districte i el col·lectiu de persones propietàries de gossos, motivat per la problemàtica que es generava al parc arran de la presència de gossos deslligats en zones no permeses, situació denunciada reiteradament per altres veïns i veïnes als consells de barri i audiències públiques.

Des de la seva obertura, el consistori ha rebut queixes de diversa tipologia —com ara brutícia, deteriorament de la gespa, presència de persones en situació de sensellarisme, circulació de bicicletes i patinets a gran velocitat, o gossos deslligats tant dins com fora de la ZUC— i assenyala que s'han dut a terme actuacions per reduir l'impacte d'aquestes incidències.

Després del desallotjament de l'assentament l'agost de l'any passat, s'ha observat una millora notable en el manteniment de l'espai públic i, segons les persones promotores de la queixa, la situació general del parc també ha evolucionat positivament. Els informes municipals indiquen que l'equip de policia de barri ha mantingut un contacte continuat amb el veïnat i ha impulsat actuacions per millorar la neteja, l'entorn i l'adequació de l'àrea d'esbarjo per a gossos. Tot i això, les percepcions sobre els resultats poden variar i és comprensible que determinades situacions generin malestar entre les persones residents.

En aquest sentit, cal recordar que la problemàtica no es limita a l'estat de l'espai públic, sinó que està directament relacionada amb situacions de vulnerabilitat social, pobresa i manca d'habitatge que sovint ultrapassen l'àmbit de la intervenció urbanística o policial. Per això, és especialment important que [l'Administració actuï de forma coordinada amb els serveis especialitzats i que el Districte de l'Eixample mantingui una comunicació proactiva i accessible amb el veïnat](#), sobretot tenint en compte que durant les darreres setmanes han tornat a aparèixer persones pernoctant al parc, un fet que podria requerir noves actuacions. Igualment, resulta essencial que el Districte continuï escoltant i recollint de primera mà les impressions de les persones que conviuen diàriament amb aquesta realitat.

## **DECISIÓ**

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de l'Eixample ha estat ajustada a dret, però pot millorar en eficàcia](#).

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:



- **Recordar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i de facilitar-li la informació sol·licitada dins del termini previst legalment perquè pugui dur a terme de manera adequada la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.
- **Recordar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** que ha de vetllar perquè es mantingui l'actuació i el seguiment de l'espai de forma intensa i coordinada a través de les taules i els serveis especialitzats.
- **Recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** que, a través del servei que consideri oportú, mantingui una interlocució amb el veïnat per facilitar informació actualitzada de la tasca municipal que s'efectuï en la zona del parc de l'estació del Nord.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 11 "Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilents i sostenibles".