



RESOLUCIÓ

Habitatge públic



DRET A L'HABITATGE
CIUTAT EQUITATIVA



DRET A L'ACCESSIBILITAT I LA INCLUSIVITAT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data **2 de febrer de 2026**, el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

Es troba inscrit en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial de Barcelona, per no disposar d'un habitatge adequat i tenir a càrrec seu (guarda compartida) la seva filla de 10 anys amb síndrome de Rett, amb una discapacitat del 75%, grau III de dependència i mobilitat reduïda.

Va presentar una sol·licitud de participació en la convocatòria "BOLÍVIA 25-29" el 29 de desembre de 2025, en constatar que no hi era en el llistat provisional de participants.

El mateix dia, 29 de desembre de 2025, també va presentar una instància sol·licitant la revisió i inclusió en la convocatòria esmentada, i fins ara no ha rebut cap resposta.

En una consulta presencial se li ha comunicat que el contingent d'habitatges adaptats per a persones amb mobilitat reduïda està configurat en les bases per a unitats de convivència d'1 a 2 membres "que siguin parella", fet que exclou unitats familiars reals com la seva (progenitor amb menor a càrrec amb discapacitat i dependència), tot i haver una necessitat objectiva d'habitatge accessible.

El ciutadà considera que la convocatòria, tal com està dissenyada i aplicada, el discrimina per ser família monoparental amb una menor amb discapacitat i necessitat d'habitatge adaptat, el deixa fora del procediment sense opció de reubicació, i la manca de resposta administrativa agreuja la seva indefensió i vulnera els principis de protecció i igualtat.



Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el principi d'economia administrativa, no s'ha efectuat petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que consta en l'expedient suficient informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

CONSIDERACIONS

1. Habitatges adaptats

L'article 52 del Codi d'accessibilitat de Catalunya estableix que les programacions anuals d'habitatges de promoció pública, així com els projectes d'habitatges de qualsevol mena que construeixi, promogui o subvencioni el sector públic i les promocions d'iniciativa privada que optin a la qualificació d'habitatge amb protecció oficial, han de reservar un percentatge d'unitats accessibles no inferior al 4%. Aquests habitatges estan destinats a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda permanent.

Aquest percentatge mínim pot augmentar fins al 5% en municipis de més de 100.000 habitants, capitals de comarca o zones densament poblades on es constati una demanda elevada i una oferta insuficient d'aquesta mena d'habitatges.

Pel que fa a les convocatòries d'habitatge de lloguer assequible de l'any 2025 (passatge Calafell, illa Sibèria, Bolívia, Joan de Borbó, Trinitat Nova, Binèfar 26, Sant Martí, illa Glòries i illa Acer), s'han ofert un total de 511 habitatges, dels quals 29 han estat adaptats, cosa que representa un 5,6% del total.

Quant al nombre d'habitacions, hi ha 8 habitatges adaptats d'una habitació, 20 de dues habitacions i 1 de tres habitacions. En conseqüència, un nucli familiar de dos membres pot optar a 21 dels 29 habitatges adaptats de les promocions del 2025.

2. Promoció Bolívia

Les bases específiques per a l'adjudicació dels 76 habitatges de protecció oficial de lloguer assequible de la promoció "Bolívia, 25-29" estableixen que hi ha 18 habitatges



d'una habitació (3 dels quals són adaptats per a persones amb mobilitat reduïda), 41 habitatges de dues habitacions i 17 de tres habitacions.

Els habitatges d'una habitació estan destinats exclusivament a unitats de convivència d'una sola persona, excepte els 3 habitatges adaptats, de 51,32 m², que poden ocupar unitats d'un o dos membres que siguin parella. D'altra banda, els habitatges de dues habitacions es distribueixen entre els diversos contingents previstos (territorial, famílies monoparentals, menors de 35 anys i contingent general), i hi poden accedir unitats de convivència de dos membres.

Així, una unitat familiar de dos membres en què un dels membres tingui acreditada la necessitat d'un habitatge adaptat, però que no siguin parella, queda exclosa de l'accés a qualsevol habitatge de la promoció: no pot optar als habitatges adaptats (només admesos per a persones soles o parelles) i no hi ha habitatges adaptats de dues habitacions.

A aquesta Sindicatura li sorprèn que la destinació dels habitatges d'una habitació canviï en funció de si són adaptats o no, atès que no es coneix el criteri aplicat per justificar aquesta diferenciació. Es podria deduir que és perquè tots els habitatges adaptats són d'una habitació i que, per tant, s'ha utilitzat aquesta circumstància per limitar-ne l'ús a persones soles o a parelles.

En aquest context, el ciutadà considera que la limitació és discriminatòria, atès que té la guarda compartida de la seva filla de 10 anys, amb un 75% de discapacitat, grau III de dependència i mobilitat reduïda. L'accés a un habitatge adaptat podria donar resposta a les necessitats d'assistència permanent que la menor requereix, necessitats que han acreditat els serveis socials i mèdics que la tracten.

El 15 de desembre de 2025, el Consorci de l'Habitatge de Barcelona va aprovar les bases específiques i va publicar simultàniament la llista provisional de persones admeses amb dret a presentar sol·licitud. El ciutadà no hi constava, però va presentar igualment la seva sol·licitud i, el 29 de desembre de 2025, va registrar una instància adreçada a l'òrgan gestor sol·licitant la revisió de la seva exclusió i la comunicació dels motius. A hores d'ara, no consta cap resposta per part de l'Administració.

A criteri d'aquesta Sindicatura, la instància no es pot interpretar com una simple consulta, sinó com una impugnació directa de la llista provisional i, de manera implícita, de les bases mateixes, ja que aquestes impedeixen la participació del sol·licitant. Per tant, l'Administració té el deure de tramitar-la i resoldre-la de manera motivada. La manca de resposta pot comportar una pèrdua d'oportunitat en un procediment subjecte a terminis i concurrència competitiva.



Pel que fa a la restricció dels habitatges adaptats d'una habitació (limitats a persones soles o parelles), aquesta genera un efecte perjudicial sobre un col·lectiu especialment protegit. La finalitat dels habitatges adaptats és garantir l'accessibilitat i l'autonomia de les persones amb discapacitat; però en aquest cas es crea una limitació basada únicament en la tipologia familiar, sense relació amb les necessitats d'accessibilitat o el grau de suport requerit. A més, la inexistència d'habitatges adaptats de dues habitacions agreuja la situació, ja que exclou unitats familiars que objectivament en tenen necessitat i que podrien adequar-se perfectament a un habitatge d'una habitació si les bases no ho impedisin.

Per tot això, aquesta Sindicatura considera que cal resoldre el recurs presentat pel ciutadà dins el termini legal (tres mesos) i, sense perjudici de la resolució sobre l'habitatge adaptat, incloure'l subsidiàriament en el contingent d'habitatges no adaptats de dues habitacions corresponents al seu nucli familiar, per evitar una pèrdua d'oportunitat derivada d'una interpretació excessivament restrictiva.

Finalment, aquesta situació posa de manifest la conveniència que el Consorci revisi en convocatòries futures el disseny del contingent d'habitatges adaptats, de manera que els criteris d'accés responguin realment a les necessitats d'accessibilitat i, sempre que sigui possible, a les característiques dels habitatges, evitant excloure, sense una causa suficient, unitats familiars que conviuen amb persones amb discapacitat i dependència.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci d'Habitatge de Barcelona ha estat ajustada a dret i eficaç, d'acord amb les bases establertes per aquesta promoció d'habitatges, però insuficient per garantir el dret a la bona administració.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Consorci de l'Habitatge de Barcelona** que doni resposta a l'escrit presentat pel ciutadà el 29 de desembre de 2025.
- **Recomanar al Consorci de l'Habitatge de Barcelona** que subsidiàriament s'ofereixi la possibilitat de participar en els habitatges no adaptats de dues



habitacions dintre del contingent que correspongui d'acord amb les altres característiques de la unitat familiar.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingent.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Crear unes institucions eficaçes, responsables i transparents a tots els nivells".