



RESOLUCIÓ

Manteniment de l'espai públic



DRET A L'ESPai PÚBLIC
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 22 de juliol de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura relativa a l'estat de deixadesa, brutícia i degradació dels jardins de Rubió i Lluch, que formen part del conjunt patrimonial protegit situat al pati de l'antic Hospital de la Santa Creu.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 8 de setembre de 2025 la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Ciutat Vella](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Així mateix, es va visitar l'emplaçament el dia 3 de setembre de 2025.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 22 de desembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.



CONSIDERACIONS

1. L'antic hospital de la Santa Creu

L'antic Hospital de la Santa Creu, ubicat al cor del barri del Raval i iniciat al segle XV, és un exemple destacat de gòtic civil català que al llarg dels segles va incorporar elements renaixentistes i barrocs, especialment a la Casa de Convalescència.

El recinte s'estructura al voltant d'un claustre i quatre naus i conté, al centre, els jardins de Rubió i Lluch, un espai verd i tranquil remodelat al segle XX. Els jardins estan envoltats d'institucions culturals com la Biblioteca de Catalunya, l'Institut d'Estudis Catalans i la Reial Acadèmia de Medicina i inclouen una creu barroca com a element patrimonial destacat.

Constitueixen un conjunt arquitectònic i urbà de gran valor històric i cultural per a la ciutat.

2. Protecció patrimonial

L'antic Hospital de la Santa Creu i els jardins de Rubió i Lluch van ser declarats bé cultural d'interès nacional (BCIN) el 3 de juny de 1931, amb la categoria de monument històric i el màxim nivell de protecció patrimonial, **un fet que garanteix la preservació integral** tant de les estructures medievals com del seu entorn històric.

A partir dels anys vuitanta, la creixent sensibilitat social envers el patrimoni va impulsar l'aprovació de la Llei 9/1993 del patrimoni cultural català, que **defineix el patrimoni com un llegat insubstituïble i estableix l'obligació dels poders públics de protegir-lo, conservar-lo i transmetre'l en les millors condicions a les generacions futures**. En aquest marc, els BCIN reben la tutela més estricta prevista per la normativa.

Per resoldre els conflictes habituals entre protecció patrimonial i planejaments urbans, es van crear els plans especials de protecció del patrimoni arquitectònic, aprovats cap a l'any 2000 i adaptats a cada districte. El Pla especial del patrimoni arquitectònic de Ciutat Vella, aprovat el 27 d'octubre de 2000, atorga a aquest conjunt el nivell màxim de protecció (A), de manera que en consolida la salvaguarda dins del planejament urbanístic municipal.



3. El deure de conservació

El nivell de protecció integral que atorga la categoria de BCIN imposa un deure estricte i prioritari de conservació, aplicable tant als propietaris com als titulars de drets d'ús, d'acord amb el règim general de protecció del patrimoni (article 21 LPCC) i amb les obligacions específiques per als BCIN (articles 25 i 29 LPCC).

Aquest deure també s'emmarca en les competències municipals que estableix l'article 66 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, que atribueixen als ajuntaments la responsabilitat de preservar el medi urbà, mantenir el patrimoni municipal i garantir la seguretat en els espais públics.

Segons l'inventari municipal del 31 de desembre de 2024 (BIM 611369), **l'Ajuntament de Barcelona és el titular patrimonial d'aquest recinte i, per tant, li correspon preservar-lo i mantenir-lo en condicions òptimes**, evitar-ne la degradació i reparar qualsevol deteriorament que en comprometí la integritat o els valors culturals.

El deure de conservació dels BCIN és, per naturalesa, continu, estricte i indeclinable, i obliga a garantir la millor preservació possible del conjunt. Aquest és, precisament, **el punt qüestionat pel ciutadà promotor de la queixa** i amb el qual la Sindicatura de Greuges coincideix substancialment.

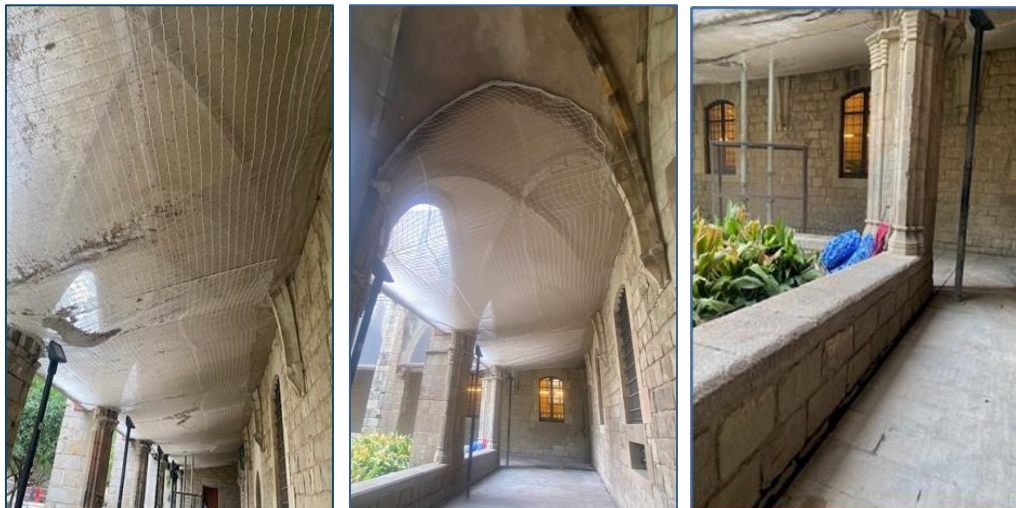
En el marc de la visita *in situ* feta el 3 de setembre de 2025, la Sindicatura va constatar directament diversos elements rellevants relacionats amb l'estat de conservació de l'espai, com ara:

- una **tanca d'obres al jardí** on no consta cap informació;

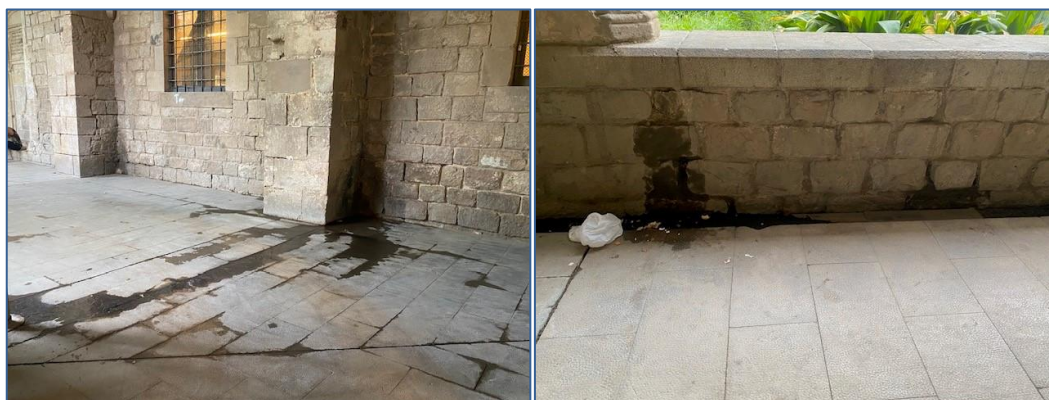




- **malles protectores** al pati del claustre i **puntals metàl·lics d'apuntalament**, i



- **afectacions de l'espai** per miccions.



La documentació fotogràfica aportada permet constatar que l'estat de conservació de l'espai presenta deficiències significatives que són especialment preocupants, atesa la seva condició de BCIN.

Aquestes mancances no només perjudiquen la percepció estètica del conjunt, sinó que poden accelerar processos de degradació dels materials originals i, en conseqüència, comprometre'n la integritat i l'estabilitat a mitjà i llarg termini.



4. Actuacions municipals en aquest espai

El Districte informa que el recinte s'obre a les 8.00 hores i que a les 21.00 hores els equipaments que hi ha a l'interior s'ocupen de tancar-lo.

A propòsit de **la neteja de l'espai**, adjunten un quadre que recull els serveis de neteja diaris i setmanals, que s'han reforçat amb una neteja intensiva dels parterres.

Serveis NV - Jardins Rubió i Lluch

Codi	Descripció	Freqüència	Torn
1FNADADVAD2C3GN043M	Equip d'accions diverses amb camió de caixa oberta - equip de barri (zones enjardinades)	Setmanal (dijous)	M
1FNNBEMAEM1A8EL002M	Equip d'escombrada manual amb carretó	Diari	M
1FNNBEMAET1B1EL026M	Equip d'escombrada de manteniment amb vehicle auxiliar	Diari	M
1FNCCXERNX2B1EL001M	Equip de recollida de xeringues amb vehicle auxiliar	Diari	M
1FNPZEMAEM1B1EL003M	Equip de parcs i zones verdes amb escombrada maual amb vehicle auxiliar	Diari	M
1FNADADVAD2C3GN047T	Equip d'accions diverses amb camió de caixa oberta - equip de barri (zones enjardinades + retirada xeringues)	Setmanal (dilluns)	T
1FNADADVAD2V1GN048T	Equip d'accions diverses amb camió de caixa oberta - equip de barri (zones enjardinades + retirada xeringues)	Setmanal (dimarts)	T
1FNADADVAD2C3GN049T	Equip d'accions diverses amb camió de caixa oberta - equip de barri (zones enjardinades + retirada xeringues)	Setmanal (dimecres)	T
1FNADADVAD2V1GN050T	Equip d'accions diverses amb camió de caixa oberta - equip de barri (zones enjardinades + retirada xeringues)	Setmanal (dijous)	T
1FNADADVAD2C3GN051T	Equip d'accions diverses amb camió de caixa oberta - equip de barri (zones enjardinades + retirada xeringues)	Setmanal (divendres)	T
1FNADADVAD2V1GN052T	Equip d'accions diverses amb camió de caixa oberta - equip de barri (zones enjardinades + retirada xeringues)	Setmanal (dissabte)	T
1FNADADVAD2C3GN053T	Equip d'accions diverses amb camió de caixa oberta - equip de barri (zones enjardinades + retirada xeringues)	Setmanal (diumenge)	T
1FNNBNAGRXX2E1EL060T	Equip de reg mixt amb autobaldejadora - conjunt amb GUB	Diari	T
1FNPZEMAEM1B1EL004T	Equip de parcs i zones verdes amb escombrada maual amb vehicle auxiliar	Diari	T

De la informació facilitada pel Districte es desprèn que els equips de neteja i manteniment intervenen regularment als jardins de Rubió i Lluch tant mitjançant serveis diaris —principalment en el torn de matí— com a través de serveis setmanals repartits al llarg de tota la setmana. Aquestes actuacions inclouen una escombrada manual i mecànica, el manteniment de les zones verdes, tasques de suport amb camió de caixa oberta i, en nombroses ocasions, retirada de xeringues, fet que evidencia una atenció específica a zones especialment sensibles. A més, es disposa d'un equip de reg mixt amb autobaldejadora en el torn de tarda, que reforça la neteja en profunditat i la cura del paviment i de la vegetació. Pel que fa a la possible instal·lació d'un urinari públic, el Districte informa que la proposta està en estudi, tenint en compte el valor patrimonial del conjunt on s'ubiquen els jardins.

En general, **aquesta Sindicatura constata que la gestió municipal està orientada a garantir la salubritat i la higiene de l'espai**, amb una planificació que combina recursos diaris i setmanals, així com tipus diferents d'intervenció, per assegurar una cobertura equilibrada del manteniment. La diversitat de serveis, la distribució per torns i la presència d'equips especialitzats en tasques sensibles apunten a una estratègia enfocada simultàniament a la higiene, la seguretat i la qualitat ambiental.

Tanmateix, **sembla que aquesta planificació no assoleix plenament els resultats esperats**, motiu pel qual aquesta Sindicatura considera oportú que el Districte valori



elaborar un pla específic de millora de la neteja amb l'objectiu d'incrementar la percepció positiva de l'espai per part del veïnat i de les persones usuàries.

Pel que fa a les **dinàmiques socials i de convivència als jardins**, el Districte informa que els serveis d'atenció social i la Guàrdia Urbana en fan un seguiment continuat. Aquestes accions s'han complementat amb programes de dinamització cultural i familiar, com "Llegim al jardí" i el cicle Escena Gardunya, que contribueixen a generar usos positius de l'espai i a reforçar-hi la convivència.

Paral·lelament, s'ha iniciat una actuació urbanística de gran abast que connectarà la plaça de la Gardunya amb els jardins de Rubió i Lluch, eliminarà barreres físiques, resoldrà els desnivells i habilitarà espais per a futurs serveis comunitaris. Aquesta és la primera fase d'una transformació més àmplia que inclou la rehabilitació de l'Antic Hospital de la Santa Creu i l'ampliació dels equipaments culturals existents, entre ells una biblioteca de districte i la Biblioteca de Catalunya.

A criteri d'aquesta Sindicatura, la programació d'activitats culturals i comunitàries contribueix positivament a dinamitzar l'entorn i a estimular usos cívics que dissuadeixen de fer-hi comportaments perjudicials. Igualment, les actuacions urbanístiques projectades haurien de permetre, a mitjà termini, crear un espai més obert, segur i accessible, amb més presència de veïnat, famílies i persones usuàries dels nous equipaments. No obstant això, **mentre aquestes intervencions no s'executin, es considera necessari adoptar mesures preventives** que garanteixin la preservació arquitectònica i funcional de l'espai.

Entre aquestes mesures es proposa reforçar la programació d'activitats, establir un manteniment preventiu més sistemàtic, incrementar la neteja i la vigilància, augmentar-hi la presència municipal per prevenir usos inadequats, i consolidar la coordinació amb els serveis socials i les entitats del barri.

En conclusió, la preservació d'un espai patrimonial d'aquesta rellevància exigeix una actuació pública responsable i sostinguda que combini criteris tècnics, socials i de sostenibilitat.

Per a una **bona administració i un bon govern** cal garantir la protecció dels valors col·lectius, mantenir el patrimoni en les millors condicions possibles i assegurar-ne la continuïtat com a recurs cultural, social i urbà. Aquest enfocament integral és essencial per protegir els elements històrics existents, reforçar el valor comunitari del recinte i garantir que aquest llegat es transmeti en condicions òptimes a les generacions futures.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Ciutat Vella** s'està orientant en la direcció adequada en combinar línies d'intervenció diferents per a la gestió d'un espai patrimonial amb una elevada complexitat social.

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que impulsi un programa específic de conservació preventiva del recinte patrimonial per garantir la preservació adequada dels seus elements arquitectònics i evitar l'aparició de patologies greus.
- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que es reforcin les actuacions de salubritat i manteniment ordinari dels jardins intensificant-hi les tasques de neteja, desinfecció i cura general de l'espai per assegurar-hi unes condicions òptimes d'ús i convivència.
- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** enfortir la intervenció social mitjançant una acció coordinada dels serveis socials municipals amb l'objectiu de garantir una atenció adequada a les persones en situació de sensellarisme i minimitzar l'impacte que aquestes situacions poden tenir sobre la gestió i la conservació del conjunt patrimonial.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.