



RESOLUCIÓ

Llicències de via pública



DRET A L'ESPAI PÚBLIC
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 23 de maig de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- L'incompliment de la resolució anterior de la Sindicatura sobre la reubicació d'una terrassa situada al davant de la seva finca al carrer de Vallespir.
- La persistència de molèsties nocturnes derivades de la senyalització viària insuficient al carrer de Vallespir amb Puiggarí per impedir l'aparcament de vehicles que dificulten el pas dels camions de neteja i recollida de residus municipals.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 1 de juny de 2025, la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 de novembre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.



CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat **més de cinc mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, es recorda a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Actuacions prèvies de la Sindicatura

En relació amb els fets exposats, aquesta Sindicatura ja es va pronunciar el dia 29 de gener de 2024, tot recomanant al Districte que valorés la singularitat de la terrassa instal·lada en la calçada davant de la finca del denunciador, i adjacent a la projecció del front de l'establiment de restauració al qual pertany.

El 29 de febrer de 2024, davant la manca de resposta sobre aquesta qüestió, **es va tornar a insistir als responsables municipals perquè traslladessin la terrassa i l'apropessin més cap a la finca de l'establiment al qual pertany**, però la Regidoria del Districte va respondre que no es garantirien les condicions de seguretat per manca de visibilitat des del qual existent si es reduïa la distància mínima de cinc metres entre la terrassa i el gual, atès el sentit de la marxa dels vehicles. Tanmateix, **s'incomplirien els articles 10.2 i 10.3 de l'Ordenança de terrasses**.

Per aquest motiu, des d'aquesta institució ja no hem incidit més en la qüestió de la terrassa, ja que, si bé el ciutadà que presenta la queixa indica que el gual pràcticament no s'utilitza, la llicència n'és vigent i s'ha de respectar.

D'altra banda, quant a les molèsties de soroll que patien les persones veïnes provocades per les dificultats que tenien els camions de serveis municipals, concretament els destinats a la recollida d'escombraries, per fer el gir des del carrer de Puiggarí al carrer de Vallespir a causa dels aparcaments indeguts de vehicles en aquest encreuament, es



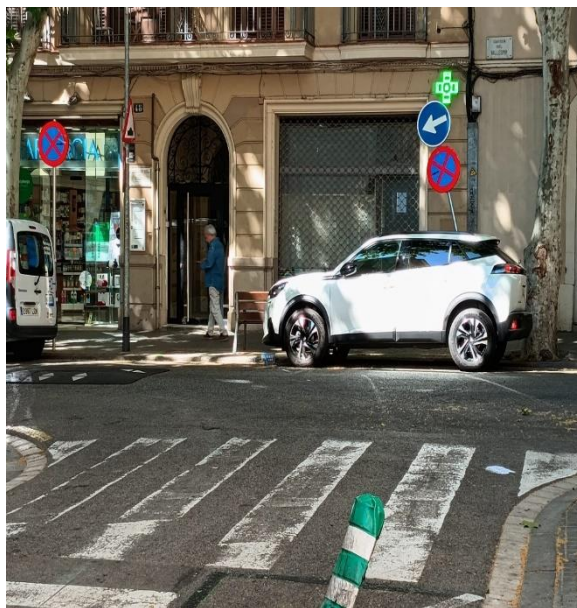
va recomanar al Districte que implementés una solució definitiva per resoldre el problema.

Així, **es va aconseguir que es posessin dues pilones fixes al carrer de Puiggarí** i que es pintés la calçada amb línies blanques, just abans del gir, per impedir l'aparcament de vehicles **i també es van retirar dues places verdes d'aparcament del carrer de Vallespir**, justament en el tram on desemboca el carrer de Puiggarí, amb la mateixa finalitat. Es va instal·lar la senyalització de prohibit aparcar i es va pintar una línia de color groc.

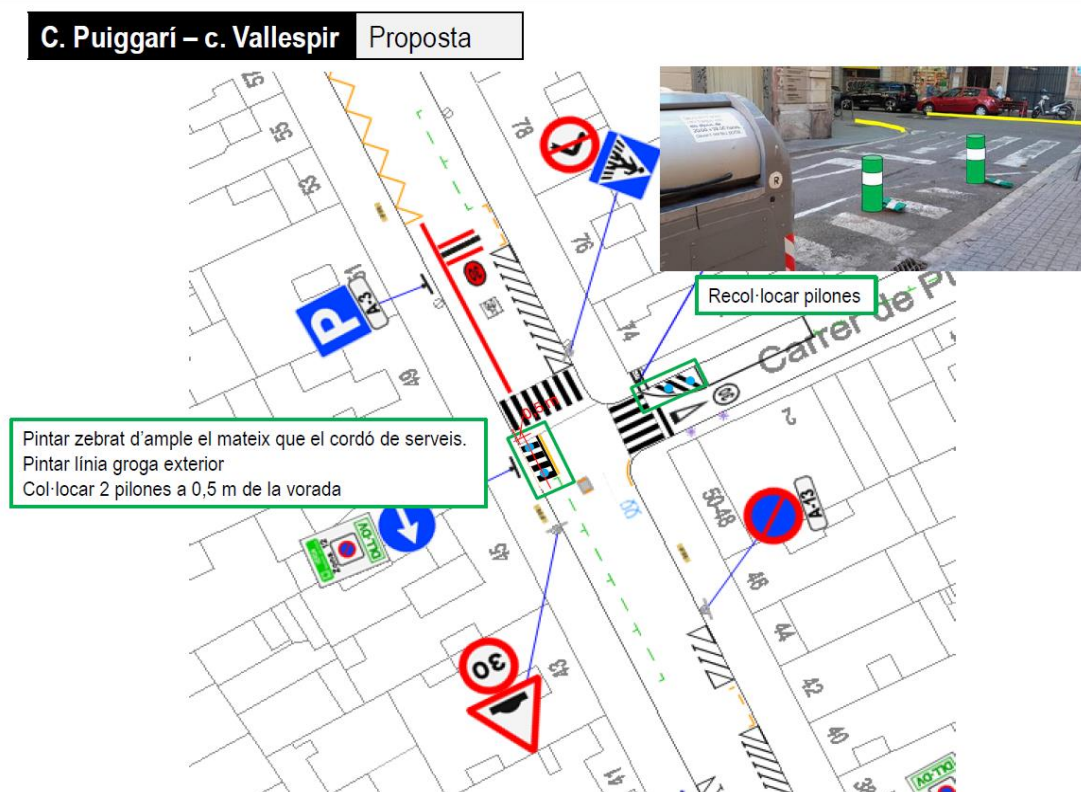
Malauradament, el ciutadà exposa que aquestes mesures no han estat efectives perquè les pilones del carrer de Puiggarí es fan malbé contínuament, i les dues places verdes d'aparcament del carrer de Vallespir que es van eliminar s'han convertit en zona d'aparcament de càrrega i descàrrega no autoritzada. A més, continuen aparcant altres vehicles particulars amb una impunitat total. Per això, encara es produeixen les molèsties en aquest emplaçament.

3. Mesures que cal aplicar per solucionar la situació

Arran de la queixa formulada de nou per l'interessat, es va demanar al consistori informació de quan estava prevista la reposició de les pilones aixafades del carrer de Puiggarí i les actuacions previstes per evitar els aparcaments indeguts al carrer de Vallespir, com es pot veure en les fotos adjuntades:



En l'informe municipal s'aporta la proposta següent per a l'encreuament:



L'Ajuntament va informar que l'execució està prevista per a finals del mes de desembre de 2025.

El 4 de març de 2026 es va contactar amb el ciutadà per informar-lo de les mesures que va preveure la regidoria del Districte i preguntar-li per la situació actual. L'interessat ens comunica que fins ara **només s'han reposat les pilones aixafades del carrer de Puiggarí**, però que no s'han instal·lat les previstes per impedir els aparcaments al carrer de Vallespir que dificulten el pas dels camions de recollida d'escombraries.

4. L'eficàcia i eficiència dels serveis públics

En aquest punt, cal recordar que l'eficàcia i eficiència dels serveis públics, article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat (CESDHC), són **principis de la bona administració** que inclou disposar d'una administració eficaç que presti amb qualitat com més serveis millor i solucioni els problemes que la ciutadania li reclami, respectant-ne sempre els drets i interessos legítims.



També cal recordar que **el dret a la ciutat**, com a l'espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants, es reconeix a l'article I de la CESDHC, i que l'article 4 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" reconeix el dret de les persones per viure dignament a la ciutat. Tanmateix, hi ha molts altres drets que estan estretament relacionats amb el dret a la ciutat, com ara el dret al descans i el dret a la salut, el dret a l'espai públic i el dret a una convivència pacífica, etc.

Correspon a les autoritats municipals, com a responsables del disseny i l'organització de la ciutat, poder garantir la qualitat de l'espai públic de manera que es faciliti l'equilibri, l'harmonia i la cohesió social i es respectin els drets de la ciutadania.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat ajustada a dret ni eficaç per evitar els aparcaments de vehicles indeguts a l'encreuament en qüestió que dificulten el pas dels camions de recollida de residus i impedeixen el descans del veïnat afectat.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** que, per evitar l'aparcament indegut de vehicles, s'instal·lin les pilones que consten al plànol de la proposta aportada al tram del carrer de Vallespir afectat.
- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** que es traslladi a la GUB la conveniència de fer un control i seguiment de les infraccions que es produeixin en aquest encreuament entre els carrers de Puiggarí i de Vallespir, amb la finalitat de facilitar el pas dels camions de recollida de residus.
- **Recordar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.



Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.