



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 2 de novembre de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Patia les molèsties acústiques i per vibracions provocades per la maquinària de climatització d'un establiment comercial dedicat a la venda de fruita, ubicat al local de sota del seu habitatge.

I manifestava que, malgrat les inspeccions tècniques i els mesuraments sonomètrics fetes per l'Ajuntament, el problema persistia des de feia més d'un any i mig, sense resolució efectiva ni comunicació clara sobre l'estat de tramitació de l'expedient.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 16 de novembre de 2025 la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de Sarrià - Sant Gervasi](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 22 de desembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada als expedients d'inspecció iniciats amb les denúncies presentades per l'interessat.



CONSIDERACIONS

1. Quant a la tramitació dels expedients d'inspecció i l'eficàcia administrativa

Arran de les denúncies presentades per l'interessat en data 12 d'abril de 2024 pels tipus diferents de molèsties que patia al seu habitatge, es van iniciar les tramitacions de dos expedients d'inspecció: un per comprovar les molèsties generades per les instal·lacions frigorífiques i de climatització de l'establiment durant l'horari nocturn, i un segon expedient per comprovar les molèsties provocades per l'obertura i el tancament de la porta de la cambra frigorífica durant l'horari diürn, que es correspon amb l'horari de funcionament de l'activitat de la fruiteria.

El resultat de l'avaluació dels mesuraments sonomètrics duts a terme en data 18 de juliol de 2024 durant l'horari nocturn va concloure que el funcionament tant de les instal·lacions frigorífiques com del sistema de climatització del local incomplien els valors límits establerts a l'Ordenança del medi ambient (OMA); **se superaven en més de 5 dB(A) i en 4dB(A), respectivament, els valors límits d'immissió durant les nits en el dormitori afectat.**

D'altra banda, en data 28 de març de 2025, una empresa acreditada per l'Administració va fer mesuraments sonomètrics del soroll produït pels cops de la porta de la cambra frigorífica de la fruiteria durant l'horari diürn; es va concloure que **els resultats obtinguts tampoc no complien amb els valors límits exigits per l'OMA durant l'horari diürn.**

En relació amb els mesuraments de comprovació de les molèsties, s'observa que els de l'horari nocturn es van dur a terme eficientment, abans dels tres mesos d'haver presentat la denúncia, però els de l'horari diürn, corresponents al tancament de la porta de la cambra frigorífica, es van demorar excessivament i no es van fer fins passats onze mesos de la denúncia.

En ambdós expedients **es va requerir que s'adeqüessin les instal·lacions i que s'aportés el projecte de tractament acústic**, i es van emetre les resolucions de cessament de les instal·lacions durant l'horari nocturn en data 15 d'octubre de 2024 i, durant el diürn, en data 19 de maig de 2025. **En ambdós casos la part denunciada va presentar un recurs d'alçada** en data 6 de juny de 2025.

Aquests recursos estaven pendents de resoldre's en la data d'elaboració de l'informe municipal, passats més de sis mesos des que es van presentar.

Es fa notar a l'Administració que no es pot deixar passar tant de temps per resoldre els recursos d'alçada. Convé recordar que l'article 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estableix que **el termini màxim per dictar i notificar la resolució d'un recurs d'alçada és de tres mesos**. Aquest



termini només es pot suspendre quan es demani un informe preceptiu a un altre òrgan, que no és el cas que ens ocupa.

La manca de resolució comportaria el silenci administratiu, però la bona pràctica administrativa exigeix que l'Administració resolgui, de manera expressa, els recursos que se li interposen, especialment quan incideixen en drets i interessos legítims de la ciutadania. La resolució expressa és un instrument essencial per garantir la transparència, la seguretat jurídica i el dret de defensa de les persones interessades.

Així mateix, els principis de bona administració i d'eficàcia requereixen que l'Administració sigui capaç de prestar uns serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant escrupolosament els drets i interessos legítims de les persones i actuant amb l'agilitat i diligència que els procediments administratius exigeixen. **La manca de resolució expressa dels recursos d'alçada no respecta els principis de bona administració i bon govern.**

Els principis de bona administració i d'eficàcia dels serveis públics es recullen en l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola i en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú.

Aquests principis també es recullen en l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

En aquest cas, tot i les nombroses actuacions inspectores per comprovar les molèsties, la dilació injustificada a l'hora de resoldre els recursos presentats als requeriments emesos ha comportat que la situació il·lícita creada per un particular continuï produint-se amb impunitat.

2. Quant a la garantia del dret al descans i el dret a la salut de la ciutadania

És evident que el soroll afecta el dret al descans de les persones i també és cert que és el segon factor ambiental que més impacta en la salut de la població, just darrere de la contaminació de l'aire. Segons l'informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona", el 57% de la població està exposada a nivells de soroll per sobre del llindar que l'OMS considera negatiu per a la salut i un 27% de la població ho està a nivells molt per sobre d'aquest llindar.

L'informe de l'ASPB conclou que **el soroll afecta la salut emocional i psicològica i pot produir trastorns del son i malalties cardiovasculars**. De fet, es constata que 210.000



persones pateixen una molèstia intensa per soroll, que més de 60.000 tenen trastorn del son i que al voltant del 3% de les morts per malaltia cardiovascular són atribuïbles a aquesta causa.

La Constitució espanyola reconeix el dret a la protecció de la salut i estableix que correspon als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives. L'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que totes les persones tenen dret a la protecció davant de les diverses formes de contaminació, entre les quals trobem la contaminació acústica.

Així mateix, a banda de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (art. 43 sobre la protecció de la salut i art. 45 sobre la protecció del medi ambient), la necessitat de mitigar aquestes molèsties també troba el seu fonament en drets fonamentals reconeguts per la Constitució, entre els quals el dret a la intimitat personal i familiar (article 18.1).

D'altra banda, la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" estableix que **l'Ajuntament ha de controlar tota mena d'emissions perjudicials per al medi i per a la salut o el benestar de les persones** i ha de potenciar la cultura mediambiental.

En l'àmbit regional, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones.

Així, la Sentència del TEDH de 18 d'octubre de 2011 indica el següent:

39. L'article 8 del Conveni europeu de drets humans protegeix el dret de l'individu al respecte de la seva vida privada i familiar, del seu domicili i de la seva correspondència. El domicili és normalment el lloc, l'espai físicament determinat, on es duu a terme la vida privada i familiar. L'individu té dret al respecte del seu domicili, concebut no només com el dret a un simple espai físic sinó també al gaudi, amb tota tranquil·litat, d'aquest espai. La vulneració del dret al respecte del domicili no només es refereix a ofenses materials o corporals, com ara l'entrada sense autorització al domicili d'una persona, sinó també a lesions immaterials o incorporals com els sorolls, les emissions, les olors i altres ingerències. Si les lesions són greus, poden privar una persona del seu dret al respecte del domicili perquè li impedeixen gaudir-ne.

Es recorda, també, que l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, i vetllar per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sarrià - Sant Gervasi no ha estat eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que continuï diligentment la tramitació dels expedients incoats contra qui té la titularitat de l'establiment comercial de venda de fruita fins a aconseguir que cessin definitivament les molèsties de soroll a bastament denunciades per l'interessat.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.