



# RESOLUCIÓ

## Neteja i gestió de residus



**DRET AL DESCANS**  
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

### ANTECEDENTS

#### Objecte de la queixa

En data 7 de novembre de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per les molèsties acústiques que provoca la recollida nocturna de residus a la plaça del Sortidor.

Segons indica, entre les 2.30 h i les 3.30 h de la matinada el soroll generat pels camions afecta greument el descans dels veïns. Tot i haver presentat una queixa a l'Ajuntament, considera que la resposta rebuda no justifica per què la recollida en aquest indret s'ha de fer en horari nocturn i no en un horari que no pertorbi el descans.

#### Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 22 de novembre de 2025, la Sindicatura es va adreçar a [la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

#### Resposta dels òrgans afectats

El dia 24 de desembre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

### CONSIDERACIONS

Aquesta Sindicatura rep de manera habitual queixes relatives a les molèsties causades per la recollida de residus urbans. Una de les incidències més recurrents és el soroll derivat de les operacions de descàrrega mecànica, especialment quan es fan en horari nocturn.



Atès que l'Ajuntament té competència pròpia en matèria de medi ambient urbà, ha de protegir la ciutadania, en particular, de la contaminació acústica generada pels serveis de recollida i tractament de residus i de neteja viària que està obligat a prestar (art. 25.2 i 26.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local).

Per aquest motiu, [fa anys que aquesta Sindicatura recomana al consistori que revisi i modifiqui l'horari de recollida de residus a la nit](#), amb l'objectiu de reduir les molèsties que provoquen el pas dels vehicles i les maniobres necessàries per dur a terme el servei, ja que impedeixen a moltes persones descansar adequadament<sup>1</sup>.

En el cas que ens ocupa, l'Ajuntament informa que a la plaça del Sortidor hi ha quatre contenidors de càrrega bilateral. Només un d'aquests, el destinat al rebuig, es buida en torn de nit. Els contenidors de residus reciclables —vidre i altres fraccions— es buiden sempre en horari diürn, generalment al matí, excepte el contenidor de paper i cartó, que per les necessitats d'emplenament es buida en torn de tarda quatre dies a la setmana.

El consistori assenyala que tots els contenidors de rebuig del barri del Poble-sec es recullen en torn de nit i que els itineraris estan planificats i organitzats per fer-se en aquesta franja. La distribució dels contenidors és equilibrada i s'ha dissenyat tenint en compte la proximitat, les necessitats de l'entorn i la generació de residus tant d'origen domèstic com comercial.

Afegeix que la ubicació dels contenidors al Poble-sec és especialment complexa perquè els carrers són estrets. Per aquest motiu, les localitzacions s'han estudiat molt i s'han planificat per reduir al màxim les molèsties a la ciutadania.

L'Ajuntament també indica que tindrà en compte la queixa formulada. Tot i que no considera viable canviar d'ubicació el contenidor ni retirar-lo, farà un estudi d'emplenament d'aquest i dels contenidors propers per valorar si és possible fer algun canvi en la distribució per disminuir l'impacte acústic i les molèsties al veïnat.

Pel que fa als sorolls generats pels serveis de neteja i recollida de residus, [aquesta Sindicatura valora els esforços de l'Ajuntament per planificar la recollida de manera adequada i amb la mínima afectació per a la ciutadania. Amb tot, continuarà insistint perquè es redueixin al mínim els serveis que tenen lloc en horari nocturn](#), amb l'objectiu de disminuir l'impacte acústic i garantir un descans nocturn adequat al veïnat.

---

<sup>1</sup> Podeu consultar aquesta [resolució](#) en què la Sindicatura de Greuges de Barcelona exposa els arguments per reduir la recollida de brossa en horari nocturn.



## DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans ha estat ajustada a dret, però pot millorar per garantir el dret al descans de la ciutadania.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- Recomanar a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans que redueixi al mínim el nombre de serveis de recollida de residus que provoquen molèsties en horari nocturn.
- Recomanar a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans que dugui a terme aviat l'estudi que s'ha proposat en relació amb l'emplenament dels contenidors de la plaça del Sortidor i dels contenidors propers per valorar si és possible fer algun canvi en la distribució i disminuir l'impacte acústic i les molèsties al veïnat.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu "Salut i benestar".