



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 9 de setembre de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Patia molèsties acústiques generades pel sistema de climatització de la Biblioteca Caterina Albert i el Centre Cívic Alchemika.

Malgrat el canvi de motors que es va fer el mes de desembre del 2023, el soroll dels ventiladors havia augmentat i afectava el descans del veïnat.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 10 de setembre de 2025 la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de Sant Martí](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 29 d'octubre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

En el seu escrit de queixa el ciutadà exposava que, des que es va dur a terme el canvi de motors de les unitats de climatització que donen servei tant a la biblioteca com al



centre cívic, les persones veïnes van començar a percebre les molèsties, fins i tot les que habiten a la residència de gent gran ubicada al costat del recinte i també les que acudeixen a la llar d'infants pública que hi ha a tocar.

La maquinària de climatització funcionava cada dia des de les 7.20 fins a les 21.20 hores, tots els dies de l'any. Com que hi havia queixes del veïnat, en data 29 de juliol de 2025 es va fer un mesurament sonomètric des del pis de l'interessat, concretament des de la sala d'estar i amb les finestres obertes, ja que la transmissió del soroll és aèria atès que l'habitatge està situat a l'altra banda del carrer on es troben instal·lades les màquines.

Els resultats dels mesuraments van concloure que **el funcionament de la maquinària de climatització complia amb els límits establerts per normativa**, concretament en l'Ordenança del medi ambient de Barcelona (OMA), ja que no se superaven ni el nivell límit d'immissió, establert en 60 dB(A) per a ambients exteriors amb coexistència de sòl d'ús residencial amb activitats i/o infraestructures de transport existents, ni el nivell de soroll residual, que és de més de 10 dB(A). Els dB(A) són les unitats de mesura que es fan servir per mesurar el nivell de soroll.

El nivell de soroll residual és el nivell de soroll mesurat amb la font de soroll aturada: en aquest cas, va donar 51,2 dB(A), quan el nivell de soroll de la font en funcionament era de 55,1 dB(A). Segons l'OMA, el nivell d'immissió mesurat amb la font en funcionament no pot superar el valor del nivell de soroll residual en més de 10 dB(A). És a dir, els 55,1 dB(A) mesurats amb les màquines funcionant han de ser inferiors als 61,2 dB(A) que resulten de sumar 10 dB(A) als 51,2 dB(A) obtinguts dels mesuraments fets amb les màquines aturades.

Tot i que amb els mesuraments sonomètrics es va constatar que es respectaven els valors límits d'immissió que marca l'OMA, el consistori va considerar convenient, per intentar reduir les molèsties a les persones veïnes, acordar amb les persones usuàries del centre cívic de **mantenir la climatització aturada tots els diumenges que no hi ha activitat i també durant els mesos d'agost que es quan es tanca el centre.**

Ara bé, segons se'ns informa, es manté l'excepció d'algunes de les màquines, ja que sempre s'han de mantenir en funcionament les que donen servei a una sala on es troben els vestidors del centre cívic. En aquesta sala hi ha vestits que contenen teles i materials molt delicats que no poden estar exposats a la calor. El ciutadà manifesta que és inversemblant haver de tenir encesa la maquinària durant tot el mes d'agost només per aquest motiu.



Des d'aquesta Sindicatura només podem suggerir al consistori que, continuant amb les actuacions de mediació per millorar la qualitat de vida del veïnat, assessori les persones usuàries del centre cívic perquè mirin de trobar un altre lloc on guardar les vestimentes que requereixen climatització. D'aquesta manera es podrien apagar les màquines almenys durant tot el mes d'agost.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sant Martí ha estat ajustada a dret i eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadania**, ja que ha fet els mesuraments de comprovació dels sorolls i, tot i que ha resultat que compleixen la normativa, ha consensuat amb les persones usuàries del centre cívic d'aturar les màquines sempre que es pugui per tal de millorar la qualitat de vida del veïnat.

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- **Suggerir a la Regidoria del Districte de Sant Martí** que recomani a les persones usuàries del centre cívic que trobin un altre emplaçament per dipositar-hi els vestits delicats que requereixen climatització per conservar-los.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'**objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.