



RESOLUCIÓ

Cultura



DRET A LA CULTURA
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 4 de febrer de 2026, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura relativa a la prolongació del tancament per obres d'una Biblioteca Municipal Xavier Berenguel. Considerava que la durada de les actuacions era excessiva i que no s'havia facilitat cap informació sobre la data prevista de reobertura de l'equipament, fet que incrementava la inquietud i el malestar del veïnat.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 12 de febrer de 2026, la Sindicatura es va adreçar [a la Regidoria de Cultura i Indústries Creatives](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 25 de febrer de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa els motius que han comportat el retard en l'acabament de les obres.



CONSIDERACIONS

1. El tancament de la Biblioteca Municipal

La Biblioteca, situada al districte de Sant Martí, va tancar al públic el **21 d'octubre de 2024** amb l'objectiu d'iniciar una reforma integral de l'edifici, inaugurat l'any 1995, que requeria una actualització profunda. L'equipament necessitava una millora general de les instal·lacions, una reorganització de les circulacions internes i una ampliació de l'accessibilitat, així com la renovació del mobiliari i l'actualització funcional dels espais. Aquest conjunt d'actuacions es considerava imprescindible per adequar la biblioteca a les necessitats actuals i garantir-ne un ús més eficient.

Les obres també incloïen l'ampliació de la sala d'actes i del dipòsit, juntament amb una reorganització completa dels espais amb l'objectiu d'optimitzar els 1.800 m² d'ús públic. Un dels elements centrals del projecte era reforçar i donar més visibilitat al Servei de Documentació de Literatura Infantil i Juvenil (SDLIJ), un fons especialitzat que fins aquell moment es trobava dispers i amb dificultats de consulta. La reestructuració preveia unificar aquest fons en un espai més ampli, lluminós i accessible per millorar-ne la consulta i la preservació.

El tancament al públic es va produir cinc setmanes abans de l'inici de l'execució material de les obres, que van començar el 26 de novembre de 2024, atès que calia efectuar diverses tasques prèvies de preparació dels espais interiors. Entre aquestes tasques hi havia el tractament i encaixat del fons documental, la protecció i el trasllat del mobiliari existent, així com la reorganització logística necessària per permetre el correcte desenvolupament dels treballs previstos.

2. Acabament de les obres i desajust de terminis

L'òrgan municipal informa que la data d'acabament de les obres prevista inicialment era el 26 d'agost de 2025, d'acord amb el termini d'execució establert de nou mesos a comptar des de l'inici dels treballs.

Durant el decurs de l'execució, es va constatar la **necessitat d'incorporar actuacions no previstes en el projecte inicial**, que van alterar substancialment el programa d'obra. En particular, es van identificar les intervencions addicionals següents:

- Ignifugat de l'estructura metàl·lica existent, amb la finalitat d'adequar-la a la normativa vigent en matèria de protecció contra incendis.
- Substitució de la totalitat dels conductes de climatització, atesa la seva obsolescència i la necessitat d'assegurar el correcte funcionament de la instal·lació.



- Enderroc complet dels falsos sostres de la planta baixa per permetre la integració de les actuacions esmentades i garantir la correcta execució dels nous sistemes.

L'aparició d'aquests treballs sobrevinguts va requerir la redacció i posterior aprovació del Projecte revisat de reforma i millora de la Biblioteca, fet que va comportar un increment del volum d'obra i, en conseqüència, un endarreriment aproximat de 3,5 mesos respecte del termini inicialment previst. Així, la data final de conclusió dels treballs es va situar l'11 de desembre de 2025.

Actualment, segons la informació facilitada per l'òrgan gestor, es troben en execució els treballs de repàs, així com les actuacions relatives al mobiliari i a la instal·lació del cablejat i la xarxa interna, amb la previsió d'acabar durant el segon trimestre de 2026. Un cop completats aquests treballs, es preveu dur a terme el trasllat i condicionament del fons documental al llarg del mes de maig, de manera que **la reobertura de l'equipament està programada per a finals de maig o principis de juny de 2026.**

Amb la informació municipal facilitada a aquesta Sindicatura, es posa de manifest que la diferència temporal entre l'acabament de les obres i l'obertura de l'equipament municipal respon al fet que, un cop conclosa l'execució material dels treballs, s'han dut a terme diverses actuacions imprescindibles per a la posada en servei de la biblioteca. Aquestes tasques posteriors, habituals en processos de reforma integral d'equipaments públics, expliquen que la biblioteca continuï tancada al públic malgrat l'acabament material de les obres.

3. Informació a la ciutadania sobre les obres i els equipaments alternatius

En aquest punt, l'òrgan municipal informa que, fins al mes de desembre de 2025, a la biblioteca hi havia instal·lada la tanca d'obra amb el corresponent rètol informatiu. Un cop acabades les obres, es va retirar tant la tanca com el rètol.

Actualment, diuen, la informació que consta en relació amb l'actuació que s'està executant a l'interior de la biblioteca es troba al web.

Pel que fa a la informació relativa a altres biblioteques municipals properes a aquest equipament, expliquen que tant físicament com al web s'indiquen que les més properes són les següents:

- Biblioteca Poblenou – Manuel Arranz,
- Biblioteca Barceloneta – La Fraternitat,
- Biblioteca El Clot – Josep Benet,
- Biblioteca Fort Pienc – Ana María Moix.



En aquest punt, la Sindicatura considera que l'actuació municipal no ha estat adequada.

L'anàlisi de la informació facilitada per l'òrgan municipal posa de manifest que, **des del mes de desembre de 2025**, moment en què es va retirar la tanca d'obra i el rètol informatiu corresponent, no s'ha incorporat cap informació nova *in situ* sobre l'estat de les actuacions ni sobre la previsió de reobertura de l'equipament. Aquesta absència de senyalització actualitzada comporta una **manca d'informació a la ciutadania**, atès que la retirada de la tanca i del rètol pot induir a interpretar que les obres han conclòs definitivament i que no hi ha cap motiu aparent que justifiqui la no reobertura de la biblioteca.

Aquesta situació pot generar confusió i incertesa entre les persones usuàries, especialment tenint en compte que l'únic canal on actualment consta informació sobre les actuacions en curs és el web municipal, que no tota la ciutadania consulta de manera habitual.

Pel que fa a la informació que consta al web municipal, la Sindicatura observa que, si bé és cert que s'hi indica que la **previsió d'obertura és el juny de 2026**, la comunicació no especifica quines actuacions s'estan duent a terme actualment ni quins són els motius concrets que han generat el retard respecte de l'acabament material de les obres.

L'anunci accessible al web corporatiu de Biblioteques de Barcelona <https://ajuntament.barcelona.cat/biblioteques/ca/bibxavierbenquerel/noticies/tancament-de-la-biblioteca-per-obres-de-millora-1442014> es limita a informar del tancament per obres i de la data prevista de reobertura, però **no incorpora cap detall sobre els treballs posteriors a l'obra civil** —com ara els repassos, la instal·lació del mobiliari, les actuacions en xarxes internes o el trasllat del fons— que expliquen objectivament la impossibilitat d'obrir l'equipament abans del termini anunciat. Aquesta manca de concreció informativa **dificulta a la ciutadania conèixer les raons del decalatge temporal** i pot contribuir a percepcions errònies sobre la gestió municipal del projecte.

Quan no es comuniquen les tasques pendents, els motius del decalatge i les previsions reals, s'alimenta la percepció de manca de transparència i de desatenció envers el veïnat, que és qui pateix els efectes directes del tancament.

4. Efectes del tancament de la biblioteca en la vida quotidiana del veïnat

Aquesta Sindicatura és conscient que les obres públiques poden patir retards derivats d'imprevistos tècnics, circumstàncies sobrevingudes o condicionants externs, sense que això impliqui necessàriament una manca d'actuació municipal. Es tracta de situacions inherents a la gestió d'infraestructures i sovint són inevitables.



Tanmateix, quan els retards afecten serveis essencials per al veïnat, és imprescindible disposar d'una informació clara i completa que garanteixi la transparència i mantingui la confiança de la ciutadania.

Pel que fa a les alternatives ofertes mentre la Biblioteca roman tancada, el web municipal informa de les biblioteques més properes. Tot i això, cal destacar que la més pròxima es troba a 18 minuts a peu i la més llunyana a 29 minuts, fet que limita l'accessibilitat real del servei per a moltes persones usuàries.

El tancament de més d'un any ha tingut un impacte notable en el barri. Les **biblioteques són equipaments essencials d'accés universal a la informació, la lectura i la formació**, i la seva absència prolongada afecta nombrosos col·lectius.

En l'àmbit educatiu, dificulta l'estudi d'infants, joves i estudiants que necessiten un espai adequat o recursos digitals que no sempre tenen a casa. La llunyania de les alternatives incrementa les desigualtats, especialment per a famílies amb menys recursos o persones amb mobilitat reduïda.

Les famílies amb infants també es veuen perjudicades, ja que les biblioteques ofereixen entorns segurs, gratuïts i educatius, amb activitats i tallers que fomenten l'hàbit lector. El tancament interromp aquestes dinàmiques i redueix les opcions d'oci cultural de qualitat. Igualment, la gent gran perd un espai de socialització, rutina i accés fàcil a informació i activitats culturals, fet que pot augmentar la sensació de solitud i desconexió.

En conclusió, les biblioteques són equipaments clau per a la cohesió cultural, social i informativa dels barris. La seva funció va molt més enllà del préstec de llibres: facilita l'accés a activitats culturals, recursos digitals, internet i espais de trobada oberts a tota la ciutadania. L'absència prolongada d'un servei d'aquest tipus repercuteix negativament en la vida comunitària, redueix les oportunitats d'accés a la informació i dificulta especialment el dia a dia de les persones que depenen d'aquests recursos per fer consultes o tràmits digitals.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria de Cultura i Indústries Creatives** no ha estat eficaç en termes de servei públic, informació i atenció al veïnat.



Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria de Cultura i Indústries Creatives** que reforci els mecanismes d'informació i comunicació amb el veïnat en situacions de tancament prolongat d'equipaments, amb l'objectiu de millorar la transparència i reduir l'impacte que aquests tancaments tenen en la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.10** "Garantir l'accés públic a la informació".