



RESOLUCIÓ

Cultura



DRET A LA CULTURA
CIUTAT EQUITATIVA



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 19 de febrer de 2026 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

És participant de tallers municipals al centres cívics; per inscriure-s'hi, fa ús de la reducció de preu perquè està en situació d'atur, un dret reconegut per la normativa municipal. Abans li acceptaven el document de renovació de la demanda (DARDO) del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, però ara el Centre Cívic exigeix obligatòriament l'informe de vida laboral. El ciutadà considera que aquest document conté informació personal i no té la finalitat d'acreditar que una persona està en situació d'atur.

També exposa que considera que el Centre Cívic, a la pàgina web, fa un ús inadequat del llenguatge, ja que entén que l'expressió "gent a l'atur" és estigmatitzador.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

D'acord amb el [principi d'economia administrativa](#), no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.



CONSIDERACIONS

1. Pronunciaments anteriors d'aquesta Sindicatura sobre requerir la vida laboral per acreditar el fet de trobar-se en situació d'atur.

Aquesta Sindicatura ja s'ha pronunciat en diverses ocasions, arran de la queixa pel mateix motiu (expedient 21Q002546 i expedient 24Q1084), sobre l'obligatorietat d'aportar la vida laboral, tot i que en aquells casos era per ser beneficiari de la quota abonada per ús dels centres esportius municipals. L'informe de vida laboral és un document que recull, cronològicament, l'activitat laboral d'una persona, així com les seves cotitzacions en el sistema de la Seguretat Social, comptabilitzades per anys, mesos i dies. Aquest document s'utilitza, principalment, per conèixer el temps de cotització de la persona treballadora o per acreditar un currículum laboral. Aquest document aporta una informació molt àmplia de l'àmbit laboral de la persona interessada que sobrepassa la mera acreditació de trobar-se en una situació de desocupació.

Cal recordar que el Reglament general de protecció de dades recull, dintre dels principis relatius al tractament, el principi de minimització, el qual estableix que les dades personals han de ser adequades, pertinents i **limitades** al que és necessari en relació amb les finalitats per a les quals es tracten.

Aquesta Sindicatura opina que acreditar aquesta circumstància amb la vida laboral comporta dades excessives, i semblen més idonis altres documents justificatius d'inscripció al SOC com a demandant d'ocupació, sia amb el document de renovació de la demanda (DARDO) o amb el de demandant d'ocupació no ocupat (DONO).

2. Documentació que es requereix al centre cívic

L'Ajuntament, a través de l'Institut Barcelona Esports, comunicava que les persones beneficiàries d'aquesta mesura són aquelles que estan en situació d'atur, és a dir, les persones que són beneficiàries d'una prestació o d'un subsidi d'atur i les que estan inscrites com a demandants d'ocupació. Així mateix, compartia el pronunciament d'aquesta Sindicatura sobre el fet que la documentació que se sol·licitava a les persones a l'atur es podia acreditar amb l'aportació del certificat corresponent del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) o del Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE), el qual, a diferència de l'informe de la vida laboral, fa referència únicament a aquesta



circumstància, que és la que cal acreditar per poder acollir-se a la bonificació de la quota del preu públic.

Ara, aquest ciutadà es troba novament amb el requeriment d'aportar la vida laboral per acreditar que està en situació d'atur i poder ser beneficiari d'una quota bonificada per fer un curs en un centre cívic. Per aquest motiu, aquesta Sindicatura ha de reproduir els mateixos arguments que als anteriors pronunciaments, els quals s'han exposat al punt anterior, i considerar que l'actuació de l'ICUB, responsable de la xarxa de centres cívics de la ciutat, no és correcta ni d'acord amb el que estableix la normativa.

Finalment, el ciutadà fa referència a l'ús d'un llenguatge discriminatori quan el centre cívic fa referència a gent o persones a l'atur. Aquesta Sindicatura comparteix aquesta observació i, per aquest motiu, d'acord amb les guies de llenguatge inclusiu que disposa l'Ajuntament de Barcelona, es recomana que en la comunicació dels centres cívics es canviï aquesta expressió per una altra, com ara "persones en situació d'atur", que és més respectuosa, neutra i precisa.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal de Cultura de Barcelona no és ajustada a dret ni eficaç.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- Recomanar a l'Institut Municipal de Cultura de Barcelona que revisi la documentació que es demana a les persones en situació d'atur per acollir-se a la reducció del preu públic als centres cívics i se substitueixi per una altra que doni compliment a la normativa de protecció de dades.
- Recomanar a l'Institut Municipal de Cultura de Barcelona que utilitzi un llenguatge inclusiu en les comunicacions dels centres cívics a l'hora de referir-se a circumstàncies de determinades persones.



Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Crear unes institucions eficaçes, responsables i transparents a tots els nivells".