



RESOLUCIÓ

Llicències d'activitats



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 20 de novembre de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El retard en la tramitació de la llicència d'activitat per a un local destinat a magatzem de productes dentals. Tot i haver transcorregut diversos mesos des de la sol·licitud i les reclamacions efectuades, encara no havia rebut el document acreditatiu d'admissió necessari per continuar amb altres gestions.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 15 de desembre de 2025, la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de les Corts](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 18 de desembre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

L'interessat manifestava que el 21 de juliol de 2025 havia presentat tota la documentació del comunicat d'activitats.



Des d'aleshores, deia que no tenia més informació pel que fa a la tramitació de l'expedient i que quan feia la consulta telemàtica de l'estat del comunicat li sortia que constava com a admès, però pendent de revisió tècnica.

Segons l'informe del Districte, **el sistema de gestió dels expedients d'activitats va generar el document d'admissió del comunicat el dia 31 de juliol de 2025 i constava disponible a la carpeta del ciutadà des d'aquesta data.** L'interessat podia descarregar-lo en qualsevol moment.

Això no obstant, els dies 25 d'agost i 18 de novembre de 2025, el ciutadà va presentar dues reclamacions a través de la plataforma IRIS, en què reclamava el document d'admissió esmentat. Es va donar resposta a les dues reclamacions els dies 27 d'agost i 26 de novembre de 2025, i en aquesta última se li va adjuntar el document d'admissió.

Per això, des d'aquesta Sindicatura no s'observa cap actuació municipal irregular que pugui vulnerar els drets de la ciutadania.

Recordem que, amb el règim d'intervenció de les activitats, **la comunicació prèvia faculta per exercir una activitat sempre que aquesta no vagi en contra de la legislació urbanística, el planejament vigent, les ordenances municipals ni altra normativa específica que sigui d'aplicació.** El document d'admissió garanteix que l'activitat és compatible amb el règim d'intervenció referenciat, en aquest cas, comunicació amb projecte i certificat tècnic.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de les Corts ha estat ajustada a dret i eficaç.**

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.