



RESOLUCIÓ

Gestió i recaptació



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 16 de setembre de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura relativa al retard de l'Institut Municipal d'Hisenda per resoldre la sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts formulada el 23 d'abril de 2025 amb motiu de la sentència ferma 84/2025, de data 13 de març de 2025, dictada pel Jutjat Contenciós Administratiu núm. 10 de Barcelona, per la qual s'anul·lava una sanció imposada per l'Ajuntament de Barcelona el 22 de juliol de 2023, per la comissió de la infracció prevista en l'article 10.3 de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i espais públics.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 19 de setembre de 2025 la Sindicatura es va adreçar a [l'Institut Municipal d'Hisenda](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 6 de novembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a la petició del ciutadà.

CONSIDERACIONS

1. L'anul·lació de l'acte administratiu



El 22 de juliol de 2023 el ciutadà promotor de la queixa va ser sancionat per l'Ajuntament de Barcelona per la comissió de la infracció prevista en l'article 10.3 de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i espais públics.

En data 26 de juliol de 2023 l'interessat va pagar la sanció imposada amb la reducció establerta. L'import satisfet va ser de 60 euros.

Per sentència ferma 84/2025, de data 13 de març de 2025, dictada pel Jutjat Contenciós Administratiu núm. 10 de Barcelona, es va anul·lar la sanció imposada per l'Ajuntament de Barcelona.

2. La devolució d'ingressos indeguts

En declarar-se la nul·litat de la sanció imposada, l'ingrés efectuat esdevé indegut i cal aplicar el procediment previst per a la devolució d'ingressos indeguts que preveuen la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària (LGT) i el Reial decret 520/2005, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament general de desplegament de l'LGT en matèria de revisió en via administrativa (RGRT).

Els articles 220 i 221 LGT estableixen que, en el procediment de devolució d'ingressos indeguts, el termini màxim per notificar la resolució expressa serà de **sis mesos** des de la presentació de la sol·licitud.

L'article 32.2 LGT disposa que, juntament amb la devolució d'ingressos indeguts, l'Administració tributària abonarà l'interès de demora regulat en l'article 26, sense necessitat que la persona obligada tributària ho demani. A aquest efecte, l'interès de demora es merita des de la data en què es va fer l'ingrés indegut fins que s'ordini el pagament de la devolució.

El ciutadà va presentar la sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts davant l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) en data 23 d'abril de 2025, i aquesta va ser aprovada el dia 1 d'octubre de 2025.

L'article 20 RGRT estableix que, un cop reconegut el dret a devolució, se n'executarà immediatament l'execució.

En data 8 d'octubre de 2025 la persona interessada va ser notificada de la devolució aprovada i se la va informar sobre com havia de designar les dades del compte bancari on volia rebre l'ingrés.



En aquest punt, l'IMH informa que les competències sobre els comptes bancaris on fer els pagaments es van traslladar a la Tresoreria Municipal l'any 2023, per agilitzar el procés de pagament de les devolucions aprovades. Des d'aquell moment, cal informar dels comptes bancaris directament a la Tresoreria a través del tràmit de designació del compte bancari dels creditors de l'Ajuntament de Barcelona, segons la informació que consta en l'enllaç següent: <https://ajuntament.barcelona.cat/compte-bancari-creditors>.

El tràmit permet que qualsevol persona física o jurídica que hagi de rebre pagaments de l'Ajuntament de Barcelona o dels seus ens dependents designi electrònicament el compte de la seva titularitat on els vol cobrar. En el cas de persones físiques no obligades a relacionar-se electrònicament amb l'Ajuntament, també poden designar el compte bancari mitjançant una compareixença presencial davant la Tresoreria Municipal.

A la vista dels fets exposats, la Sindicatura conclou que des que l'IMH va tenir coneixement de la sol·licitud de devolució fins que se n'ha resolt la procedència han transcorregut **menys de sis mesos**. Per tant, la tramitació de l'expedient de devolució d'ingressos feta per l'IMH ha estat ajustada a dret, atès que ha donat compliment als terminis que preveu la norma.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda ha estat ajustada a dret i eficaç](#).

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.