



RESOLUCIÓ

4.1.G Llicències d'activitats



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 28 d'abril de 2025, el senyor va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'execució del requeriment emès en la tramitació d'un expedient per fer retirar unes plataformes elevadores instal·lades sense llicència en diverses places d'un pàrquing particular.

El motiu del trasllat va ser que aquesta Sindicatura ja havia intervingut anteriorment en relació amb aquest assumpte, per manca de resposta a una sol·licitud d'informació presentada per un altre interessat, membre de la comunitat de propietaris del pàrquing.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 5 de maig de 2025, la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de les Corts](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 2 de desembre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a l'expedient.



CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat **més de sis mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, s'adverteix la Regidoria del Districte de les Corts de l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

2. Actuacions prèvies de la Sindicatura

Tal com s'indica en l'apartat d'objecte de la queixa, aquesta Sindicatura ja havia intervingut anteriorment amb relació a la tramitació de l'expedient de disciplina urbanística incoat contra la comunitat de propietaris (CP) del pàrquing per ajustar l'activitat a la llicència original.

Així, en data 27 de juliol de 2024, en la resolució de la queixa presentada per una altra persona de la CP, **es va recomanar a la Regidoria del Districte de les Corts que respongués a l'interessat i informés de manera clara sobre la possibilitat de legalitzar les plataformes elevadores en els aparcaments.**

El motiu d'aquesta recomanació va ser que els informes que constaven en l'expedient d'inspecció no deixaven clara aquesta qüestió i, de fet, en els requeriments enviats a la CP sempre es feia referència al fet que no s'havien legalitzat les modificacions introduïdes al pàrquing, és a dir, les plataformes elevadores, i per això es requeria la seva retirada per ajustar-se a la llicència original o bé la seva legalització.



Des del Districte es va acceptar la nostra recomanació i el dia 8 de novembre de 2024 se'ns va comunicar que ja s'havia facilitat la resposta a l'interessat, propietari d'una de les places del pàrquing de què disposa una de les plataformes que encara manquen per retirar avui dia.

Tot i que des d'aquesta institució es va donar per vàlida la resposta municipal i es va tancar la queixa, posteriorment l'interessat ens ha fet saber que mai se'l va informar sobre la possibilitat de legalitzar les plataformes elevadores; només se li va facilitar una còpia de tot l'expedient de disciplina incoat contra la CP.

Per la qual cosa, i atès que el requeriment d'adequació de l'activitat del pàrquing també recollia la possibilitat de legalitzar les instal·lacions de les plataformes elevadores, [ens hem tornat a dirigir al Districte perquè es pronunciï específicament sobre aquesta qüestió i informi els interessats de manera clara.](#)

3. Tramitació de l'expedient de disciplina

Arran d'una denúncia ciutadana sobre una possible il·legalitat en el pàrquing, es va iniciar l'expedient a l'empara del qual, en data 14 de juliol de 2022, es va dur a terme la primera inspecció i [es va comprovar que s'havia incrementat el nombre de places d'aparcament mitjançant la instal·lació d'unes quantes plataformes elevadores elèctriques. La llicència del pàrquing no les incloïa.](#)

El 24 d'agost de 2022 es va notificar a la CP del pàrquing que havia d'ajustar-se a la llicència de què disposava o bé tramitar una de nova que inclogués les modificacions incorporades a l'activitat. Atès que la documentació que va aportar la CP en data 15 de setembre de 2022 no justificava les modificacions, [en data 23 de novembre de 2022, es va notificar el cessament de l'ús de les plataformes elevadores.](#)

Paral·lelament, en data 26 de gener de 2023, la CP va presentar una comunicació de modificació no substancial, de la llicència del pàrquing, que es va denegar perquè no complia amb la normativa d'aplicació, segons resolució de data 8 de març de 2023. El 13 de març de 2023 es va comunicar a la CP que, en tot cas, calia tramitar una nova llicència d'activitat que complís amb la normativa i que l'havia de verificar una entitat de control.

Seguint la tramitació de l'expedient de disciplina, es van dictar dues resolucions en què s'acordava imposar multes coercitives els dies 14 d'abril i 29 de setembre de 2023, de 300 € i 600 €, respectivament. Ara bé, com que la CP havia presentat un recurs d'alçada en data 23 de desembre de 2022 contra la resolució de cessament i aquest recurs no



s'havia resolt, es van haver d'anul·lar les multes coercitives imposades i tornar enrere les actuacions del procediment. Finalment, es va desestimar el recurs esmentat en data 26 de maig de 2025 i es va dur a terme una nova inspecció al pàrquing en data 12 de juny de 2025.

Com que no s'havien legalitzat les plataformes i encara n'hi quedaven cinc d'instal·lades, en data 1 de juliol de 2025 es va dictar resolució en què s'imposava una multa coercitiva per import de 900 € la qual es va notificar en data 2 de setembre de 2025.

Posteriorment, en data 1 de desembre de 2025 es va tornar a inspeccionar el pàrquing, amb el mateix resultat. La Regidoria del Districte ens ha informat que imposarà una altra multa coercitiva, prèvia a la [possible adopció del precintament de les plataformes elevadores](#).

4. Protecció de la legalitat urbanística

La protecció de la legalitat urbanística està regulada en el títol setè del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme (TRLUC). Els articles 110 a 119 del Decret 64/2014, de 13 de maig, regulen el procediment de protecció de la legalitat urbanística vulnerada. [Aquest procediment pretén restituir la situació il·lícita creada per l'acció d'un particular](#), com és el cas de la instal·lació de les plataformes elevadores elèctriques que incompleixen les condicions de la llicència atorgada.

D'acord amb els articles 199 i següents del TRLUC, la potestat de protecció de la legalitat urbanística és d'exercici preceptiu de l'Administració competent. Per tant, quan l'Ajuntament té coneixement d'una situació de vulneració de l'ordenament urbanístic, ha d'activar els mecanismes de restauració de l'ordre jurídic vulnerat i de la realitat física alterada, com va passar en aquest cas.

Així, doncs, l'Ajuntament està obligat a protegir la legalitat urbanística vulnerada, a tramitar amb agilitat els expedients de protecció de la legalitat urbanística i impulsar-los d'ofici en tots els seus tràmits, a [prendre les mesures cautelars necessàries per garantir l'execució de les seves resolucions](#), a [impedir els usos de les instal·lacions que siguin il·legals](#) i a [executar les seves resolucions d'execució forçosa](#).



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la Regidoria del Districte de les Corts ha estat ajustada a dret quant a la tramitació de l'expedient de disciplina urbanística, però no ha estat eficaç per aconseguir l'execució de la resolució dictada.

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- **Advertir la Regidoria del Districte de les Corts** de l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.