



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 2 de juliol de 2025 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Patia les molèsties acústiques provocades per unes xemeneies i uns ventiladors instal·lats per una empresa de lloguer de trasters en un pati interior d'illa.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 17 de juliol de 2025 la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 14 de novembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada als expedients d'inspecció.

CONSIDERACIONS

L'Ajuntament ha trigat **més de tres mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així



mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, es recorda a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

Les actuacions municipals dutes a terme en el marc de la tramitació dels expedients d'inspecció són les següents:

- Arran de la denúncia de data 2 de maig de 2025 es va comprovar, en la inspecció de data 15 de maig de 2025, que **s'havien fet, sense permís, obres** consistents en l'obertura de ventilacions a la coberta del local de trasters que dona al pati interior d'illa. **Es van aturar les obres fins que es van legalitzar** amb el projecte presentat en data 30 de maig de 2025.
- Aquest expedient es va incorporar a la tramitació de l'anterior per obres sense llicència.
- Arran de la denúncia per molèsties de soroll de data 2 de juliol de 2025, es va fer una primera visita al pis de la denunciant en data 2 d'octubre de 2025, durant l'horari nocturn, però no es van percebre les molèsties denunciades, per la qual cosa es va comunicar a la ciutadana que es faria una altra inspecció de comprovació més endavant.

Des d'aleshores, no ha estat fins a l'última setmana del mes de febrer, **passats quatre mesos de la visita prèvia d'inspecció**, que els serveis municipals han tornat a contactar amb la interessada **per acordar una nova data per fer els mesuraments sonomètrics** de comprovació de les molèsties. Des d'aquesta Sindicatura es considera que aquest termini supera amb escreix el que s'espera de l'Administració, tenint en compte que la denúncia per sorolls que va originar l'expedient es va presentar el 2 de juliol de 2025, fa més de set mesos.

En aquest punt, cal recordar al consistori el principi d'eficàcia dels serveis públics en què es basa la bona administració, que consta recollit a l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, quan estableix que les autoritats locals han de **garantir l'eficàcia dels serveis públics**



i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries per evitar qualsevol situació de discriminació o abús.

Per tant, es recomana que, sense més dilació, es concerti una nova data amb la interessada per fer els mesuraments sonomètrics pendents i comprovar si s'excedeixen els límits establerts per la normativa amb el funcionament dels ventiladors del local de lloguer de trasters.

Quant a la millor hora per fer-les, **caldrà acordar amb la persona afectada quan es perceben més les molèsties** i, si es tracta de maquinària, sempre es pot contactar amb la titularitat de l'activitat per tal d'assegurar que s'engeguin i s'aturin els ventiladors quan correspongui i, així, poder prendre correctament els mesuraments.

Recordem que la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica atorga als municipis la competència d'inspecció i control de la contaminació acústica provocada per les activitats, els comportaments de la ciutadania, la seva maquinària i els vehicles de motor, així com, si escau, l'adopció de mesures per garantir el compliment dels límits establerts per la normativa.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat eficaç per comprovar les molèsties de soroll denunciades per la interessada.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** que, al més aviat possible, faci els mesuraments sonomètrics de comprovació dels sorolls dels ventiladors dels trasters denunciats i ens informi dels resultats obtinguts.
- **Recordar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.



Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.