



RESOLUCIÓ

4.5.A Prevenció i seguretat



DRETS A LA IGUALTAT I LA DIVERSITAT
CIUTAT DIVERSA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 30 d'abril de 2025, l'Oficina per la No Discriminació va traslladar a aquesta Sindicatura la queixa d'un ciutadà que manifestava la seva disconformitat amb una denúncia interposada per un agent de la Guàrdia Urbana de Barcelona, la qual considerava discriminatòria per motius racials. Relatava que la matinada del 23 de desembre de 2024, mentre es trobava amb uns amics a la plaça Reial de Barcelona fent cua per accedir a un local, un grup d'agents s'hi va apropar i es va dirigir exclusivament a ell —fet que atribueix al seu color de pell— i el va sancionar al·legant que havia fet soroll a la via pública. El ciutadà afirmava que no va cometre cap acció que justificqués la sanció.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 10 de setembre de 2025, la Sindicatura es va adreçar a la [Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior](#) per conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 17 de desembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada tant a la denúncia presentada contra el ciutadà com a la que ell mateix va formular en relació amb l'actuació de l'agent de la Guàrdia Urbana de Barcelona.



CONSIDERACIONS

L'Ajuntament de Barcelona, en el seu escrit, informa que des de la Prefectura de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) es va reenviar l'expedient incoat a l'intendent cap de la Unitat de Deontologia i Afers Interns (UDAI) per tal de dur a terme la correcta investigació dels fets exposats a l'escrit de queixa.

El 7 d'octubre de 2025, la UDAI de la GUB va obrir la informació reservada amb la finalitat d'investigar els fets ocorreguts i donar resposta a la petició de la Sindicatura.

Durant la investigació, la UDAI va efectuar les gestions i comprovacions següents:

- Consulta de l'aplicació Denúncies-PDA.
- Gestions amb el Departament de Serveis Jurídics del districte de Ciutat Vella per obtenir la còpia de l'expedient sancionador derivat de la denúncia formulada contra el ciutadà.
- Consulta de l'expedient sancionador.
- Lectura i anàlisi de la documentació relacionada amb la denúncia del ciutadà.
- Consulta de diverses aplicacions internes (MyCuts, IRIS, DGSC-PGME).
- Contacte telefònic amb el ciutadà en dues ocasions.
- Lectura i anàlisi del comunicat intern de l'agent que va participar en la intervenció policial objecte de la queixa.

Després d'analitzar tota la informació obtinguda, la UDAI va concloure que no és possible determinar cap vulneració de la normativa existent ni dels principis de proporcionalitat, neutralitat i respecte a la ciutadania en la intervenció policial. Els principals arguments per arribar a aquesta conclusió són els següents:

- El ciutadà no va aportar cap prova que acredités la seva exposició dels fets.
- El ciutadà no va informar en cap moment que havia presentat al·legacions el mateix dia que se li va notificar la denúncia.
- En les al·legacions presentades pel ciutadà no es feia cap referència a una motivació racista de l'agent denunciant.
- L'agent que va participar en la intervenció no recordava amb precisió el que va succeir perquè havien transcorregut uns deu mesos des dels fets, però afirmava no haver tingut cap conflicte amb cap ciutadà ni haver dispensat un tracte incorrecte o actuat amb motivació racista.
- La matinada objecte dels fets, la patrulla va formular tres denúncies a la plaça Reial.



Per tots aquests motius, la UDAI ha determinat que no és possible continuar amb la investigació, tot i que la informació reservada quedarà arxivada i disponible per a revisions futures si es presenten nous elements que puguin aclarir els fets.

En aquest context, aquesta Sindicatura considera que no disposa d'indicis suficients per pronunciar-se sobre el tracte dispensat per l'agent policial al ciutadà. Tot i així, és conscient de les dificultats que sovint comporta acreditar actituds impròpies en intervencions policials, especialment quan no hi ha proves objectives i els fets es produeixen de manera ràpida i amb poc marge de seguiment.

Per aquest motiu, es considera essencial que la UDAI tingui coneixement de totes les situacions denunciades per la ciutadania en relació amb el tracte rebut per part de la GUB, amb l'objectiu d'investigar-ne les circumstàncies i mantenir un registre que permeti identificar eventuais conductes reiterades. Precisament, un dels objectius principals d'aquesta unitat és prevenir, detectar i investigar comportaments contraris a l'ètica policial o a la legalitat. En aquest cas, la UDAI ha informat que no consta cap antecedent previ relacionat amb la conducta de l'agent investigat.

Així, doncs, aquesta Sindicatura conclou que **l'Ajuntament ha investigat els fets denunciats amb la diligència requerida i ha actuat conforme als protocols establerts.**

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament de Barcelona ha estat ajustada a dret.**

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu "Pau, justícia i institucions sòlides".