



RESOLUCIÓ

Assentaments



DRET A L'HABITATGE
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 12 de setembre de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb la presència d'un assentament irregular al solar situat entre els carrers de Tarragona i del Consell de Cent.

Hi exposava el següent:

- En el solar que hi ha a la confluència dels carrers de Tarragona i del Consell de Cent s'hi havia establert un assentament.
- Aquell fet suposava un focus d'insalubritat important, amb escombraries, pudors, insectes i possibles plagues, fet que suposa un risc per a la salut pública. Afegia que els contenidors d'escombraries propers al solar s'utilitzaven per a les necessitats personals.
- S'havien denunciat els fets a la Guàrdia Urbana i als Mossos d'Esquadra.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 3 d'octubre de 2025 la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 5 de novembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

1. Actuació municipal

El ciutadà es dirigia a la Sindicatura per manifestar la seva preocupació per l'estat del solar del carrer de Tarragona amb Consell de Cent, tant pel fet que s'hi havia establert un assentament com per la brutícia que s'hi acumulava i per la manca d'actuació de l'Administració.

L'informe que el Districte de Sants-Montjuïc va aportar a la Sindicatura de Greuges explicava com s'havia respost a la queixa del ciutadà.

En data 12 de maig de 2025 es va rebre una queixa en relació amb l'ocupació del solar i es va obrir l'expedient d'inspecció corresponent.

El dia 14 de maig de 2025 es va fer la inspecció i es va iniciar la incoació per requerir al propietari netejar i desratitzar el solar. El propietari va al·legar que no podia atendre aquest requeriment perquè el solar estava ocupat. La propietat va aportar la denúncia feta com a recurs a la resolució lliurada pel Districte, però en aquell moment no va aportar la constància d'un procediment judicial de desnonament.

El dia 8 d'octubre de 2025 es va fer una nova inspecció de comprovació i es va corroborar que el solar continuava en un estat deficient de neteja i també ocupat; per tant, es va imposar la primera multa coercitiva com a mitjà d'execució forçosa.

Des del Districte es va contactar amb l'empresa propietària del solar, la qual va informar que havien fet una denúncia que es trobava en un jutjat d'instrucció.

Així doncs, es posa de manifest que es tenia coneixement de la situació i que s'hi estava actuant activant mecanismes d'intervenció a través de diversos departaments (tal com es pot corroborar en el punt "Coordinació entre serveis").

La queixa rebuda pel Districte el 12 de maig de 2025 va comportar l'obertura d'un expedient d'inspecció, fet que constitueix una resposta formal adequada davant d'una situació que podia haver generat riscos per a la salut pública.



Cal tenir en compte les limitacions legals amb què es troba el consistori pel fet que es tracta d'un solar privat en el qual no pot actuar directament sinó mitjançant requeriments. En conseqüència, el 14 de maig de 2025 es fa una inspecció i s'inicia la incoació amb requeriment al propietari de netejar i desratitzar el solar.

Per tant, el Districte actua d'una forma coherent i seqüencial, requerint primer al propietari que actuï voluntàriament i, després, considerant mesures coercitives si aquest no compleix, tenint en compte que és obligació del titular mantenir la propietat en unes condicions adequades.

La inspecció del 8 d'octubre de 2025, en corroborar que el solar continuava en mal estat i ocupat, va donar com a resultat la imposició d'una multa coercitiva com a mitjà d'execució forçosa. Però aquest instrument, si bé és legítim (i una de les poques actuacions que pot fer l'Administració davant una situació d'aquestes característiques), pot ser poc efectiu quan es tracta d'un solar ocupat.

Aquesta situació posa de manifest un problema recurrent quan hi ha una ocupació irregular i no hi ha una resolució judicial, ja que es poden generar situacions complexes davant les quals l'Administració municipal pot actuar, però es troba amb limitacions.

Malgrat aquestes limitacions, el seguiment dut a terme pels serveis municipals (i la seva coordinació), així com el contacte directe establert amb la propietat del solar, han comportat que, a principis del 2026,¹ el solar ja no estigui ocupat i estigui tancat i net.

Per tant, tot i que l'actuació municipal no ha pogut ser efectiva en un primer moment (pels motius exposats) les mesures preses han propiciat la consecució dels objectius de l'actuació i s'ha restablert la salubritat de l'espai.

2. Coordinació entre serveis

Des del Departament de Prevenció i Seguretat del Districte de Sants-Montjuïc es va mantenir una coordinació amb el Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic (SASSEP) per saber si s'havia fet algun tipus d'intervenció en aquell espai, però aquest servei va informar de la impossibilitat d'accedir al solar (recordem que es tracta d'un solar privat, amb un accés físic restringit), de manera que desconeixia el nombre de persones que l'ocupaven.

¹ Segons informacions facilitades directament en coordinació amb el Districte de Sants-Montjuïc.



A més, la Gerència del Districte de Sants-Montjuic feia un seguiment especial de la situació, particularment amb els cossos policials, el Departament de Llicències i Inspecció i el Departament de Prevenció i Seguretat del Districte.

Des d'aquesta Sindicatura es vol posar en relleu la necessitat de l'actuació coordinada entre serveis, tant pel fet que la normativa estableix que la coordinació és un dels principis de l'actuació de l'Administració com pel fet que aquesta coordinació, davant la complexitat d'intervenció de situacions com la descrita, esdevé fonamental.

A més, el fet que hi participessin tant els equips socials com els d'inspecció i els cossos policials evidencia **la necessitat de disposar d'una perspectiva global que pugui preveure una resposta integral, en la qual hem de tenir present la situació d'extrema vulnerabilitat de les persones que viuen en assentaments.**

3. Interlocució amb el veïnat

Des del Districte de Sants-Montjuic es mantenia contacte amb l'Associació de Veïns d'Hostafrancs per informar sobre la situació. No obstant això, de la queixa rebuda a la Sindicatura se'n desprèn que el veïnat sovint no és coneixedor de la tasca que es duu a terme, fet que posa de manifest que cal fer un esforç en l'àmbit de la informació als veïns i les veïnes.

Una informació insuficient sobre l'actuació municipal en situacions com la descrita pot ser interpretada com a manca d'intervenció i generar un malestar important, especialment quan pot haver-hi afectació per a la qualitat de vida (pudors, plagues, etc.) i impacte en la percepció de seguretat.

Per tant, d'acord amb l'article 6 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que estableix que l'Ajuntament ha de facilitar la informació de la seva activitat, **es recorda al Districte de Sants-Montjuic la necessitat de mantenir més informats els veïns i les veïnes afectats per situacions com la descrita sobre la tasca que fan els serveis municipals.**

4. Vulnerabilitat i drets humans

L'article IV.4 de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat diu que les ciutats prenen totes les mesures indispensables per tal de facilitar la integració de totes les persones, sigui quina sigui la causa de la seva vulnerabilitat, i evitar els assentaments de caràcter excloent.



És a dir, **l'Ajuntament ha de prevenir l'existència d'assentaments, però ha de prendre les mesures necessàries per facilitar la integració de totes les persones en situació de vulnerabilitat i, per tant, les ha d'atendre adequadament i garantir-los unes condicions de vida dignes.**

En aquest cas, no es va poder donar l'atenció social dels equips especialitzats que treballen a l'espai públic a causa de les limitacions provocades per les característiques del solar. A més, les persones que es trobaven al solar se'n van absentar, sense que aquesta Sindicatura en pugui conèixer les causes.

La situació que preocupava al promotor de la queixa s'ha pogut resoldre, s'han restablert les condicions adequades i s'ha evitat la cronificació de l'assentament, tot el qual ha estat possible per l'actuació coordinada i amb seguiment en el temps de diversos serveis municipals.

No obstant això, cal recordar, d'una banda, que, com estableix la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat (articles 1 i IV), la ciutat és un espai col·lectiu que també exigeix assumir deures de solidaritat i, de l'altra, que els col·lectius més vulnerables tenen dret a gaudir de mesures específiques de protecció.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la **Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** ha estat ajustada a dret, malgrat que pot valorar possibles millores en eficàcia pel que fa a la informació veïnal.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recordar al Districte de Sants-Montjuïc** la necessitat de mantenir més informats els veïns i les veïnes afectats per situacions com la descrita sobre la tasca que fan els serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **1.2 "Per al 2030, reduir fortament la incidència de la pobresa severa a Barcelona, especialment entre la població més jove, vetllant també perquè no afecti desproporcionadament determinats territoris"**.