



RESOLUCIÓ

3.5.C Llicències de via pública



DRET A L'ESPAI PÚBLIC
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 11 de gener de 2025 la persona interessada va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Manca d'actuació municipal en relació amb una reclamació presentada pel fet que se sobrepassi reiteradament l'aforament de la terrassa d'un bar que molesta.
- Tot i les trucades realitzades al 112, la situació no millorava.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 17 de gener de 2025, la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de Sant Martí](#) per conèixer les intervencions efectuades en relació amb la queixa presentada.

Així mateix, es va contactar amb la interessada per conèixer l'evolució de la situació denunciada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 4 de febrer de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposava que calia trucar a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) en el mateix moment en què es produïa l'excés d'aforament de la terrassa perquè es poguessin comprovar els fets exposats.



CONSIDERACIONS

Abans de res, es vol posar de manifest que, per causes alienes a la nostra voluntat, no ens ha estat possible fins ara poder emetre aquesta resolució; això no obstant, s'ha estat fent seguiment del cas des que es va rebre la informació sol·licitada.

La ciutadana exposava que la terrassa en qüestió tenia autorització per ocupar l'espai públic amb 6 taules i 24 cadires, però que normalment s'hi instal·laven 8 taules amb les corresponents 4 cadires cadascuna o més, i 2 tamborets a tocar de la façana.

Per aquest motiu, i atès que com més gent hi havia a la terrassa més molèsties de soroll patia al seu habitatge, **va formular una reclamació, a través de la plataforma IRIS de gestió municipal de reclamacions ciutadanes que afecten l'espai públic.** Des del consistori se li va respondre que calia que truqués a la GUB cada cop que observés un excés d'aforament a la terrassa.

En aquest punt, es vol destacar que en l'informe de la GUB, de data 24 de gener de 2025, que es va adjuntar a la resposta de la Regidoria del Districte s'indicava que **la reclamació presentada per la interessada havia estat traslladada a les patrulles de la zona perquè estiguessin pendents del cas i dels fets denunciats.**

Ara bé, la ciutadana manifesta que durant tot aquest temps que ha passat la situació continua sent exactament la mateixa, fins i tot hi ha hagut un canvi de titularitat de l'establiment de restauració i els nous titulars continuen incomplint l'Ordenança de terrasses (OT) quant al nombre de taules i cadires que instal·len durant les tardes i els caps de setmana, entre 8 i 10 taules cada dia, i únicament als matins s'ajusten al nombre de taules i cadires autoritzat a la llicència.

No podem oblidar que l'ús de les terrasses dels establiments dedicats a la restauració sovint genera uns nivells elevats de soroll ambiental que poden afectar el dret al descans de la ciutadania, i que per poder aconseguir una conciliació real entre el dret a dur a terme activitats econòmiques a l'espai públic i el dret al descans i a la intimitat dels domicilis, **és necessària la intervenció administrativa tant amb el règim de protecció de la legalitat urbanística com amb el règim sancionador.**

Atès que, segons l'article 88 i següents de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, l'Ajuntament té les potestats d'inspecció i control del compliment dels requisits aplicables d'acord amb la normativa sectorial, **cal fer un seguiment acurat del funcionament d'aquesta terrassa.**



Tanmateix, atenent el que estableixen els articles 66 i 67 de l'OT, quan hi ha reincidència d'infraccions molt greus en la instal·lació i el funcionament de les terrasses, es pot revocar la llicència per un període d'un any i, quan les infraccions són greus, es pot suspendre l'eficàcia de la llicència per un període de fins a dos mesos en cas de reincidència de les infraccions.

Recordem que, tot i que les inspeccions dels expedients de les terrasses es duen a terme des de la Direcció dels Serveis d'Inspecció municipals, les resolucions les adopten els regidors dels Districtes, per la qual cosa **es recomana a la Regidoria del Districte que impulsi la tramitació dels expedients que correspongui.**

Es vol fer constar en aquest cas que entre les qüestions que es van demanar al Districte, en el punt núm. 6, es va demanar el motiu pel qual no s'actuava d'ofici quan es rebia una reclamació com la que havia formulat la interessada d'excés d'ocupació continuat de l'espai públic per part d'un negoci, i que la resposta municipal va ser que sempre es feien les comprovacions i els requeriments de restitució de la legalitat vulnerada en cas de comprovar-se els incompliments.

Doncs, des d'aquesta Sindicatura recomanem al responsables municipals que s'esmercin esforços per comprovar els fets exposats, i les infraccions quant a l'excés d'ocupació de l'espai públic, que tenen lloc durant les tardes d'entre setmana, i també els caps de setmana, i fer complir la norma als responsables de l'establiment que molesta.

En aquest sentit, recordem que l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat disposa que **les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics** i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, com a indicatiu d'una bona administració.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sant Martí no ha estat ajustada a dret ni eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sant Martí** que, en coordinació amb la DSI, faci un control efectiu de la instal·lació de la terrassa en qüestió i, en funció de les infraccions que es constatin, valori la possibilitat de revocar-ne la llicència o d'aplicar limitacions a la seva renovació.
- **Suggerir a la Regidoria del Districte de Sant Martí** que actuï d'ofici, donant d'alta un expedient d'inspecció, quan rebí una reclamació sobre excés d'ocupació de l'espai públic a través del sistema IRIS de gestió de reclamacions ciutadanes.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'**objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.