



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 12 de juny de 2025 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Les molèsties acústiques generades per activitats esportives al pati d'una escola fora de l'horari legalment permès.
- La manca de resposta institucional i la inacció de la Guàrdia Urbana malgrat les múltiples gestions i denúncies presentades des del mes d'abril del 2025.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 3 de juliol de 2025, per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada, la Sindicatura es va adreçar als òrgans següents:

- Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior
- Regidoria del Districte de Gràcia

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 20 d'agost i 7 de novembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen les actuacions municipals dutes a terme.



CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat més de quatre mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria del Districte de Gràcia l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura** per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

2. Intervenció de la Guàrdia Urbana de Barcelona

Des del mes d'abril fins al mes de juny del 2025, durant tres mesos, consten un total de 25 trucades de denúncia a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) fetes per la interessada en relació amb les molèsties de soroll que li provoquen les activitats esportives que es practiquen al pati de l'escola.

Concretament, la ciutadana es queixa del soroll que provoquen les persones que juguen a bàsquet i futbol al pati de l'escola més enllà de les 21.00 hores, que sol ser tots els dies entre setmana, i que no acaben fins a les 22.00 hores. En una de les trucades la ciutadana manifesta que ha estat des de la Regidoria del Districte que se li ha recomanat que truqui a la GUB cada cop que tingui molèsties per soroll.

Les patrulles de la GUB no van poder atendre la majoria dels requeriments perquè no disposaven d'efectius disponibles en el moment dels fets o perquè es va considerar que no procedia fer cap intervenció.

Des d'aquesta Sindicatura es vol destacar que en la informació municipal facilitada s'hi ha observat que en cap dels requeriments atesos per telèfon per la GUB no hi consta que s'informés clarament la ciutadana denunciant de quins són els horaris establerts legalment per fer aquest tipus d'activitats.



Ara bé, sí que es van respondre per escrit les reclamacions presentades a través de l'IRIS. En aquestes respostes la Unitat Territorial de la GUB del Districte de Gràcia hi informava que l'horari permès per a les activitats esportives en aquest cas és fins a les 22.00 hores, ja que [l'escola està registrada en el Cens d'equipaments esportius de Catalunya](#).

3. Els horaris establerts legalment per a les activitats esportives

Recordem que la Llei 4/2025, de 26 de març, de modificació de la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica, que regula els nivells d'immissió de les activitats, estableix que resten excloses del compliment dels valors límit d'immissió sonora les emissions acústiques en els centres educatius i en els equipaments esportius en els horaris següents:

- Les activitats lectives, extraescolars, de lleure, culturals i esportives que es duen a terme en els centres educatius entre les 7.00 i les 21.00 hores.
- Les activitats esportives que es duen a terme en els equipaments esportius registrats en el Cens d'equipaments esportius de Catalunya, entre les 9.00 i les 22.00 hores.

[Aquesta exclusió es va aprovar en considerar que els patis escolars i els equipaments esportius constitueixen una part essencial de la formació integral de l'alumnat](#), ja que són espais on es duen a terme activitats lectives, d'esport extraescolar o de lleure fonamentals per al seu desenvolupament físic i emocional.

Això significa que en els horaris esmentats aquestes activitats queden excloses del compliment normatiu dels valors límits d'immissió. Ara bé, si aquestes activitats es duen a terme fora d'aquest horari o per persones que no siguin exclusivament infants o joves en edat d'escolarització, sí que han de donar compliment als límits acústics que estableixen la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica i el Decret 176/2009, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002.

4. Actuacions en el marc de l'expedient

Des del Districte de Gràcia, en data 7 de novembre de 2025, s'informa que encara consta en tramitació l'expedient d'inspecció iniciat arran de les denúncies per molèsties de soroll presentades per la interessada en les dates 2 i 20 de maig de 2025.



La ciutadana exposa que les molèsties es concentren entre les 20.00 i les 22.00 hores i que són causades principalment per adults que juguen i criden; en canvi, l'escola assegura que les pistes són ocupades per alumnes de batxillerat. Es va proposar una mediació entre les parts que no es va poder dur a terme durant el període d'estiu.

Actualment resta pendent fer una reunió amb el centre educatiu amb l'objectiu de consensuar una solució que contribueixi a minimitzar les molèsties esmentades.

Recordem que totes les persones han de poder gaudir de tranquil·litat a la ciutat i al seu domicili i que [l'Ajuntament ha de facilitar solucions als conflictes entre particulars que estiguin causats per sorolls mitjançant l'assessorament i la mediació](#) (art. 13 i 31 de la Carta de drets i deures de Barcelona).

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació municipal ha estat ajustada a dret, malgrat que la ciutadana continuï patint molèsties per les activitats de lleure i/o esportives al pati de l'escola.](#)

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- [Recomanar a la Regidoria del Districte de Gràcia](#) que continuï amb les accions de mediació iniciades fins que s'aconsegueixi una bona convivència a l'entorn de l'escola i es garanteixi el dret al descans de la ciutadania.
- [Recordar a la Regidoria del Districte de Gràcia](#) l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i de facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.