



RESOLUCIÓ

3.5.C Llicències de via pública



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 10 de gener de 2024 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Manca de resposta municipal a instàncies presentades en relació amb la concessió d'una terrassa a l'espai públic que genera molèsties.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 18 de gener de 2024, per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada, la Sindicatura es va adreçar als òrgans/organismes següents:

- Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc
- Direcció de Serveis de Llicències i Inspecció de la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 12 d'abril i 21 d'octubre de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposaven les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament.



CONSIDERACIONS

1. Actuacions prèvies de la Sindicatura

Abans de res, es vol posar de manifest que, per causes alienes a la nostra voluntat, no ens ha estat possible fins ara poder emetre aquesta resolució; això no obstant, s'ha estat fent seguiment del cas des que es va rebre la informació sol·licitada. Així mateix, s'han mantingut entrevistes tant telefòniques com presencials amb l'interessat, que ha expressat la seva preocupació per la manca de resposta a la seva petició concreta sobre la no procedència de l'autorització d'una terrassa en un carrer de poca amplada i poc trànsit rodat, ateses les molèsties que suposa per al veïnat.

Recordem que aquesta Sindicatura [ja havia emès una resolució anterior](#) en data 24 de novembre de 2022, expedient núm. 20Q001293, sobre la manca d'eficàcia municipal per comprovar les condicions de funcionament de la terrassa en qüestió, que va ser autoritzada en el marc de la pandèmia de la covid-19, quan es van concedir noves terrasses de manera excepcional per impulsar l'activitat econòmica local. En aquesta resolució es va recomanar al consistori que, d'una banda, [calia comprovar les molèsties denunciades i, de l'altra, donar resposta a les peticions de l'interessat](#).

2. Les comprovacions municipals dutes a terme

L'escrit presentat per l'interessat el mes de gener del 2024 feia referència a les instàncies registrades en dates 30 de maig i 14 de setembre de 2023. El consistori ens va informar que les dues instàncies van comportar una inspecció de comprovació de les condicions de funcionament de la terrassa i que en totes dues ocasions es van constatar deficiències que van propiciar la [incoació dels expedients disciplinaris i/o sancionadors corresponents](#).

Ens consta que [es va informar l'interessat d'aquestes actuacions el mes d'abril del 2024](#) i que també se li va comunicar que durant els mesos següents es continuarien fent noves inspeccions de comprovació de les condicions de funcionament de la terrassa. Així mateix, el denunciante podia sol·licitar accés als expedients per conèixer l'estat de tramitació, d'acord amb el dret reconegut per l'article 53 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Recordem que, segons l'article 88 i següents de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, l'Ajuntament té les potestats d'inspecció i control del compliment dels requisits aplicables a les llicències



de les terrasses, els quals estan regulats en l'Ordenança de terrasses. I recordem que, per poder aconseguir una conciliació real entre el dret a dur a terme activitats econòmiques a l'espai públic i el dret al descans i la intimitat dels domicilis, és necessària la intervenció administrativa tant amb el règim de protecció de la legalitat urbanística com amb el règim sancionador.

Ara bé, en l'última entrevista mantinguda amb l'interessat en data 14 de gener de 2026, el ciutadà manifesta que la seva queixa versa no tant sobre les molèsties que li pugui ocasionar la terrassa com sobre el fet que no és procedent concedir-la en un carrer força silenciosos, atès que no hi ha gaire trànsit rodat i que, a més, té poca amplada, la qual cosa fa que les veus dels clients s'amplifiquin considerablement en altura.

3. El deure de l'Administració de respondre

Així, es desprèn que el problema no és que hi hagi més o menys taules i cadires a la terrassa sinó que el fet que preocupa a l'interessat i sobre el qual ha mostrat a bastament el seu desacord és la concessió de la llicència de terrassa en aquest carrer, de manera que s'ocupa la via pública per a un lucre privat.

Recordem que l'ocupació de la via pública per a l'exercici de qualsevol activitat requereix una autorització expressa de l'Ajuntament, a més del pagament de la taxa municipal. Ara bé, les activitats que es duen a terme a la via pública no poden limitar els drets i les llibertats de la ciutadania.

En aquest sentit, l'Ordenança de terrasses afirma, en el preàmbul, que té com a objectiu afavorir l'equilibri entre els usos col·lectius de l'espai públic garantint, en primer lloc, la qualitat dels espais per a la ciutadania i el veïnat i, en segon lloc, donant suport a l'activitat econòmica dels sectors de la restauració i assimilats.

Segons manifesta l'interessat, quan es va concedir la llicència excepcional d'aquesta terrassa durant la pandèmia no era necessària l'ocupació de l'espai públic, ja que hi havia una alternativa d'espai compensatori a l'interior i a la rebotiga del local mateix. Actualment s'ha renovat la terrassa i, per tant, s'ha consolidat com a ordinària una situació extraordinària que no s'hauria de permetre, atès que les circumstàncies i les flexibilitzacions que van possibilitar que s'atorgués ja no existeixen.

En aquest punt, recordem que la funció encomanada a la Sindicatura de Greuges de Barcelona per part del Consell Municipal és la defensa dels drets de la ciutadania quan aquests es puguin veure afectats per l'actuació de l'Ajuntament, però no pot substituir-



lo en les seves funcions. Així doncs, correspon als serveis tècnics municipals valorar el compliment de les normes a l'hora d'atorgar les llicències. És per això que **es demana al consistori que informi el ciutadà sobre la concessió de la terrassa del local denunciat tant durant la pandèmia com en l'actualitat.**

Recordem que el principi de bona administració inclou el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenti la ciutadania i de donar resposta a les sol·licituds que aquesta adreci a l'Administració. Així ho estableix, també, l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i l'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, que menciona l'obligació de les administracions públiques catalanes de dictar una resolució expressa en tots els procediments i notificar-la, en aquest cas, donant una resposta justificada a la qüestió plantejada per l'interessat en les nombroses instàncies presentades.

La jurisprudència també és eloqüent en aquest sentit, tal com demostra la Sentència del Tribunal Suprem de 28 de maig de 2020 (entre moltes altres):

[...] el deure jurídic de resoldre les sol·licituds, reclamacions o recursos no és una invitació de la llei a la cortesia dels òrgans administratius, sinó un estricte i rigorós deure legal que obliga tots els poders públics, per exigència constitucional (articles 9.1, 9.3, 103.1 i 106 CE), i la seva inobservança arrossega també el trencament del principi de bona administració, que no només no juga en el terreny dels actes discrecionals ni en el de la transparència, sinó que, com a pressupòsit bàsic, exigeix que l'Administració compleixi amb els seus deures i mandats legals estrictes i no s'empari en la seva infracció per causar un perjudici innecessari a la persona interessada.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació municipal ha estat efectiva quant al control de la terrassa, si bé ha estat insuficient per garantir el deure d'informació al ciutadà.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** que doni resposta expressa al ciutadà en els termes en què reiteradament ho ha demanat en relació amb la concessió de la llicència de terrassa.
- **Recomanar a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** que, quan s'inspeccionin les terrasses, es recordi als seus titulars que són responsables de les molèsties que els clients puguin ocasionar al veïnat i que, per tant, han d'evitar que cridin o arrossequin mobiliari, entre d'altres accions.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.