



RESOLUCIÓ

Civisme i convivència



DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 25 d'octubre de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Vivia a la plaça del Sortidor, on freqüentment es concentraven grups de persones que feien ús de l'espai públic, posaven música a un volum elevat i feien proclames per difondre les seves opinions polítiques i socials. Aquesta activitat generava molèsties acústiques importants i vulnerava el dret al descans del veïnat.
- Malgrat que havia presentat diverses queixes a l'Ajuntament, la situació denunciada no s'havia modificat.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 30 d'octubre de 2025 la Sindicatura es va adreçar al [Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 9 de desembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la intervenció municipal per minimitzar les molèsties de les activitats programades en aquella plaça.



CONSIDERACIONS

1. El dret a la ciutat

Cal partir del fet que la plaça objecte d'aquesta queixa és un espai on es fan activitats diverses que contribueixen a la dinamització del barri i a la cohesió social, elements essencials en qualsevol entorn urbà. Tanmateix, l'ús intensiu de l'espai públic exigeix trobar un equilibri entre els interessos legítims que poden entrar en tensió.

En aquest sentit, des del mes de febrer del 2024 s'han rebut quinze queixes formulades per un total de cinc persones diferents per molèsties relacionades amb l'ús de l'espai públic en aquesta plaça. Aquestes dades posen de manifest l'existència d'un malestar concret que cal atendre, però també evidencien que es tracta d'un nombre limitat de persones en relació amb el volum d'activitat que s'hi duu a terme.

El Districte ha explicat que el barri del Poble-sec es caracteritza per un teixit associatiu especialment actiu. Diverses entitats aglutinen un nombre considerable de persones que fan seus els carrers i les places amb la voluntat de dinamitzar l'espai públic i crear vincles entre el veïnat. En molts casos aquestes entitats estan formades per persones del barri mateix, fet que reforça la dimensió comunitària de les activitats que impulsen.

La plaça, atesa la seva centralitat, ha estat emblemàtica històricament com a espai de trobada i celebració col·lectiva. Des de principis de l'any 2025 s'hi han programat vint activitats, inclosa la festa major del barri, amb una mitjana aproximada de dues activitats mensuals.

El dret a la ciutat, reconegut en la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat (CESDHC), concep l'espai urbà com un dret col·lectiu al servei de totes les persones que hi viuen i atribueix als poders municipals la responsabilitat de vetllar per la dignitat i el benestar de la ciutadania. En la mateixa línia, la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" proclama el dret de totes les persones a disposar de les condicions necessàries socials, econòmiques, culturals, ambientals i d'accessibilitat per viure-hi dignament.

Ara bé, aquest marc de drets no es limita a la participació i a l'ús actiu de l'espai públic. També inclou altres drets igualment rellevants, com el descans, la salut i la convivència pacífica. La realitat urbana és, per definició, plural i dinàmica i pot generar friccions entre formes diferents d'exercir els drets. Per això, correspon a l'Ajuntament adoptar mesures que garanteixin una convivència equilibrada i evitar que l'exercici d'un dret es tradueixi en la limitació desproporcionada d'un altre.



A més, l'ordenament municipal recorda que l'ús dels espais públics comporta tant drets com deures. La ciutadania ha de fer-ne un ús respectuós i l'Administració ha de promoure conductes cíviques i intervenir quan determinades actuacions alterin la vida col·lectiva d'una manera indeguda.

2. La intervenció municipal en aquest espai

De la informació facilitada es desprèn que el Districte ha adoptat un conjunt de mesures concretes i sostingudes en el temps amb la voluntat de reduir l'impacte de les activitats a la plaça del Sortidor i de modular-ne la intensitat. Les actuacions descrites no només limiten quantitativament les autoritzacions, sinó que també introdueixen criteris qualitatius (tipus d'activitat, franges horàries, durada, perfil del públic) orientats a minimitzar-ne les molèsties:

- No s'autoritzen activitats a entitats de fora del barri i que no tinguin vinculació amb el territori.
- Es demanen els continguts dels actes per valorar les activitats segons l'impacte sonor i l'horari d'activitat.
- Quan hi ha activitats que poden durar més de vuit hores, en el permís s'hi especifica que hi haurà un descans de dues hores al migdia.
- A les reunions que es mantenen amb les entitats, es fa pedagogia sobre el bon ús de la plaça i l'equilibri entre el descans del veïnat i les activitats a la via pública.
- S'ha reduït el nombre d'activitats que organitza el Centre Cívic El Sortidor a la plaça.
- No s'hi autoritzen concerts que poden tenir molt públic ni tampoc s'hi fan activitats per Sant Joan.
- Es prioritzen les activitats per a famílies en franges horàries de matí, migdia o tarda.
- El mes de juliol només es fan activitats a la plaça durant els dies que dura la festa major i no tots els dies. A més, durant el mes d'agost no hi ha cap activitat a la plaça. Els horaris per fer activitats durant la festa major són fins a les 24.00 hores de diumenge a dijous, i fins a les 2.00 hores els divendres i dissabtes.

Aquestes mesures evidencien una voluntat d'equilibri entre el foment de la vida comunitària, especialment rellevant en un barri amb un teixit associatiu actiu com el Poble-sec, i la protecció del dret al descans i a la convivència pacífica. No obstant això, el fet que continuïn produint-se queixes posa de manifest que la tensió entre usos pot persistir, especialment en espais centrals i utilitzats intensament.



En conseqüència, sense perjudici de reconèixer l'esforç municipal, pot ser pertinent fer un seguiment periòdic de l'impacte real de les activitats tant en termes de soroll com de freqüència per verificar si les mesures adoptades són suficients o si cal introduir-hi ajustos addicionals que permetin garantir una convivència més equilibrada.

Cal tenir present, però, que darrere de les dades i de la ponderació jurídica hi ha persones concretes que manifesten que pateixen molèsties reiterades. La percepció continuada de soroll, especialment quan afecta espais pròxims al domicili, pot generar un impacte real en el descans, la salut i la qualitat de vida. Encara que les activitats autoritzades responguin a finalitats legítimes d'interès comunitari, això no desvirtua el malestar que poden experimentar els veïns i les veïnes ni el sentiment de manca de tranquil·litat a la pròpia llar.

En aquest sentit, l'existència d'un nombre limitat de persones que formulen queixes no ha de comportar la desconsideració de la seva situació, sinó que exigeix una anàlisi acurada i individualitzada de l'afectació que manifesten, així com un esforç de diàleg i mediació que permeti reduir la conflictivitat i reforçar la confiança en l'actuació municipal.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc ha estat adequada, en el sentit que mostra una voluntat clara de ponderar els interessos en conflicte i d'introduir mesures concretes per reduir l'impacte de les activitats a la plaça del Sortidor.**

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que estableixi un seguiment continu del soroll i de la percepció veïnal mitjançant mesures objectivables per tal de permetre l'adopció de mesures com l'ajust dels horaris i la durada i la intensitat de les activitats programades a la plaça del Sortidor.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.