



RESOLUCIÓ

Llicències d'activitats



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 12 de setembre de 2025 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què expressava la seva disconformitat amb la resposta municipal sobre el funcionament d'un magatzem annex a un establiment de restauració.

Exposava que l'activitat del magatzem vulnerava la normativa urbanística vigent en tractar-se d'un ús funcional vinculat a un establiment de restauració que genera molèsties i que no hauria de col·lidir amb el seu habitatge.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 18 de setembre de 2025 la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Sarrià - Sant Gervasi](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 16 de desembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit de la Regidoria del Districte reitera la resposta a la reclamació que l'equip d'Alcaldia ja li va facilitar al ciutadà.



CONSIDERACIONS

El ciutadà, que anteriorment ja havia presentat altres queixes a aquesta Sindicatura en relació amb les molèsties per soroll que generava el funcionament de l'establiment de restauració al qual ara també es refereix, s'ha tornat a dirigir a aquesta institució, en aquesta ocasió per la seva disconformitat amb la resposta municipal facilitada a la reclamació presentada.

Concretament, l'interessat exposa la seva disconformitat amb el fet que es permeti el funcionament d'una activitat de magatzem en un local que es troba annex a un altre local de restauració al qual fa servei, sense donar compliment al que disposa el Pla especial d'establiments de concurrència pública del Districte de Sarrià - Sant Gervasi [quant a la prohibició d'activitats de restauració col·lidint amb habitatges](#).

Recordem que, segons el que estableix l'article 20 del Pla especial esmentat, es prohibeix la implantació d'activitats de restauració en contigüïtat amb habitatges i, en el cas dels bars i restaurants, [es considera que hi ha contigüïtat amb l'habitatge quan les dependències de l'establiment limiten amb l'habitatge mitjançant les parets o el paviment](#).

En aquest cas, el ciutadà manifesta que el fet que el magatzem funcioni conjuntament amb el bar s'hauria de tenir en compte a l'hora de determinar-ne la contigüïtat amb l'habitatge; en canvi, els responsables municipals informen que el bar i el magatzem denunciats constitueixen dos locals independents que s'han legalitzat independentment i que un pot funcionar sense l'altre.

En conclusió, la llicència del magatzem, no està supeditada al compliment dels articles del Pla especial, perquè no es tracta d'una activitat de restauració i, tot i que ara doni servei al local del costat, dedicat a la restauració, sempre pot funcionar donant servei a qualsevol altre tipus de negoci. El bar disposa de la llicència a la qual sí que li són aplicables els preceptes del Pla especial esmentat.

Recordem que, efectivament, es tracta de dos locals independents, ja que, segons el que disposa l'article 5 del Pla especial, [no es considera que una activitat sigui complementària d'una altra si té accés directe a la via pública](#). Segons ens ha informat el consistori, els dos locals donen a la façana, disposen d'accés directe a la via pública i no tenen cap comunicació interior.

Ara bé, atesa la denúncia presentada per l'interessat per vulneració de la legalitat urbanística, des d'aquesta Sindicatura es recomana que es faci una inspecció per



comprovar si les condicions de funcionament i les instal·lacions dels dos establiments implicats s'ajusten a les declarades en les comunicacions d'inici de les activitats l'any 2020, ja que, tot i que el fet concret estudiat no suposa cap infracció, cal assegurar-se que no hi hagi cap altre incompliment de la legalitat urbanística.

Recordem que les facultats de comprovació, control i inspecció, per part de l'Administració pública, dels requisits exigibles a les comunicacions d'obertura i inici d'activitats es poden posar en pràctica durant tot el temps d'exercici de l'activitat, segons disposa l'article 69 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la Regidoria del Districte de Sarrià - Sant Gervasi ha estat ajustada a dret.

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- Suggestir a la Regidoria del Districte de Sarrià - Sant Gervasi que faci una inspecció de comprovació del funcionament dels dos locals implicats per descartar qualsevol tipus d'incompliment normatiu.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.